



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΉΛΙΔΑΣ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ  
ΚΑΙ ΣΤΟ ΔΙΑΥΓΕΙΑ

### Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Από το πρακτικό τής υπ' αριθμ. 14/2020- συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου Ήλιδας.

Αριθμός απόφασης: 146 /2020

**ΘΕΜΑ: «Δημιουργία ΚΕΠ Υγείας (Κέντρο Πρόληψης για την Υγεία) στον Δήμο Ήλιδας - Ετήσια συντήρηση για το λογισμικό του ΚΕΠ Υγείας και τις επιπλέον υπηρεσίες»**

Στην Αμαλιάδα και στο Συνεδριακό Κέντρο του Πολυλειτουργικού χώρου, στις 27 Ιουλίου 2020, ημέρα Δευτέρα και ώρα 19.00', συνήλθε σε τακτική, κεκλεισμένων των θυρών, συνεδρίαση, το Δημοτικό Συμβούλιο Ήλιδας, κατόπιν της υπ' αριθμ. 14/14698/23.7.2020 έγγραφης πρόσκλησης του Προέδρου, η οποία επιδόθηκε νόμιμα και εμπρόθεσμα σε όλα τα μέλη του Συμβουλίου και στον Δήμαρχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/10.

- Η συνεδρίαση πραγματοποιήθηκε κεκλεισμένων των θυρών, σύμφωνα με τις διατάξεις τής Εγκυκλίου ΥΠ.ΕΣ. 163/33282/29.05.2020), και της ΚΥΑ Δ1α/Γ.Π.οικ. 32009/23.05.2020 (ΦΕΚ 1988/23.05.2020 τεύχος Β').

Στη συνεδρίαση, απόντος τού Προέδρου κ. Πατρινού και του Αντιπροέδρου κ. Παπαγιαννόπουλου, προηδρεύσε ο κ. Παπαδόπουλος Βασίλειος, ως ο σύμβουλος του επιτυχόντος συνδυασμού ο οποίος έχει εκλεγεί με τις περισσότερες ψήφους, σύμφωνα με τις διατάξεις τής παρ. 2 άρθρ. 69 Ν. 3852/10.

Παρόντος τού Δήμαρχου κ. Γιάννη Λυμπέρη, διαπιστώθηκε ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία, δεδομένου ότι σε σύνολο «33» μελών βρέθηκαν παρόντα « 27 », και ονομαστικά οι:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Παπαδόπουλος Βασίλειος -Αντιδήμαρχος Δ.Ε Πηνειάς.                    | 15. Χριστοδουλόπουλος Χρήστος [επικεφαλής παράταξης μείζονος αντιπολίτευσης ΗΛΙΔΑ ΝΕΑ ΜΕΡΑ ] |
| 2. Νικολόπουλος Χρήστος   | 16. Μαρτζάκη Θεώνη   |
| 3. Φουντάς Αθανάσιος - Αντιδήμαρχος Τεχνικών Υπηρεσιών                  | 17. Τσεριώνης Κωνσταντίνος   |
| 4. Χριστοφόρου Ευάγγελος - Αντιδήμαρχος Καθαριότητας Ηλ/σμού & Πρασίνου | 18. Ανδρουτσόπουλος Ανδρέας  |
| 5. Παπαδάκος Ανδρέας  | 19. Ντάναςης Χαράλαμπος  |
| 6. Μπούρας Αβραάμ - Αντιδήμαρχος Διοικητικών Υπηρεσιών                  | 20. Αμπού Χάντμπα Μισέλ  |
| 7. Ζαχαρόπουλος Βασίλειος - Αντιδήμαρχος Οικονομικών Υπηρεσιών          | 21. Αθανασόπουλος Ιωάννης  |
| 8. Κοτσαύτη-Παπαζαφειροπούλου Αλεξάνδρα                                 | 22. Τσαούσης Διονύσιος   |
| 9. Μπακέλλας Γεώργιος   | 23. Μαυρίκος Παναγιώτης  |
| 10. Σταυροπούλου Γιαννούλα -Γραμματέας                                  | 24. Κολόσακας Άγγελος [επικεφαλής παράταξης ΛΑΪΚΗ ΣΥΣΠΕΙΡΩΣΗ ΗΛΙΔΑΣ]                         |
| 11. Αστερής Ευγένιος  | 25. Λοκοβίτης Νικόλαος   |
| 12. Παλυβός Χρήστος   | 26. Κράλλης Δημήτριος [επικεφαλής παράταξης ΗΛΙΔΑ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ ΙΔΕΩΝ ]                          |
| 13. Γεωργόπουλος Αθανάσιος  | 27. Κράλλης Γεώργιος   |
| 14. Παναγιωτάρας Παναγιώτης   |  |

