



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2016

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ

*Χρήστος Ι. Σταυρούλιας
Απρίλιος 2017*

Πίνακας περιεχομένων

<i>I. ΠΡΟΛΟΓΟΣ</i>	5
<i>II. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ</i>	6
<i>III. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ 2016</i>	9
<i>IV. ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ</i>	19
<i>V. ΕΠΙΛΟΓΟΣ</i>	22
<i>VI. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</i>	24

I. ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το 2016 είναι ο δεύτερος χρόνος εφαρμογής του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στο Δήμο Ήλιδας.

Ο νόμος (άρθρο 77 του ν.3852/10) επιβάλλει στο Συμπαραστάτη να συντάσσει ετήσια έκθεση, όπου αποτυπώνεται ο ετήσιος κύκλος εργασιών, εκτίθενται οι καταγγελίες και τα αιτήματα των πολιτών, αλλά και η ανταπόκριση από τις δημοτικές υπηρεσίες, και ενδεχομένως διατυπώνονται προτάσεις για τη βελτίωση των σχέσεων του δήμου με το κοινό. Η Ετήσια Έκθεση υποβάλλεται στο Δημοτικό Συμβούλιο, το όργανο που έχει επιλέξει το Συμπαραστάτη, αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δήμου, και παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου για τον απολογισμό της Δημοτικής Αρχής εντός τριάντα ημερών από την υποβολή της.

Στόχος της Ετήσιας Έκθεσης είναι ο εντοπισμός των προβλημάτων λειτουργίας του θεσμού, η ενίσχυση της διαφάνειας σχετικά με τη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών, αλλά και η αυτοκριτική και η λογοδοσία του Συμπαραστάτη στο όργανο που τον επέλεξε.

Στην πρώτη Ετήσια Έκθεσή μου, για το έτος 2015, είχα επισημάνει ότι ο Δήμος Ήλιδας υπήρξε πρωτοπόρος στην υλοποίηση του νέου θεσμού, με την πρωτοβουλία του Δημάρχου να θέσει σε κίνηση τις σχετικές διαδικασίες, αλλά και με την απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, που επέτυχε την αυξημένη πλειοψηφία που απαιτεί ο νόμος, με σύμπνοια και συνεργασία. Και ότι απομένει να επιβεβαιωθεί, με συγκεκριμένη πρακτική και ενέργειες, που θα διευκολύνουν το έργο του Συμπαραστάτη και θα λαμβάνουν σοβαρά υπόψη τις διαμεσολαβήσεις και τις εισηγήσεις του, ότι η πρωτοβουλία του Δήμου απέβλεπε και στο ουσιαστικό περιεχόμενο που έχει ο θεσμός και πως ο ρόλος του Συμπαραστάτη δεν θα αντιμετωπισθεί ως διακοσμητικός και περιθωριακός.

Σήμερα, δύο χρόνια περίπου μετά την ανάληψη των καθηκόντων μου, μπορώ να πω ότι επιβεβαιώνεται σε μεγάλο βαθμό η ελκρύνεια των προθέσεων της Δημοτικής Αρχής. Η αποτελεσματικότητα όμως του ρόλου του Συμπαραστάτη προσκρούει ακόμη σε αδυναμίες και αγκυλώσεις των Δημοτικών Υπηρεσιών, στην απουσία αποφασιστικής αρμοδιότητάς του (που δεν την προβλέπει, άλλωστε, ο νόμος), στις ελλείψεις προσωπικού και χρηματικών πόρων, αλλά και στη διστακτικότητα της Δημοτικής Αρχής ως προς την επιβολή κυρώσεων, ακόμη και σε κραυγαλέες περιπτώσεις αδιαφορίας των Δημοτικών Υπηρεσιών.

Για το θεσμικό πλαίσιο που διέπει το Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, παραπέμπω στην προηγούμενη ετήσια έκθεσή μου, για το έτος 2015, που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Δήμου (Δήμος Ήλιδας /Διοικ.Δομές /Συμπαραστάτης του Δημότη), προς αποφυγή ασκόπων επαναλήψεων.

Στην προηγούμενη Ετήσια Έκθεσή μου παραπέμπω επίσης για τα σχετικά με την οργάνωση του γραφείου του Συμπαραστάτη. Οι εκκρεμότητες που αναφέρω εκεί, σχετικά με το γραφείο, εξακολουθούν δυστυχώς να υπάρχουν ακόμη, προς επιβεβαίωση της γνωστής ρήσης «ουδέν μονιμότερον του προσωρινού». Η γεινίαση με τα άλλα γραφεία του δευτέρου ορόφου είναι άκρως προβληματική, λόγω και της ανυπαρξίας οποιασδήποτε ηχομόνωσης, έχει επιδεινωθεί δε μετά την εγκατάσταση δίπλα μου και του Δ/ντή της Δ/νσης Διοίκησης και Πρόνοιας.

Υπενθυμίζω και επαναλαμβάνω ότι, σε εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 2 του ν.3979/2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, σύμφωνα με το οποίο κάθε δημόσιος φορέας οφείλει να καθιστά προσιτή κάθε πληροφορία που σχετίζεται με τις αρμοδιότητες και τις δραστηριότητές του, ιδίως με ανάρτηση στο διαδίκτυο, από την ανάληψη των καθηκόντων μου έχει τεθεί σε λειτουργία ο ειδικός χώρος στον ιστότοπο του Δήμου Ήλιδας, ο οποίος είναι προσβάσιμος από τον καθένα, όπου γίνεται ανάρτηση όλων των καταγγελιών των πολιτών, των διαμεσολαβήσεών μου προς τις αρμόδιες υπηρεσίες και των απαντήσεων των υπηρεσιών, αλλά και των ετήσιων εκθέσεών μου και των ειδικών προτάσεων, ώστε να υπάρχει πλήρης εικόνα για τις δραστηριότητές μου. Παράλληλα λειτουργεί από την αρχή και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), που είναι simparastatis@amaliada.gr. Η εφαρμογή για τη διαδικτυακή υποβολή των καταγγελιών δεν έχει πραγματοποιηθεί ακόμη.

Τέλος, ως προς τον τρόπο αντιμετώπισης των καταγγελιών και τη διαδικασία που ακολουθώ, ισχύουν όσα αναφέρονται στο σχετικό κεφάλαιο IV της προηγούμενης Ετήσιας Έκθεσής μου, όπου και παραπέμπω.

II. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

1) Αριθμητικά στοιχεία

Μέσα στο 2016 ο Συμπαραστάτης δέχτηκε τριάντα έξι (36) **έγγραφες** καταγγελίες.

Από το σύνολο των εγγράφων καταγγελιών, ο Συμπαραστάτης πραγματοποίησε ισάριθμες διαμεσολαβήσεις και διαβίβασε δύο (2) καταγγελίες σε αρμόδιες υπηρεσίες εκτός της διοικητικής δομής του Δήμου Ήλιδας.

