

Δήμος Ήλιδας

Πολιτική Ποιότητας

Όραμα για το Δήμο Ήλιδας είναι η εξασφάλιση της Ποιότητας Ζωής των Δημοτών του, σήμερα αλλά και στο μέλλον

Ο Δήμος εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου **ISO 9001:2015**. Στα πλαίσια αυτά, η Δημοτική Αρχή και το προσωπικό του Δήμου **δεσμευόμαστε** στα παρακάτω:

Σεβασμό στο Δημότη

Δεσμευόμαστε για την διαρκή βελτίωση της ικανοποίησης των Δημοτών. Η διαμόρφωση και ο προγραμματισμός των ενεργειών του Δήμου θα γίνεται πάντοτε με γνώμονα τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των Δημοτών.

Αποτελεσματική Διαχείριση

Δεσμευόμαστε για την αποτελεσματική διαχείριση των έργων του Δήμου, εξασφαλίζοντας την ταχύτερη παράδοσή τους και την ενίσχυση του βιοτικού επιπέδου των Δημοτών.

Διαφάνεια

Δεσμευόμαστε για τη συνεχή βελτίωση της οικονομικής διαχείρισης των έργων, μέσα από την διαφάνεια στις συναλλαγές του Δήμου με τους προμηθευτές και αναδόχους που συνεργάζεται.

Χρηστή Διακυβέρνηση

Δεσμευόμαστε στη τήρηση των αρχών της χρηστής διακυβέρνησης του Δήμου, πέρα και πάνω από τις ελάχιστες απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου.

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Δεσμευόμαστε για τη πλήρη εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015 και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Δήμου.

Όλες οι πιο πάνω δεσμεύσεις δημιουργούν ένα αίσθημα περηφάνιας και ευθύνης για όλους εμάς, Δημοτική Αρχή και Προσωπικό, που λειτουργούμε με γνώμονα το κοινό μας Όραμα για το Δήμο.

Ο Δήμαρχος

Χριστοδούλας Πουλος Χρήστος
Δήμαρχος Ήλιδας