#### Απόντες/Απούσες

(Οι οποίοι/ες δεν προσήλθαν αν και κλήθηκαν νόμιμα)

1. Πατρινός Αντώνιος - Πρόεδρος 2. Αναγνωστόπουλος Κωνσταντίνος 3. Παπαγιαννόπουλος Γεράσιμος-Αντιπρόεδρος 4. Γκουβίτσα Σταυρούλα 5. Ευσταθόπουλος Ηλίας 6. Παναγόπουλος Χρήστος-Ανεξάρτητος δ.σ.

Κατόπιν τούτου, ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Η δημοτική υπάλληλος Αντωνία Γιαννοπούλου τήρησε τα πρακτικά.

Προσελεύσεις: Ο κ. Τσαούσης προσήλθε κατά τη συζήτηση του 2<sup>ου</sup> θέματος Ημερήσιας Διάταξης, και η κα Σταυροπούλου κατά τη συζήτηση του 5<sup>ου</sup> θέματος Η.Δ.

Ο Πρόεδρος, ανακοινώνοντας το 1<sup>ο</sup> θέμα τής ημερήσιας διάταξης, έδωσε τον λόγο στον Δήμαρχο κ. Λυμπέρη.

Ο Δήμαρχος εισηγήθηκε τη δημιουργία Κέντρου Πρόληψης για την Υγεία στον δήμο, και την υπογραφή σύμβασης παροχής υπηρεσιών υποστήριξης συστήματος λογισμικού , ως εξής:

«Κατόπιν της πρότασης του ΕΔΔΥΠΠΥ (Εθνικού Διαδημοτικού Δικτύου Υγιών Πόλεων- Προαγωγής Υγείας), για ένταξη του Δήμου μας στη νέα Δημοτική Δομή των ΚΕΠ Υγείας σας παραθέτουμε τη συνοπτική περιγραφή της λειτουργίας των ΚΕΠ Υγείας, που σκοπό έχουν την παροχή υπηρεσιών πρόληψης και προαγωγής της υγείας προς τους δημότες, προτείνουμε την συντήρηση του λογισμικού συστήματος και τις επιπλέον Υπηρεσίες, που έχουν δημιουργηθεί και εγκατασταθεί από το ΕΔΔΥΠΠΥ στα πλαίσια του προγράμματος ΕΣΠΑ, το οποίο έληξε.

Με τη λήξη όμως του προγράμματος, το ΕΔΔΥΠΠΥ συνεχίζει την υποστήριξη των ΚΕΠ Υγείας των Δήμων μέσω της Κεντρικής Δομής των ΚΕΠ Υγείας, που λειτουργεί στην έδρα του στο Μαρούσι. Η υποστήριξη αυτή περιλαμβάνει τόσο τη παραχώρηση της χρήσης του λογισμικού στο Δήμο μας, όσο και τη παροχή επιπλέον υπηρεσιών από την Κεντρική Δομή του ΕΔΔΥΠΠΥ .

Α. Με τη χρήση του λογισμικού, το ΚΕΠ Υγείας του Δήμου έχει τη δυνατότητα:

1. Καταχώρησης Δημοτών στο ηλεκτρονικό σύστημα- δημιουργία ξεχωριστού ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου ανά δημότη.
2. Ενημέρωση των Δημοτών για τα 7 νοσήματα που χρήζουν δια βίου έλεγχο αυτόματα από το σύστημα και υπενθύμιση σε προκαθορισμένους χρόνους εκ νέου, αν δεν έχουν προχωρήσει στις απαραίτητες εξετάσεις που τους έχουν προταθεί βάσει των πρωτοκόλλων του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας.
3. Οργάνωσης προληπτικών εξετάσεων στους δημότες.
4. Παροχής Υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης βάσει των πρωτοκόλλων υγείας για τα 7 νοσήματα.
5. Δυνατότητα διαχείρισης αιτημάτων των δημοτών με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών του δήμου.
6. Ανάπτυξης προγραμμάτων αγωγής και προαγωγής της υγείας.
7. Συστήματα παρόχων-ιατρών, εγγεγραμμένων συνεργατών στο ΚΕΠ Υγείας, όπου μπορούν εύκολα να απευθύνονται οι δημότες που δεν έχουν προσωπικό θεράποντα ιατρό της κατάλληλης ειδικότητας