Στο ίδιο διάστημα υποβλήθηκαν και τριάντα (30) περίπου **προφορικές** καταγγελίες, για τις οποίες υπήρξε άτυπη διαμεσολάβηση, και για τις περισσότερες από τις οποίες υπήρξε ανταπόκριση των υπηρεσιών και επιλύθηκαν τα σχετικά προβλήματα με τη μεσολάβησή μου (ορισμένα από τα οποία αρκετά σοβαρά), ή δόθηκαν οι απαραίτητες εξηγήσεις.

Υπήρξαν όμως, όπως και πέρυσι, περιπτώσεις παραπονούμενων δημοτών που δεν προχώρησαν σε έγγραφη ή προφορική καταγγελία, όταν τους ενημέρωσα ότι ο ρόλος του Συμπαραστάτη είναι μόνο διαμεσολαβητικός, ότι δεν έχει αποφασιστική αρμοδιότητα και δεν μπορεί να διατάξει την υπηρεσία να προβεί σε συγκεκριμένη ενέργεια. Προφανώς οι συγκεκριμένοι δημότες δεν πίστεψαν στην αποτελεσματικότητα της διαμεσολάβησης του Συμπαραστάτη.

Η λειτουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη στο Δήμο είναι πλέον ευρέως γνωστή, και από τις διάφορες διαμεσολαβήσεις μου και από τη λειτουργία της ιστοσελίδας μας, αλλά και από συνεντεύξεις μου στον τύπο, στην τηλεόραση και στο ραδιόφωνο. Συνεπώς θα πρέπει να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων του Συμπαραστάτη, ώστε να ενθαρρυνθούν οι δημότες να προσφεύγουν σ' αυτόν.

Θεωρώ, τέλος, ότι δεν είναι άσκοπο να επισημάνω ότι, με αφορμή τις υποβαλλόμενες καταγγελίες ή και ανεξάρτητα από αυτές, προσφέρω τη συνδρομή μου και τις γνώσεις μου σε διάφορα θέματα και στην αντιμετώπιση σχετικών προβλημάτων, όταν μου ζητηθεί (και μου ζητείται συχνά), πέρα από τον τυπικά θεσμικό μου ρόλο του Συμπαραστάτη, πράγμα που νομίζω ότι έχω την ηθική υποχρέωση να κάνω, χωρίς όμως να υπεισέρχομαι στις αρμοδιότητες άλλων οργάνων και κυρίως χωρίς να παραβλέπω το βασικό και θεσμικό μου ρόλο του Συμπαραστάτη. Όπως π.χ. η συνδρομή μου στις τροποποιήσεις του κανονισμού ύδρευσης, στις συμβάσεις για τους χώρους στάθμευσης, στην κατάρτιση κανονισμού τελών κοινοχρήστων χώρων, στην αντιμετώπιση του προβλήματος των αδέσποτων σκύλων, στον υπό διαμόρφωση κανονισμό του δημοτικού νεκροταφείου και σε πολλά άλλα καθημερινά ζητήματα των υπηρεσιών.

2) Ανταπόκριση των υπηρεσιών – αποτελεσματικότητα παρεμβάσεων

Από τις υποβληθείσες καταγγελίες αναδεικνύεται και πάλι, ως ένα από τα βασικά προβλήματα, η λειτουργία της Διεύθυνσης Υδάτινων Πόρων και η πολιτική του Δήμου σχετικά με την ύδρευση. Παρά το γεγονός ότι τροποποιήθηκε και βελτιώθηκε ο κανονισμός ύδρευσης, η διστακτικότητα των αρμοδίων ως προς το εύρος της τροποποίησης, δηλαδή η άρνηση να συνδεθούν οι υποχρεώσεις και οι ευθύνες από την κατανάλωση **αποκλειστικά και μόνο με τον πραγματικό καταναλωτή** (και όχι και με τον ιδιοκτήτη του ακινήτου), όπως έχω προτείνει από την αρχή της θητείας μου, έχει οδηγήσει σε παράταση και επιδείνωση των προβλημάτων, από τα χρέη των καταναλωτών που εξακολουθούν να βαρύνουν τους ιδιοκτήτες. Η κατανόηση του προβλήματος αυτού από τη Δημοτική Αρχή και οι συνεχιζόμενες πιέσεις των δημοτών, οδηγούν στην ανάγκη νέας τροποποίησης του κανονισμού ύδρευσης προς την παραπάνω κατεύθυνση (της αποκλειστικής ευθύνης του πραγματικού καταναλωτή), την οποία τροποποίηση επεξεργαστήκαμε ήδη με τους αρμόδιους Αντιδημάρχους και τους υπηρεσιακούς παράγοντες, για να έλθει προς έγκριση στο Δημοτικό Συμβούλιο.

Σε γενικές γραμμές οι υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις διαμεσολαβήσεις μου, δηλαδή απαντούν στα έγγραφά μου και στα παράπονα των δημοτών, άλλοτε γρήγορα και άλλοτε με μικρή ή μεγάλη καθυστέρηση. Δεν σημαίνει βέβαια ότι δίνονται πάντοτε λύσεις και στα αιτήματα-προβλήματα των δημοτών, αλλά και μόνη η διαδικασία της απάντησης, με παροχή διευκρινίσεων και πληροφοριών (που γνωστοποιούνται από μένα στους καταγγέλλοντες), αποτελεί ένδειξη ανταπόκρισης και συνεργασίας.

Προβληματική είναι, όπως προαναφέρω, η συνεργασία μου με τη Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και αυτό δεν οφείλεται μόνο στην έλλειψη προσωπικού, το οποίο πάντως συρρικνώνεται συνεχώς. Πολλές φορές δεν απαντά καν στις διαμεσολαβήσεις μου, ή απαντά με πολύ μεγάλη καθυστέρηση. Συνεπώς και τα προβλήματα των δημοτών, που αφορούν την υπηρεσία αυτή, δεν επιλύονται. Χαρακτηριστικά επισημαίνω τις παρακάτω αναφερόμενες περιπτώσεις των διαμεσολαβήσεών μου με αριθμούς **24** (αποστολή λογαριασμών μέσω ...καφενείου του χωριού και επιβολή προσausήσεων εκπρόθεσμης εξόφλησης), **28** (επαναλαμβανόμενο κάθε χρόνο πρόβλημα πλημμύρας οικίας στην Αμαλιάδα) και **31** (χρέωση με τέλη αποχέτευσης, παρά την αντικειμενική αδυναμία σύνδεσης με το δίκτυο, παράλειψη απάντησης και παράλειψη εξέτασης του προβλήματος).