Έναντι της συμμετοχής του Δήμου στη Σύμβαση Συντήρησης παρέχονται τα εξής:

- Συμμετοχή στην συντήρηση, τη βελτίωση και την αναβάθμιση του λογισμικού κάθε φορά που γίνεται.
- Εκπαίδευση προσωπικού στη χρήση του λογισμικού.
- Καθημερινή τεχνική υποστήριξη-Αποκατάσταση βλαβών.
- Αποστολή κειμένων από την Κεντρική Δομή σχετικά με τις προδιαγραφές λειτουργίας των ΚΕΠ Υγείας.
- Συμβουλευτική Υποστήριξη από την Κεντρική Δομή των ΚΕΠ Υγείας που βρίσκεται στα Κεντρικά γραφεία του ΕΔΔΥΠΠΥ για την ανάπτυξη του ΚΕΠ Υγείας του Δήμου (Τρόπους Ένταξης νέων δημοτών-ιατρών-παρόχων).
- Παρουσία των στελεχών του ΕΔΔΥΠΠΥ σε συναντήσεις-εκδηλώσεις που θα οργανώσει το ΚΕΠ Υγείας του Δήμου κατόπιν συνεννόησης.
- Εγχειρίδια λειτουργίας συστήματος για τους χρήστες-διαχειριστές και ιατρούς-παρόχους συνεργάτες.

Β. Οι επιπλέον υπηρεσίες της Κεντρικής Δομής προς το ΚΕΠ Υγείας του Δήμου μας περιλαμβάνουν:

1. Τη δυνατότητα επικοινωνίας με τους Δημότες ,εκτός από email, μέσω SMS. Προβλέπεται αρχικό πακέτο 1.000 sms . Αρχειοθετώντας το κινητό τηλέφωνο των δημοτών, το λογισμικό θα μπορεί να ενημερώνει με την αποστολή SMS, (π.χ για όσους δεν έχουν e-mail) τους δημότες μας , για την επανάληψη της προληπτικής τους εξέτασης ή για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία.
2. Παραμετροποίηση του λογισμικού προγράμματος ή τροποποιήσεις αυτού, δηλαδή κατασκευή νέων καρτελών ή τροποποίηση ήδη υπάρχουσών καρτελών σύμφωνα με τις ανάγκες των δημοτών .
3. Κάλυψη για οποιαδήποτε μεγάλη εισροή δημοτών στο σύστημα. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση μεγάλης εισροής χρηστών (Δημότες/ ανά Δήμο ) είναι άμεσα αναγκαία η συνολική αναβάθμιση της χωρητικότητας της βάσης δεδομένων .
4. Ανάπτυξη προγραμμάτων εκτός πρωτοκόλλων του Π.Ο.Υ
  - Παροχή χειριστικών διευκρινήσεων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του ΚΕΠ Υγείας
  - Εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών και την κωδικοποίηση για την εισαγωγή δεδομένων
  - Παροχή συμβουλών για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με τη χαρτογράφηση των παρόχων
  - Κατασκευή πρόσθετων επικοινωνιακών εργαλείων ( π.χ video , power point κτλ) και τη σχεδίαση εντύπων ( π.χ αφίσες , φυλλάδια , προσκλήσεις )
  - Απεριόριστη τηλεφωνική πρόσβαση και εκπαίδευση στις υπηρεσίες στο help desk κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ημερών και ωρών

Σας ενημερώνουμε ότι τόσο για την κατασκευή όσο και για τη συντήρηση του λογισμικού των ΚΕΠ Υγείας, έχει υπογραφεί πενταετής σύμβαση μεταξύ του ΕΔΔΥΠΠΥ & της εταιρείας που δημιούργησε το λογισμικό .

Η Σύμβαση Συντήρησης σκοπό έχει την τακτική παρακολούθηση των τεχνικών χαρακτηριστικών του λογισμικού, τις αναγκαίες μικρές αναβαθμίσεις, την εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού των Δήμων. Υποχρεωτικά περιλαμβάνει όλους τους δήμους που έχουν δημιουργήσει ΚΕΠ Υγείας στα όρια του Δήμου τους. Οι υπηρεσίες αυτές, κόστους 1.000 € + ΦΠΑ ετησίως, αναβαθμίζουν και συμπληρώνουν τις ήδη υπάρχουσες παροχές του ΚΕΠ Υγείας προς τους δημότες μας και κυρίως διασφαλίζουν τη δυνατότητα όλων των δημοτών να λαμβάνουν ποιοτική ενημέρωση σε ό,τι αφορά την πρόληψη και την ποιότητα της ζωής στον Δήμο μας.

Το ποσό αυτό καταβάλει ο δήμος μετά από την απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου στο Ελληνικό Διαδημοτικό Δίκτυο Υγιών Πόλεων».

Στη συνέχεια, ο πρόεδρος κάλεσε τα μέλη να τοποθετηθούν και να ψηφίσουν.

Η Λαϊκή συσπείρωση καταψήφισε, με το αιτιολογικό ότι αποτελεί ευθύνη τού κεντρικού κράτους η εφαρμογή προγραμμάτων παροχής υπηρεσιών υγείας, και όχι της τοπικής διοίκησης.

Το Δημοτικό Συμβούλιο, αφού έλαβε υπόψη του:

- 1) Την εισήγηση του Δήμαρχου,
- 2) Την ΑΔΣ 80/2011 «Έγκριση τροποποιημένου καταστατικού Διαδημοτικού Δικτύου Υγείας (ΔΔΥ) - Ορισμός εκπρόσωπου τού δήμου στο Εθνικό Διαδημοτικό Δίκτυο»,
- 3) Τις διατάξεις τού άρθρ. 101 «Δίκτυα δήμων και περιφερειών» Ν. 3852/10,
- 4) Τις διατάξεις τού άρθρ. 75 παρ. Ι περ. ε2 Ν 3463/06,

#### Κατά πλειοψηφία αποφασίζει

1. Εγκρίνει τη δημιουργία ΚΕΠ Υγείας (Κέντρο Πρόληψης για την Υγεία) στον Δήμο Ήλιδας.
2. Εγκρίνει την υπογραφή Σύμβασης παροχής υπηρεσιών υποστήριξης συστήματος λογισμικού με την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΑΔΗΜΟΤΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΓΙΩΝ ΠΟΛΕΩΝ-ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ», η οποία επισυνάπτεται στην παρούσα απόφαση ως αναπόσπαστο μέρος της.
3. Η οικονομική συμμετοχή τού δήμου, ανέρχεται στο ποσό των 1.000 € συν ΦΠΑ, ετησίως.

Η απόφαση αυτή πήρε αριθμό -146- έτους 2020

Ο Πρόεδρος

Τα Μέλη

Ακριβές απόσπασμα

Ο Δήμαρχος

Γιάννης Λυμπέρης

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ  
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Στο Μαρούσι, σήμερα ....., οι παρακάτω συμβαλλόμενοι :

Αφενός μεν, η αστική μη κερδοσκοπική εταιρία με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΑΔΗΜΟΤΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΓΙΩΝ ΠΟΛΕΩΝ-ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ, και με τον διακριτικό τίτλο ΕΔΔΥΠΠΥ που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Πλατεία Εργατικών Κατοικιών, κατόχου του ΑΦΜ 998988981 ΔΟΥ Αμαρουσίου, και εκπροσωπείται νόμιμα στο παρόν από την κ. Μαρία Αϊδίνη, εφεξής αποκαλούμενη ως το «ΕΔΔΥΠΠΥ» και αφετέρου ο Δήμος ....., που εδρεύει στ.. ....., οδός....., και εκπροσωπείται νόμιμα στο παρόν από τον Δήμαρχο....., εφεξής αποκαλούμενος ως ο «Δήμος».