Προβληματική είναι επίσης η συνεργασία με τη Διεύθυνση Πολεοδομίας, Χωροταξίας και Περιβάλλοντος, στις λίγες περιπτώσεις που είχε αρμοδιότητα σε υποβληθείσες καταγγελίες.

Αντίθετα, ανταποκρίνεται σχεδόν πάντοτε στις διαμεσολαβήσεις μου η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, η οποία κατά κανόνα δίνει και λύσεις στα προβλήματα που ανακύπτουν.

Η Διεύθυνση Οικονομικών, την οποία αφορούν πολλές από τις καταγγελίες και διαμεσολαβήσεις, άλλοτε μεν ανταποκρίνεται άμεσα και δίνει και λύσεις, άλλοτε όμως καθυστερεί αδικαιολόγητα ή και κωφεύει, όπως στις παρακάτω αναφερόμενες περιπτώσεις των διαμεσολαβήσεών μου με αριθμούς 5, 24 και 34.

Η Διεύθυνση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου θεωρώ ότι ανταποκρίνεται γενικά στις παρεμβάσεις μου, με πολλά όμως περιθώρια βελτίωσης.

Θέλω να επισημάνω ότι το Τμήμα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Δ/νσης Διοίκησης και Πρόνοιας, το οποίο βέβαια δεν εμπλέκεται σε καταγγελίες πολιτών και διαμεσολαβήσεις μου, μου παρέχει άμεση και αμέριστη υποστήριξη σε όποιο σχετικό πρόβλημα παρουσιάζεται στη λειτουργία του γραφείου μου.

Από τις υποθέσεις στις οποίες οι υπηρεσίες ανταποκρίθηκαν και μου απάντησαν, **δόθηκαν λύσεις**, δηλαδή ικανοποιήθηκαν τα παράπονα-αιτήματα, εν όλω ή εν μέρει, **μόνο σε οκτώ (8) περιπτώσεις**. Στο συνημμένο στην παρούσα έκθεση **παράρτημα** αναφέρονται χρονολογικά οι καταγγελίες που υποβλήθηκαν, οι υπηρεσίες που εμπλέκονται και η πορεία και έκβαση των υποθέσεων.

Σχετικά με τα παραπάνω ενημερώνεται τακτικά και έγκαιρα η ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη στον ιστότοπο του Δήμου.

III. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ 2016

Στο κεφάλαιο αυτό εκτίθενται συνοπτικά οι υποθέσεις καταγγελιών, με τις οποίες ασχολήθηκα ως Συμπαραστάτης εντός του 2016, με χρονολογική σειρά. Ο αύξων αριθμός είναι και ο αριθμός της διαμεσολάβησής μου.

1) Καταγγελία (14/1/2016) δημότη, που έχει ρυθμίσει τις οφειλές του προς το Δήμο, για μη χορήγηση δημοτικής ενημερότητας, με το αιτιολογικό ότι εκκρεμεί

οφειλή ΤΑΠ της τελευταίας πενταετίας, από διαφορά στο εμβαδόν της οικίας του, το οποίο δεν έχει ακόμη βεβαιωθεί. Διερωτάται γιατί δεν έχει περιληφθεί και η οφειλή αυτή στη ρύθμιση, αφού ήταν γνωστή στην Υπηρεσία και γιατί δεν χορηγείται η ενημερότητα, αφού η οφειλή αυτή δεν έχει βεβαιωθεί. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Οικονομικών**.

Μετά από ένα χρόνο και πλέον **απάντηση δεν έχω λάβει !**

2) Καταγγελία (15/1/2016) δημότισσας με παιδιά που αθλούνται στο κολυμβητήριο, σχετικά με τη λειτουργία του κολυμβητηρίου (διασφάλιση της αδιάκοπης λειτουργίας του και τήρηση των κανόνων καθαριότητας), την απαίτηση ποσού για την έκδοση κάρτας αθλουμένου, επιπλέον του καταβαλλομένου στο αντίστοιχο σωματείο (το οποίο σωματείο καταβάλλει μίσθωμα στο κολυμβητήριο), τη μη χορήγηση αποδείξεων για τα ποσά αυτά και τη μη καταβολή οποιουδήποτε ποσού από όσους χρησιμοποιούν τις λοιπές αθλητικές εγκαταστάσεις, που προσβάλλει την αρχή της ίσης μεταχείρισης. Αρμόδια υπηρεσία το **ΝΠΔΔ Δήμου Ήλιδας «Ο ΗΛΕΙΟΣ»**.

Απάντησε άμεσα (25/1/2016) και εκτενώς η (τότε) πρόεδρος του Δ.Σ. του Ηλείου, παρέχοντας τις απαραίτητες διευκρινίσεις. Την απάντηση αυτή γνωστοποίησα στην καταγγέλλουσα, που προφανώς τη θεώρησε ικανοποιητική και δεν επανήλθε.

3) Καταγγελία (15/2/2016) κατοίκου Βαρθολομιού, για έλλειψη απάντησης και οποιασδήποτε ανταπόκρισης από τη Δ/νση Πολεοδομίας, σε αίτηση-καταγγελία από τον Αύγουστο του 2014, για πολεοδομικές παραβάσεις γείτονά της. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Πολεοδομίας, Χωροταξίας και Περιβάλλοντος**, που έχει στην αρμοδιότητά της και τις περιφέρειες των Δήμων του Κάμπου.

Μετά από ένα χρόνο **απάντηση δεν έχω λάβει !**

4) Καταγγελία (15/2/2016) κατοίκου Βαρθολομιού, για έλλειψη απάντησης και οποιασδήποτε ανταπόκρισης από τη Δ/νση Πολεοδομίας, σε αίτηση-καταγγελία από τον Ιούλιο του 2014, για πολεοδομικές παραβάσεις γείτονά του. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Πολεοδομίας, Χωροταξίας και Περιβάλλοντος**, που έχει στην αρμοδιότητά της και τις περιφέρειες των Δήμων του Κάμπου.

Μετά από ένα χρόνο **απάντηση δεν έχω λάβει !**

5) Καταγγελία (15/2/2016) ιδιοκτήτη καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος στην Αμαλιάδα, για μη χορήγηση (ανανέωση) άδειας χρήσης κοινόχρηστου χώρου για το 2016, λόγω ύπαρξης βεβαιωμένης ληξιπρόθεσμης οφειλής του, από πρόστιμο αυθαίρετης χρήσης κοινόχρηστου χώρου για το έτος 2014 (επιβληθέν με απόφαση δημάρχου), παρά την άσκηση αίτησης θεραπείας. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Οικονομικών**.