Αφού έλαβαν υπόψιν τους :

- Την λειτουργία του θεσμού των ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ ως ενός Δικτύου για την Πρόληψη και την Προαγωγή της Υγείας που διασφαλίζει σε κάθε κοινωνία ένα υψηλό επίπεδο ελέγχου της υγείας και της ποιότητας ζωής. Επειδή η απρόσκοπτη λειτουργία των ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ κρίνεται υψίστης σημασίας για τους δημότες καθώς τα ΚΕΠ Υγείας στοχεύουν στην κάλυψη των αναγκών ενημέρωσης και προληπτικής ιατρικής προς τους πολίτες, με ανάπτυξη και υποστήριξη κατάλληλων δομών σε επίπεδο Δήμου, να αναπτυχθούν αποτελεσματικές υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης, να αναπτυχθούν δραστηριότητες αγωγής και προαγωγής της υγείας και να ενημερωθούν και να οργανωθούν οι απαραίτητες ιατρικές προληπτικές εξετάσεις.
  - Την ανάπτυξη των «ΚΕΠ Υγείας» (Κέντρα Πρόληψης για την Υγεία) σε κάθε ενδιαφερόμενο Δήμο, που θα έχουν ως στόχο την πρόληψη νοσημάτων και την προαγωγή της υγείας.
  - Την κοινωνική συνεισφορά των Δημοτικών Κέντρων Πρόληψης για την Υγεία καθώς πρόκειται να προσφέρουν στους δημότες: υπηρεσίες ενημέρωσης και συμβουλευτικής καθοδήγησης για την Πρόληψη των Νοσημάτων και την Προαγωγή της Υγείας, βάσει τεκμηριωμένων οδηγιών (πρωτοκόλλων), κοινών για όλα τα ΚΕΠ Υγείας, προσανατολισμός και ενημέρωση για τις προσφερόμενες υπηρεσίες υγείας, οργάνωση προγραμμάτων μαζικού ελέγχου υγιών πολιτών που ανήκουν σε ομάδες υψηλού κινδύνου για διάφορα επικίνδυνα για τη ζωή νοσήματα (προσυμπτωματικός έλεγχος) καθώς και εξασφάλιση δωρεάν ελέγχου για τις ευπαθείς ομάδες του Δήμου.
  - Την ανάγκη ανάθεσης σε εξειδικευμένη εταιρία παροχής υπηρεσιών εγκατάστασης, συντήρησης και τεχνικής αποκατάστασης του συστήματος λογισμικού των «ΚΕΠ Υγείας», όπου με τη χρήση του λογισμικού το ΚΕΠ Υγείας του Δήμου έχει τη δυνατότητα της καταχώρησης Δημοτών στο ηλεκτρονικό σύστημα- δημιουργία ξεχωριστού ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου ανά δημότη, της ενημέρωσης των Δημοτών για 7 νοσήματα που χρήζουν δια βίου έλεγχο αυτόματα από το σύστημα και υπενθύμιση σε προκαθορισμένους χρόνους εκ νέου αν δεν έχουν προχωρήσει στις απαραίτητες εξετάσεις που τους έχουν προταθεί βάσει των πρωτοκόλλων του συστήματος, της οργάνωσης προληπτικών εξετάσεων στους δημότες, της παροχής Υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης βάσει των πρωτοκόλλων υγείας για τα 7 νοσήματα, της δυνατότητας διαχείρισης αιτημάτων των δημοτών με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών του δήμου σε σχέση ανάπτυξης δραστηριοτήτων αγωγής και προαγωγής της υγείας, της ενημέρωσης και προσανατολισμός των πολιτών σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες Υγείας, τη δημιουργία συστήματος παρόχων-ιατρών εγγεγραμμένων συνεργατών στο ΚΕΠ Υγείας.
- Συμφώνησαν και συναποδέχθησαν τα ακόλουθα :

Άρθρο 1

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Το ΕΔΔΥΠΠΥ θα παρέχει είτε με δικό της προσωπικό είτε μέσω τρίτου και δη του Δημητρίου Παντέλογλου διατηρούντος ατομική επιχείρηση παροχής υπηρεσιών δημιουργίας και συντήρησης λογισμικού και τον διακριτικό τίτλο “Easycode” τις παρακάτω αναλυτικά περιγραφόμενες υπηρεσίες :

Α .Υπηρεσίες που αφορούν τη χρήση του λογισμικού και το ΚΕΠ Υγείας του Δήμου έχει τη δυνατότητα:

1. Καταχώρησης Δημοτών στο ηλεκτρονικό σύστημα- δημιουργία ξεχωριστού ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου ανά δημότη.
2. Ενημέρωση των Δημοτών για τα 7 νοσήματα που χρήζουν δια βίου έλεγχο αυτόματα από το σύστημα και υπενθύμιση σε προκαθορισμένους χρόνους εκ νέου αν δεν έχουν προχωρήσει στις απαραίτητες εξετάσεις που τους έχουν προταθεί βάσει των πρωτοκόλλων του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας.

3. Οργάνωσης προληπτικών εξετάσεων στους δημότες.
4. Παροχής Υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης βάσει των πρωτοκόλλων υγείας για τα 7 νοσήματα.
5. Δυνατότητα διαχείρισης αιτημάτων των δημοτών με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών του δήμου.
6. Ανάπτυξης προγραμμάτων αγωγής και προαγωγής της υγείας.
7. Καθημερινή τεχνική υποστήριξη-Αποκατάσταση βλαβών.
8. Τη δυνατότητα επικοινωνίας με τους Δημότες ,εκτός από email ,μέσω SMS. Προβλέπεται αρχικό πακέτο 1.000 sms . Αρχαιοθετώντας το κινητό τηλέφωνο των δημοτών, το λογισμικό θα μπορεί να ενημερώνει με την αποστολή SMS, (π.χ για όσους δεν έχουν e-mail) τους δημότες μας , για την επανάληψη της προληπτικής τους εξέτασης ή για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία .

Β. Οι επιπλέον οι παρεχόμενες από την Κεντρικής Δομή των ΚΕΠ Υγείας υπηρεσίες προς το ΚΕΠ Υγείας του Δήμου περιλαμβάνουν τα κάτωθι :

1. Παροχή τεχνογνωσίας, οργάνωση και εκπαίδευση για τη χρήση του εξειδικευμένου λογισμικού στους Δήμους.
2. Συμβουλευτική υποστήριξη δήμων - μελών για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των σχετικών προγραμμάτων για α) Καρκίνος του παχέος εντέρου β) Καρκίνος του τραχήλου της μήτρας γ) Καρκίνος του μαστού δ) Καρδιοαγγειακός κίνδυνος ε) Ανεύρυσμα αορτής στ) Καρκίνος του προστάτη ζ) Μελάνωμα ε)Κατάθλιψη
3. Διαφήμιση και προώθηση των προγραμμάτων σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης των ΚΕΠ Υγείας με χρέωση του δικτύου για διαφημιστικά έξοδα (facebook κλπ).
4. Δημιουργία μακέτας για τις αφίσες και τα φυλλάδια (μόνο σε ηλεκτρονική μορφή). για προγράμματα α) Καρκίνος του παχέος εντέρου β) Καρκίνος του τραχήλου της μήτρας γ) Καρκίνος του μαστού δ) Καρδιοαγγειακός κίνδυνος ε) Ανεύρυσμα αορτής στ) Καρκίνος του προστάτη ζ) Μελάνωμα ε)Κατάθλιψη.
5. Εκπαίδευση του προσωπικού και των συμμετεχόντων στα προγράμματα α) Καρκίνος του παχέος εντέρου β) Καρκίνος του τραχήλου της μήτρας γ) Καρκίνος του μαστού δ) Καρδιοαγγειακός κίνδυνος ε) Ανεύρυσμα αορτής στ) Καρκίνος του προστάτη ζ) Μελάνωμα ε)Κατάθλιψη.
6. Υλοποίηση των προγραμμάτων του ΕΔΔΥΠΠΥ α) Καρκίνος του παχέος εντέρου β) Καρκίνος του τραχήλου της μήτρας γ) Καρκίνος του μαστού δ) Καρδιοαγγειακός κίνδυνος ε) Ανεύρυσμα αορτής στ) Καρκίνος του προστάτη ζ) Μελάνωμα ε)Κατάθλιψη.
7. Παροχή χειριστικών διευκρινήσεων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του ΚΕΠ Υγείας.
8. Παροχή συμβουλών για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με τη χαρτογράφηση των παρόχων.
9. Κατασκευή πρόσθετων επικοινωνιακών εργαλείων (π.χ video , power point κτλ) και τη σχεδίαση εντύπων (π.χ αφίσες , φυλλάδια , προσκλήσεις).
10. Απεριόριστη τηλεφωνική πρόσβαση και εκπαίδευση στις υπηρεσίες στο help desk κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ημερών και ωρών.
11. Αποστολή κειμένων από την Κεντρική Δομή σχετικά με τις προδιαγραφές λειτουργίας των ΚΕΠ Υγείας.
12. Παρουσία των στελεχών του ΕΔΔΥΠΠΥ σε συναντήσεις-εκδηλώσεις που θα οργανώσει το ΚΕΠ Υγείας του Δήμου κατόπιν συνεννόησης.
13. Εγχειρίδια λειτουργίας συστήματος για τους χρήστες-διαχειριστές και ιατρούς-παρόχους συνεργάτες.
14. Παραμετροποίηση του λογισμικού προγράμματος ή τροποποιήσεις αυτού δηλαδή κατασκευή νέων καρτελών ή τροποποίηση ήδη υπάρχουσών καρτελών σύμφωνα με τις ανάγκες των δημοτών .
15. Κάλυψη για οποιαδήποτε μεγάλη εισροή δημοτών στο σύστημα . Σημειώνεται ότι σε περίπτωση μεγάλης εισροής χρηστών (Δημότες/ανά Δήμο ) είναι άμεσα αναγκαία η συνολική αναβάθμιση της χωρητικότητας της βάσης δεδομένων
16. Παροχή χειριστικών διευκρινήσεων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του ΚΕΠ Υγείας.