Λόγω του γενικότερου ενδιαφέροντος (υπήρχαν και άλλοι καταστηματαρχες, που δεν μου υπέβαλαν γραπτά παράπονα) και της ιδιαιτερότητας του θέματος, ασχολήθηκα εκτενώς με το πρόβλημα, το οποίο είχε ανατεθεί και σε δικηγόρο για γνωμοδότηση, και με τη διαμεσολάβησή μου δικαιώνω ουσιαστικά τον παραπονούμενο, προτείνοντας την ακύρωση της απόφασης δημάρχου για επιβολή προστίμου και τη χορήγηση της άδειας χρήσης για το έτος 2016.

Απάντηση από την Υπηρεσία δεν έχω λάβει, παρά τη συμπλήρωση έτους περίπου, ούτε γνωρίζω την έκβαση της υπόθεσης.

6) Καταγγελία (3/3/2016) δημότισσας, για αδικαιολόγητη αύξηση της κατανάλωσης νερού για το Δ' τρίμηνο του 2012 και για έλλειψη ανταπόκρισης της αρμόδιας υπηρεσίας στο, από τότε υποβληθέν και συνέχεια έκτοτε υποβαλλόμενο, αίτημά της για μείωση του λογαριασμού. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**.

Απάντηση από την Υπηρεσία μέχρι σήμερα **δεν έχω λάβει !**

7) Καταγγελία (30/3/2016) δημότισσας, κατοίκου τοπικής κοινότητας, για διπλανή εγκαταλειμμένη παλαιά ισόγεια οικία και οικόπεδο, που αποτελούν εστία μόλυνσης και δυσσομίας, με κίνδυνο πυρκαγιάς κατά τους καλοκαιρινούς μήνες. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**, με διαβίβαση και στη Δ/νση Δημ.Υγείας και Κοιν.Μέριμνας της Π.Ε.Ηλείας, λόγω συναρμοδιότητας ως προς την τήρηση των υγειονομικών διατάξεων.

Η Δ/νση Δημ.Υγείας και Κοιν.Μέριμνας της Π.Ε.Ηλείας διενήργησε αυτοψία, κατά την οποία διαπίστωσε το βάσιμο της καταγγελίας και μας απάντησε στις 25/5/2016.

Η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου **δεν μου απάντησε μέχρι σήμερα !**

8) Καταγγελία (31/3/2016) δημότη για καθυστερημένη αποστολή, από την οικονομική υπηρεσία του Δήμου στη ΔΕΗ, των διορθωμένων στοιχείων ακινήτου του (εμβαδού), με αποτέλεσμα να μη γίνει εμπρόθεσμα η διόρθωση και να επιβαρυνθεί με αυξημένο ΕΕΤΗΔΕ για το 2012. Η καταγγελία βασίστηκε σε βεβαίωση της Δ/σης Οικονομικών του Δήμου προς τον καταγγέλλοντα, από τον Σεπτέμβριο του 2014, που όμως δεν υπογράφεται από τον Διευθυντή, στην οποία υπάρχει η παραδοχή ότι οι διορθώσεις δεν πραγματοποιήθηκαν έγκαιρα από υπαιτιότητα της υπηρεσίας, λόγω αδυναμίας μεταβολής των στοιχείων στο ηλεκτρονικό σύστημα και ότι πραγματοποιήθηκαν ηλεκτρονικά, με αποστολή δισκέτας στη ΔΕΗ, στις 16/11/2012. Αρμόδια υπηρεσία η Δ/ση Οικονομικών.

Η υπηρεσία μου απάντησε στις 13/5/2016, αναφέροντας ότι απέστειλε, με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εμπρόθεσμα την 27/1/2012 στη ΔΕΗ σχετική δισκέτα, με όλες τις μεταβολές των ακινήτων του Δήμου και η διόρθωση δεν έγινε με ευθύνη της ΔΕΗ. Στην απάντηση επισυνάπτεται και αποδεικτικό έγγραφο περί αποστολής του στοιχείου αυτού στη ΔΕΗ. Η προαναφερομένη βεβαίωση, όπου υπάρχει η παραδοχή της υπαιτιότητας της Υπηρεσίας, δεν αναγνωρίζεται ως έγκυρη, αφού δεν υπογράφεται από το διευθυντή ή το νόμιμο αναπληρωτή του και έχει συνταχθεί από υπάλληλο, για τον οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη ΕΔΕ. Την απάντηση γνωστοποίησα στον καταγγέλλοντα, ο οποίος δεν ικανοποιήθηκε και επανήλθε με το από 23/6/2016 νέο έγγραφό του, στο οποίο αναφέρει τις επαφές του με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ. Μου απέστειλε δε, με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, και μήνυμα-απάντηση που έλαβε την 19/7/2016 από το ΔΕΔΔΗΕ, μετά από ηλεκτρονικό αίτημά του, στην οποία απάντηση αναφέρεται ότι ο Δήμος διαβίβασε στοιχεία (προφανώς στη ΔΕΗ) με μαγνητικό μέσο (cd) τον Οκτώβριο του 2012, το οποίο περιείχε, ανάμεσα σε άλλα, μεταβολές στα στοιχεία της παροχής του καταγγέλλοντα. Επειδή στην απάντηση αυτή δεν αναφέρεται ρητά ότι η συγκεκριμένη διαβίβαση από το Δήμο είναι η πρώτη (και μοναδική), δεν αναφέρεται η ακριβής ημερομηνία της διαβίβασης, ούτε και ο αριθμός του διαβιβαστικού από το Δήμο (στοιχεία τα οποία είχε ζητήσει ο καταγγέλλων από το ΔΕΔΔΗΕ), θεώρησα ότι δεν είναι επαρκής για να καταρρίψει τα επιχειρήματα της οικονομικής υπηρεσίας του Δήμου και ότι, μετά την πλήρη διάσταση απόψεων μεταξύ των δύο εμπλεκόμενων υπηρεσιών, εξάντλησα την προσπάθειά μου και τη δυνατότητα περαιτέρω παρέμβασης. Την άποψή μου αυτή γνωστοποίησα με νέα

διαμεσολάβηση στη Δ/νση Οικονομικών (με κοινοποίηση στον καταγγέλλοντα), η οποία, με νέο έγγραφό της από 4/8/2016, επέμεινε στις αρχικές της απόψεις.

9) Καταγγελία (20/4/2016) επαγγελματία εκκενώσεων βόθρων και αποφράξεων, για έλλειψη απάντησης σε τρεις αιτήσεις του (2014, 2015 και 2016), με τις οποίες ζητεί στοιχεία σχετικά με τη λειτουργία του βιολογικού καθαρισμού, που άπτονται της επαγγελματικής του ιδιότητας. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Υδάτινων πόρων** και η **Δ/νση Οικονομικών**.