## Άρθρο 2

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΗΜΗΤΡΙΟ ΠΑΝΤΕΛΟΓΛΟΥ ΔΙΑΤΗΡΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟ ΤΙΤΛΟ «EASYCODE» προς τους Δήμους-μέλη του ΕΔΔΥΠΠΥ.

- 2.1 Δεδομένου ότι το λογισμικό για την εξασφάλιση απρόσκοπτης, συνεχούς και ομαλής λειτουργίας έχει ανάγκη μετά τη θέση του σε πλήρη λειτουργία από ειδική προληπτική συντήρηση από ειδικευμένο και κατάλληλα εξοπλισμένο προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για το συμφέρον του ΔΗΜΟΥ και για την εξασφάλιση ομαλών συνθηκών λειτουργίας του

λογισμικού, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναλαμβάνει να εκτελέσει την ειδική αυτή συντήρηση, για όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας.

2.2 Οι παρεχόμενες υπηρεσίες από την δημιουργό ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές και τεχνολογικές μεθόδους.

2.3 Οι υπηρεσίες Προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνουν:

Α/. Επέμβαση για την αποκατάσταση κάθε ανωμαλίας ή βλάβης στο λογισμικό αμέσως μετά την αναγγελία από την Κεντρική Δομή των ΚΕΠ Υγείας του ΔΗΜΟΥ προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Η αναγγελία από τους Δήμους μέλη προς τον Πελάτη θα γίνεται εγγράφως είτε με αποστολή fax στο 2106105641 είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο [kepygeias@eddyppy.gr](mailto:kepygeias@eddyppy.gr). Η αποκατάσταση αυτής γίνεται μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης (remote connection).

Η συντήρηση θα γίνεται πάντοτε τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας του ΔΗΜΟΥ, μετά από συνεννόηση και με τρόπο που δεν θα εμποδίζει την ομαλή διεξαγωγή των εργασιών του ΔΗΜΟΥ. Με ειδική συνεννόηση μπορεί ο ΔΗΜΟΣ να ορίσει ημερομηνία συντήρησης, μέρα που δεν θα υπάρχει μεγάλος φόρτος εργασίας ειδοποιώντας την εταιρεία τουλάχιστον 48 ώρες πριν, υπάρχει δε η δυνατότητα συνεννόησης για την συντήρηση και πέραν του εργάσιμου ωραρίου.

Οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνουν και διασφαλίζουν την αρτιότητα και λειτουργικότητα των συντηρούμενων συστημάτων αδιαλείπτως.

2.4 Στις υποχρεώσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ περιέχονται ακόμη τα ακόλουθα: α). Τεχνική βοήθεια μέσω συγκεκριμένου e-mail account που θα δοθεί μετά την υπογραφή της σύμβασης, β) γενικές πληροφορίες για καινούργιες τεχνολογίες μέσω e-mail account που θα μας δοθούν μετά την τελική υπογραφή της σύμβασης, γ) μικρές αναβαθμίσεις του λογισμικού.