Με τη Διαμεσολάβησή μου καλώ τις υπηρεσίες να ικανοποιήσουν τα αιτήματα του παραπονούμενου ως νόμιμα και να χορηγήσουν τα αιτούμενα στοιχεία. Η Δ/νση Οικονομικών απάντησε άμεσα ότι κανένα από τα τρία αιτήματα δεν έχει περιέλθει στην υπηρεσία αυτή, αλλά έχουν χρεωθεί στη Δ/νση Υδάτινων Πόρων. **Η Δ/νση Υδάτινων Πόρων δεν μου έχει απαντήσει μέχρι σήμερα.**

10) Καταγγελία (20/4/2016) δύο δημοτισσών, που είναι συγκυρίες ακινήτου στο κέντρο της πόλης, σχετικά 1)με τη λειτουργία γειτονικής επιχείρησης και την κατάληψη πεζοδρόμου από φορτηγά που πραγματοποιούν φορτοεκφορτώσεις, 2)με τους κάδους απορριμμάτων έξω από την επιχείρηση και την εμφάνιση του σημείου από πλευράς καθαριότητας και αισθητικής και 3)με τον τρόπο κατασκευής των έργων ανάπλασης του κέντρου, που φαίνεται να ευνοεί τη συγκεκριμένη επιχείρηση. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Διεύθυνση Πολεοδομίας**, η **Διεύθυνση Καθαριότητας** και η **Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών**.

Απάντησαν και οι τρεις εμπλεκόμενες υπηρεσίες, παρέχοντας πληροφορίες και διευκρινίσεις, αρκετά ικανοποιητικές κατά τη γνώμη μου, που θα βοηθήσουν στην επίλυση του προβλήματος με την ολοκλήρωση των εργασιών ανάπλασης.

11) Καταγγελία-αίτηση (27/4/2016), κατά παραπομπή από το Γ.Γ του Δήμου, αφού η αίτηση του ενδιαφερομένου πρωτοκολλήθηκε στο πρωτόκολλο του Δήμου, για έλεγχο αδειών στη λαϊκή αγορά Αμαλιάδας, για έλεγχο παρουσίας στη λαϊκή αγορά, προκειμένου να εισπράττεται το ημερήσιο δικαίωμα και για προστασία από τους παράνομους (χωρίς άδεια) πωλητές αγροτικών προϊόντων. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας** και το **Αυτοτελές Τμήμα Δημοτικής Αστυνομίας**.

Απάντηση μέχρι σήμερα δεν έχω λάβει. Ενδεχομένως οι υπηρεσίες να έχουν απαντήσει στον ίδιο τον αιτούντα.

12) Καταγγελία (26/5/2016) παραγωγού και πωλητή αγροτικών προϊόντων στη λαϊκή αγορά, για έλλειψη επαρκούς αστυνόμευσης (στη λαϊκή). Αρμόδια υπηρεσία το **Αυτοτελές Τμήμα Δημοτικής Αστυνομίας.**

Απάντηση από την Υπηρεσία δεν έχω λάβει μέχρι σήμερα.

13) Καταγγελία (30/5/2016) αδειούχου πωλητή στη λαϊκή αγορά, για έλλειψη επαρκούς ελέγχου και αστυνόμευσης. Αρμόδια υπηρεσία το **Αυτοτελές Τμήμα Δημοτικής Αστυνομίας.**

Απάντηση από την Υπηρεσία δεν έχω λάβει μέχρι σήμερα.

14) Καταγγελία (αίτηση στην πραγματικότητα) από 31/5/2016 επαγγελματία της Αμαλιάδας, για ενεργοποίηση του άρθρου 29 του ν.4264/2014, που προβλέπει την κατ'εξαιρέση και μόνο για την καλοκαιρινή περίοδο, χορήγηση από τους Δήμους «βραχυχρόνιων» αδειών υπαίθριου στάσιμου εμπορίου (με διάρκεια μέχρι τέσσερις μήνες), τουλάχιστον για τις περιοχές Κουρούτας και Παλουκίου. Αρμόδια υπηρεσία η **Διεύθυνση Διοίκησης και Πρόνοιας.**

Με τη διαμεσολάβησή μου εισηγήθηκα να προβλεφθεί η χορήγηση και τέτοιων αδειών.

Απάντηση δεν έχω λάβει μέχρι σήμερα.

15) Καταγγελία δημότη (7/6/2016), που δέχτηκε επίθεση και δάγκωμα από αδέσποτο σκύλο, για την αγέλη στο τέρμα της οδού Τσιμισκή. Αρμόδια υπηρεσία η **Διεύθυνση Διοίκησης και Πρόνοιας.**

Η Υπηρεσία απάντησε άμεσα, αλλά όχι με πειστικό τρόπο, όπως προκύπτει και από τα μέχρι σήμερα ανύπαρκτα αποτελέσματα.

16) Καταγγελία δημότη (7/6/2016), τα παιδιά τού οποίου δέχτηκαν επίθεση από αδέσποτους σκύλους στην οδό Πολυτεχνείου. Αρμόδια υπηρεσία η **Διεύθυνση Διοίκησης και Πρόνοιας.**

Η Υπηρεσία απάντησε άμεσα, αλλά όχι με πειστικό τρόπο, όπως προκύπτει και από τα μέχρι σήμερα ανύπαρκτα αποτελέσματα.

17) Καταγγελία – αίτηση δημότισσας (8/6/2016), για την ενεργοποίηση της διάταξης του άρθρου 13 του Ν. 4368/2016 (άρθρο 202 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων), που προβλέπει τη δυνατότητα μείωσης δημοτικών φόρων ή τελών, για άτομα με αναπηρίες κλπ. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/ση Οικονομικών**.

Η Υπηρεσία απάντησε άμεσα, αναφέροντας ότι απαιτείται εισήγηση της Οικονομικής Επιτροπής προς το Δημοτικό Συμβούλιο, με οικονομικά μεγέθη που δεν είναι γνωστά στην υπηρεσία. Προφανώς χρειάζεται πρωτοβουλία του Δημάρχου ή των Αντιδημάρχων.

18) Καταγγελία δημότη (8/6/2016), που δέχτηκε επίθεση και δάγκωμα από αδέσποτο σκύλο, για την αγέλη της οδού Αγ.Γεωργίου. Αρμόδια υπηρεσία η **Διεύθυνση Διοίκησης και Πρόνοιας**.

Η Υπηρεσία απάντησε άμεσα, αλλά όχι με πειστικό τρόπο, όπως προκύπτει και από τα μέχρι σήμερα ανύπαρκτα αποτελέσματα.

19) Καταγγελία (28/6/2016) έξι εθελοντριών σχολικών τροχονόμων, για παράνομο υπολογισμό της αποζημίωσής τους από τη Σχολική Επιτροπή Α/βάθμιας Εκπαίδευσης του Δήμου Ήλιδας, που οδηγεί σε μείωσή της.