2.5 Ο μέγιστος ετήσιος παραδεκτός χρόνος, κατά τον οποίο το λογισμικό βρίσκεται εκτός λειτουργίας λόγω βλάβης ή δυσλειτουργίας του (DownTime), κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας, ρητά συμφωνείται από τα μέρη ότι δε θα υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες ετησίως.

2.6 Για κάθε εργάσιμη μέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης θα παρατείνεται αυτόματα η ισχύς της παρούσας κατά δέκα (10) εργάσιμες ημέρες.

2.7 Ως χρόνος DownTime, ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο το λογισμικό τίθεται ολικώς ή μερικώς εκτός λειτουργίας, αρχίζει δε να υπολογίζεται από την στιγμή που η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ενημερωθεί για τη βλάβη και μέχρι την αποκατάσταση αυτής, υπολογιζόμενου πάντοτε σε εργάσιμες ώρες (8ωρο). Περαιτέρω, συμφωνείται ότι, στο τέλος του έτους, θα υπολογίζονται οι ώρες DownTime και εν συνεχεία θα διαιρούνται δια 8 (εργάσιμες ώρες ανά ημέρα) προκειμένου να υπολογιστούν οι συνολικές ημέρες DownTime του λογισμικού.

2.8 Οι ημέρες ακινητοποίησης για την προληπτική συντήρηση καθώς και οι ημέρες για την εγκατάσταση των εργοστασιακών μετατροπών και αναβαθμίσεων, δεν προσμετρούνται στον χρόνο Downtime. Επίσης δεν θα προσμετράται στον χρόνο DOWN TIME το χρονικό διάστημα για το οποίο υφίστανται λόγοι που αντικειμενικά συνιστούν ανωτέρα βία.

2.9 Ρητά συμφωνείται ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την αποκατάσταση των εκάστοτε βλαβών το συντομότερο δυνατόν.

2.10 Τέλος, εντός του παρόντος συμβολαίου προληπτικής συντήρησης - υποστήριξης συμπεριλαμβάνεται και η Παραμετροποίηση των ήδη υπάρχοντων καρτελών του Λογισμικού και των εκτυπώσεων αυτών.

2.11 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν έχει καμία ευθύνη για τις συνέπειες οποιασδήποτε φύσης που μπορεί να προκύψουν από την τυχόν επέμβαση στο λογισμικό τεχνικών μη εξουσιοδοτημένων για το λόγο αυτόν από τον ΔΗΜΟ.

### 3. ΑΜΟΙΒΗ

Ο Δήμος οφείλει να καταβάλει ετήσια αμοιβή ανερχόμενη στο ποσό των χιλίων (1000,00) Ευρώ πλέον ΦΠΑ. Το ποσό αυτό είναι καταβλητέο εντός διμήνου από την υπογραφή της παρούσας, στον τραπεζικό λογαριασμό που διαθέτει το ΕΔΔΥΠΠΥ στην τράπεζα Eurobank: με αριθμό 315/0200222367 & Iban: GR3502603150000810200222367.

## 4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια ισχύος του παρόντος είναι πενταετής, αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής του παρόντος, δηλαδή άρχεται στις .....και ολοκληρώνεται στις .....

## 5. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Οποιοδήποτε αντισυμβαλλόμενο μέρος επιτρέπεται να καταγγείλει την παρούσα μόνον εγγράφως και για σοβαρή αιτία. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης δεν επιστρέφεται η καταβληθείσα αμοιβή του άρθρου 3.

Το ΕΔΔΥΠΠΥ δύναται να προβεί σε καταγγελία του παρόντος λόγω της υπερημερίας του Δήμου και εφόσον η ετήσια αμοιβή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή πλέον 60 ημερών από την ημερομηνία πληρωμής της.

Το παρόν συντάχθηκε σε τρία όμοια πρωτότυπα, τα οποία υπογράφονται ως ακολούθως :

Για το Εθνικό Διαδημοτικό  
Δίκτυο Υγιών Πόλεων-Προαγωγής Υγείας

Για τον Δήμο  
Ο Δήμαρχος

.....  
ΜΑΡΙΑ ΑΪΔΙΝΗ

... ..