Με τη Διαμεσολάβησή μου (19/5-7-2016) δικαιώνω τις καταγγέλλουσες. Κατά πληροφορίες μου από τις καταγγέλλουσες, **η Σχολική Επιτροπή εφαρμόζει όσα προτείνω** στη διαμεσολάβησή μου, **αλλά απάντηση δεν μου έχει στείλει** ακόμη.

20) Καταγγελία δημότη (29/6/2016) κατοίκου Αμπελοκάμπου, για παράνομη χρέωση ύδρευσης, παρά το γεγονός ότι έχει γίνει διακοπή και «τάπωση» από το έτος 2002. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/ση Υδάτινων Πόρων**.

Δεν έχω λάβει απάντηση μέχρι σήμερα.

21) Καταγγελία – αίτηση δημότισσας από τη Μαραθιά (6/7/2016), με την οποία ζητεί την εξαίρεση του οικισμού της Μαραθιάς από το τέλος παρεπιδημούντων και τη διαγραφή των μέχρι σήμερα οφειλών της από το τέλος αυτό. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/ση Οικονομικών**.

Η Υπηρεσία απάντησε άμεσα, αναφέροντας τους λόγους για τους οποίους δεν μπορούν να ικανοποιηθούν τα αιτήματα.

22) Καταγγελία δημότη (11/7/2016), για έλλειψη επαρκούς ελέγχου και αστυνόμευσης στη λαϊκή αγορά και μάλιστα αναφορικά με τους μη αδειούχους (παράνομους) πωλητές. Αρμόδια υπηρεσία το **Αυτοτελές Τμήμα Δημοτικής Αστυνομίας**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από την Υπηρεσία.

23) Καταγγελία δημότη (11/7/2016), για αυθαίρετη μερική κατάληψη του χώρου του οικογενειακού του τάφου στο Δημοτικό Νεκροταφείο και για έλλειψη συνδρομής από την Υπηρεσία του Δήμου στην αποκατάσταση του χώρου, προκειμένου να προβεί στην ανέγερση και διαμόρφωση του τάφου. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Καθαριότητας**.

Η Υπηρεσία απάντησε άμεσα ότι θα επιληφθεί του θέματος, και **το πρόβλημα επιλύθηκε** σε λίγες ημέρες, όπως με πληροφόρησε ο καταγγέλλων.

24) Καταγγελία δημότη κατοίκου Αμπελοκάμπου (28/7/2016), για αποστολές λογαριασμών ύδρευσης μέσω ενός καφενείου του χωριού και για επιβολή προσαυξήσεων εκπρόθεσμης εξόφλησης για τους λογαριασμούς αυτούς, των οποίων δεν έλαβε ποτέ γνώση. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων** και η **Δ/νση Οικονομικών**.

Απάντηση δεν έχω λάβει μέχρι σήμερα, για ένα τόσο χαρακτηριστικό και σοβαρό πρόβλημα.

25) Καταγγελία δημότη (8/9/2016) με κοινοποίηση από το Δήμο, για προβλήματα από πλημμύρα στην οδό Μονάστρας και για έλλειψη ηλεκτροφωτισμού σε τμήμα της οδού αυτής. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**, η **Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών** και η **Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**.

Απάντησε η Δ/νση Υδάτινων Πόρων (ότι είναι αναρμόδια) και η Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών, η οποία και έδωσε προσωρινή έστω λύση με τον καθαρισμό του υπάρχοντος ρέματος. Η Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου δεν απάντησε.

26) Καταγγελία – αίτηση (20/9/2016) συνδικαλιστικού φορέα, σχετική με τα προβλήματα λειτουργίας της λαϊκής αγοράς και των επαγγελματιών πωλητών. Παράπονο για έλλειψη απάντησης σε αιτήσεις επί δίμηνο και για αδιαφορία στην επίλυση προβλημάτων. Αρμόδιες, κατά την κρίση μου, υπηρεσίες η **Διεύθυνση Διοίκησης και Πρόνοιας** και η **Δ/νση Οικονομικών**. Τα παράπονα, όχι απόλυτα κατανοητά πάντοτε (σε μένα τουλάχιστον), στρέφονται κατά πάντων και αφορούν κυρίως προβλήματα που χρονίζουν.

Απάντησε, για ορισμένα θέματα, η Διεύθυνση Διοίκησης και Πρόνοιας. Η Δ/νση Οικονομικών δεν απάντησε.

27) Καταγγελία τοπικού συμβούλου τοπικής κοινότητας (4/10/2016), για διαρροές σε αγωγούς ύδρευσης πλέον του έτους, για τις οποίες έχει ενημερώσει την υπηρεσία. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από την Υπηρεσία.

28) Καταγγελία δημότη (11/10/2016) για πλημμύρα στην κατοικία του, από τις βροχές των αρχών Σεπτεμβρίου 2016. Επαναλαμβανόμενο πρόβλημα, με προηγούμενη καταγγελία από 3/9/2015 και σχετική την υπ'αριθμό 17/2015 προηγούμενη Διαμεσολάβησή μου. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**.

Η Υπηρεσία απάντησε με το από 20/10/2016 έγγραφό της, επαναλαμβάνοντας, μεταξύ άλλων, τα περί ανάγκης εκπόνησης μελέτης από την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου. **Το πρόβλημα εξακολουθεί να παραμένει άλυτο**. Ο καταγγέλλων πιθανότατα θα επανέλθει με τις πρώτες βροχές του φθινοπώρου 2017!

29) Καταγγελία δημότη (20/10/2016) για καθυστέρηση απομάκρυνσης σωρού σκουπιδιών από σημείο επαρχιακού δρόμου. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από την Υπηρεσία (ενδεχομένως το πρόβλημα να έχει επιλυθεί).

30) Καταγγελία δημότη (25/10/2016) για πλημμυρικό φαινόμενο στη ΝΔ γωνία του Δημοτικού Νεκροταφείου. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**.

Η Υπηρεσία απάντησε άμεσα και έδωσε προσωρινή λύση, με τη διάνοιξη οπής στο μαντρότοιχο. Έχει δρομολογηθεί και οριστική λύση.

31) Καταγγελία δημότη (27/10/2016) για χρέωσή του με τέλη αποχέτευσης, παρά το γεγονός ότι υπάρχει αντικειμενική αδυναμία σύνδεσής του με το δίκτυο και παράλειψη της υπηρεσίας, επί πολλά χρόνια, να εξετάσει τη δυνατότητα σύνδεσής του από άλλο σημείο, που θα εξυπηρετεί και άλλες ιδιοκτησίες. Επίσης για χρόνια πλημμυρικά φαινόμενα σε δημοτική πάροδο. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από την Υπηρεσία, παρά τη σοβαρότητα των προβλημάτων.

32) Καταγγελία δημότισσας (1/11/2016) για παράλειψη του Δήμου να οριοθετήσει δικές της θέσεις στάθμευσης, όπως έχει συμφωνηθεί, αλλά και να ελέγχει τον τρόπο στάθμευσης, σε οικόπεδο που παραχώρησε στο Δήμο με χρησιδάνειο. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών** και η **Δημοτική Αστυνομία**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από τις Υπηρεσίες.

33) Καταγγελία δημότη (3/11/2016) για πλημμυρικά φαινόμενα στο κατάστημά του, ως αποτέλεσμα των έργων ανάπλασης του κέντρου της πόλης. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών** και η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από τις Υπηρεσίες.

34) Καταγγελία δημότη (11/11/2016) για χρέωση τελών κοινοχρήστων χώρων, παρά το ότι για μεγάλο χρονικό διάστημα ο συγκεκριμένος κοινόχρηστος χώρος δεν ήταν διαθέσιμος, ή ήταν σημαντικά υποβαθμισμένος, λόγω των έργων ανάπλασης του κέντρου. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Οικονομικών**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από την Υπηρεσία.

35) Καταγγελία δημότη (14/11/2016) για ηχορρύπανση από καταστήματα του πεζοδρόμου Όθωνος – Αμαλίας. Αρμόδια υπηρεσία από πλευράς Δήμου η **Δημοτική Αστυνομία**. Η διαμεσολάβησή μου διαβιβάστηκε και στη Δ/νση Δημ.Υγείας και Κοιν.Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας και στο Α.Τ.Αμαλιάδας.

Δεν έχω λάβει απάντηση από τις Υπηρεσίες.

36) Καταγγελία δημότη (19/12/2016) για παράλειψη τοποθέτησης κάδου ανακύκλωσης υαλοπινάκων. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από την Υπηρεσία.

Σημειώνω ότι **εκκρεμούν και από το 2015 απαντήσεις σε οκτώ (8) διαμεσολαβήσεις μου**.

Ειδικά δε από τη Δ/νση Υδάτινων Πόρων εκκρεμούν απαντήσεις σε έξι (6) Διαμεσολαβήσεις μου, με πλέον χαρακτηριστική την περίπτωση της υπ'αριθμό 12/2015 διαμεσολάβησης, που αφορά αίτημα που εκκρεμεί από το ...2008 (τέως Δήμος Πηνειάς), για την οποία όχι μόνο δεν εστάλη απάντηση σε μένα, αλλά δεν έγινε ακόμη ούτε η διαταχθείσα από την υπ'αριθμό 51/28-2-2014 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου αυτοψία («αιτιολογημένη εισήγηση με επαρκή στοιχεία»). Η χαρακτηριστική αυτή περίπτωση αδιαφορίας, προς τον πολίτη κυρίως και δευτερευόντως προς τον Συμπαραστάτη, θεωρώ ότι αδικεί τις Δημοτικές Υπηρεσίες στο σύνολό τους.

IV. ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Με την ευκαιρία της ετήσιας έκθεσής μου θεωρώ χρήσιμο να επισημάνω ακροθιγώς και ορισμένα γενικότερα προβλήματα, που λίγο πολύ όλοι τα γνωρίζουμε, ανεξάρτητα από το εάν αποτέλεσαν ή όχι αντικείμενο καταγγελιών, για τα οποία δεν έχω επαρκή στοιχεία ή δεν είμαι έτοιμος να υποβάλω ειδικές προτάσεις.

1) Δημοτικό Νεκροταφείο

Η πρόσφατη επίδοση στους δημότες ειδοποιήσεων για τα τέλη τριετούς ταφής αρκετών χρόνων και τα σχετικά παράπονα που εκφράστηκαν και για αδικαιολόγητη επιβολή προσαυξήσεων, έθεσαν επί τάπητος και την ανάγκη

τροποποίησης και εκσυγχρονισμού του Κανονισμού του Δημοτικού Νεκροταφείου, αλλά και τη βελτίωση της λειτουργίας του, ώστε και οι δημότες να αναγνωρίζουν ότι «πιάνουν τόπο» τα καταβαλλόμενα τέλη, που είναι κατά το νόμο ανταποδοτικά. Ήδη είμαι σε επαφή με τους αρμόδιους Αντιδημάρχους, για να προχωρήσουμε στις τροποποιήσεις.

2) Αδέσποτοι σκύλοι

Είναι φανερό ότι δεν πρόκειται να υπάρξει συνολική και ικανοποιητική λύση στο πρόβλημα των αδέσποτων σκύλων, που είναι πανελλήνιο, υπό το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Συνολική και ικανοποιητική λύση είναι η εξαφάνιση των αδέσποτων σκύλων από όλους τους δημόσιους χώρους, όπως συμβαίνει σε όλα τα πολιτισμένα κράτη της Ευρώπης, που διακρίνονται άλλωστε και για τη ζωοφιλία τους. Η σχετική νομοθεσία είναι ουτοπική και αναποτελεσματική, όχι μόνο στην παρούσα περίοδο της κρίσης, αλλά και υπό κανονικές συνθήκες ευημερίας και λειτουργίας του κράτους.

Θεωρώ ότι δεν είναι δυνατόν να εφαρμοσθεί από τους δήμους η προβλεπόμενη πολυτελής και δαπανηρή μέριμνα για τους αδέσποτους σκύλους, με επιτροπές, επιστημονικό και άλλο προσωπικό, εγκαταστάσεις, στείρωση, εμβολιασμό, κτηνιατρική περίθαλψη, σίτιση κλπ, όταν δεν υπάρχουν οι πόροι και το προσωπικό για την κάλυψη πολύ σημαντικότερων αναγκών και την αντιμετώπιση πολύ σοβαρότερων προβλημάτων. Και μάλιστα με την εξωφρενική και ακατανόητη (τουλάχιστον) πρόβλεψη του νόμου (Ν.4039/2012 άρθρο 9 παρ. 9 και 10) περί επανένταξης των αδέσποτων σκύλων στο «οικείο τους περιβάλλον», ή περί επαναφοράς τους στο «φυσικό τους περιβάλλον» ! Δηλαδή, θα γίνει όλη η προβλεπόμενη διαδικασία και δαπάνη, για να ξαναδούμε σε λίγο καιρό τους αδέσποτους σκύλους στους δρόμους της πόλης ! Αλλά (αν και η ανάλυση ξεπερνάει τα πλαίσια της παρούσας επισήμανσης) ο σκύλος, που είναι εξ ορισμού εξημερωμένο ζώο, δεν έχει «φυσικό» περιβάλλον, όπως έχουν τα άγρια ζώα. Το μόνο «οικείο» ή «φυσικό» περιβάλλον του σκύλου είναι η ανθρώπινη εξουσία και η ανθρώπινη ιδιοκτησία, αφού η επιβίωσή του εξαρτάται από τον άνθρωπο και η θέση του είναι δίπλα στον άνθρωπο. Που συνάπτεται βεβαίως και με την ευθύνη συγκεκριμένου ανθρώπου για τη φροντίδα του. **Ο σκύλος ανήκει σε συγκεκριμένο άνθρωπο (ή φορέα), που έχει την ευθύνη του και τη φροντίδα του και πρέπει να τον έχει περιορισμένο υπό την εξουσία του.** Τα υπόλοιπα (και

πολλά απ'αυτά που προβλέπει ο νόμος) είναι κατασκευάσματα, που δεν έχουν καμιά σχέση με την πραγματικότητα, ούτε με τη ζωοφιλία. Και εν πάση περιπτώσει, ποιός καθορίζει ότι το «φυσικό» περιβάλλον ενός σκύλου είναι συγκεκριμένη πλατεία, ή συγκεκριμένος δρόμος, ή συγκεκριμένη αλάνα; Προφανώς αυτός που του παρέχει τροφή στο συγκεκριμένο σημείο. Έχει όμως ο καθένας το δικαίωμα να καθορίζει ως περιβάλλον ενός σκύλου, «φυσικό» ή μη, οποιονδήποτε χώρο εκτός της ιδιοκτησίας του;

Είναι, συνεπώς, απαραίτητο να γίνουν συντονισμένες προσπάθειες, από την ΚΕΔΕ και άλλους φορείς, ώστε να τροποποιηθεί η κείμενη νομοθεσία, προς την κατεύθυνση της απλοποίησης των διαδικασιών απαλλαγής των δημόσιων χώρων από τους αδέσποτους σκύλους. Η μέριμνά τους πρέπει να αναληφθεί, μέσα σε συγκεκριμένη και σύντομη προθεσμία, από τους φιλοζωικούς συλλόγους και οργανώσεις (ενδεχομένως και από φυσικά πρόσωπα), εφόσον υπάρχουν και το επιθυμούν, αλλά σε καταφύγια ή άλλους ιδιωτικούς χώρους και όχι σε δημόσιους χώρους και μάλιστα κατοικημένους. Διαφορετικά ας αποφασίσει η Πολιτεία (και όχι οι δήμοι) για την τύχη τους.

Παράλληλα όμως πρέπει να ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις κατοχής σκύλων (δήλωση, σήμανση κλπ) και να τιμωρείται αυστηρά η εγκατάλειψή τους, που θα είναι εύκολο να διακριβωθεί.

Άλλος τρόπος δεν φαίνεται να υπάρχει, ώστε να απαλλαγούμε από την τριτοκοσμική κατάσταση που επικρατεί σήμερα και συγχρόνως να ικανοποιήσουμε και το δικαιολογημένο αίσθημα δυσφορίας και αγανάκτησης των πολιτών, ότι η Πολιτεία (γενικώς) ενδιαφέρεται για τους αδέσποτους σκύλους περισσότερο απ' ό,τι ενδιαφέρεται για τους πολίτες της. Αλλά να ικανοποιήσουμε και τα φιλοζωικά αισθήματα, εκεί που πραγματικά υπάρχουν.

3) Κοινή ησυχία – Καταπολέμηση ηχορρύπανσης

Επανέρχομαι στο πρόβλημα αυτό, γιατί το θεωρώ πολύ σοβαρό και επαναλαμβάνω όσα είχα επισημάνει και στην περσινή Ετήσια Έκθεσή μου, με αφορμή και σχετικές καταγγελίες που έχουν γίνει τελευταία.

Είναι γεγονός αναμφισβήτητο, ότι το αγαθό της κοινής ησυχίας γενικώς (και όχι μόνο στις λεγόμενες «ώρες κοινής ησυχίας»), που είναι δικαίωμα του

καθενός μας και συνδέεται άμεσα με την ηρεμία, την αποδοτικότητα στην εργασία και την ευτυχία του ατόμου, ελάχιστα προστατεύεται από την πολιτεία σήμερα. Η ηχορρύπανση αποτελεί σήμα κατατεθέν του «πολιτισμού» μας, αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι πρέπει να παραιτηθούμε από την προσπάθεια να βελτιώσουμε την κατάσταση.

Αν και το πρόβλημα αυτό εμπίπτει περισσότερο στην αρμοδιότητα άλλων φορέων, ο Δήμος, που πρέπει να ενδιαφέρεται για τα δικαιώματα και την κατά το δυνατόν ευτυχή και πολιτισμένη διαβίωση των δημοτών του, μπορεί και πρέπει να παρέμβει αποφασιστικά προς αυτή την κατεύθυνση και με τη Δημοτική του Αστυνομία και με παρεμβάσεις προς τις άλλες αρμόδιες αρχές.

Αναφέρω ενδεικτικά : 1)μουσική από διάφορα καταστήματα μέσα στην πόλη και κυρίως στον πεζόδρομο Όθωνος-Αμαλίας, 2)«μουσική» και κάθε είδους οχλαγωγία από τον οικισμό Παπακαυκά, τους θερινούς μήνες και όχι μόνο, που σε υποχρεώνει σε αναγκαστική συμμετοχή στο γλέντι και τη «διασκέδαση» κάποιων και κρατά ξάγρυπνη τη μισή πόλη όλη τη νύχτα, 3)μοτοσυκλές και αυτοκίνητα χωρίς εξάτμιση, ή με τροποποιημένη εξάτμιση, ιδίως τις νυχτερινές ώρες, 4)περιφερόμενα αυτοκίνητα με ανοικτά παράθυρα και ανεβασμένες στο τέρμα τις συσκευές ήχου, 5)λεωφορεία του ΚΤΕΛ και όχι μόνο, που σταθμεύουν σε διάφορα πυκνοκατοικημένα σημεία της πόλης (**κατά κανόνα μακριά από τις κατοικίες των οδηγών τους !**) και ενοχλούν αφάνταστα τους περιοίκους, κατά τις ώρες της κοινής ησυχίας και ιδίως κατά τα ξημερώματα, με τη διαδικασία εκκίνησης που διαρκεί αρκετή ώρα (θόρυβος, καυσαέρια κλπ).

V. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Στο δεύτερο χρόνο λειτουργίας του θεσμού εξακολουθώ να μην είμαι ικανοποιημένος σε μεγάλο βαθμό από την ανταπόκριση των υπηρεσιών του Δήμου, αναγνωρίζοντας πάντως τα προβλήματα που υπάρχουν.

Κλείνοντας τη δεύτερη Ετήσια Έκθεσή μου, θα ήθελα και πάλι να ευχαριστήσω το Δήμαρχο και τους Αντιδημάρχους για την ανεξαρτησία που μου εξασφαλίζουν, δηλαδή την απουσία οποιασδήποτε παρέμβασης στα καθήκοντά μου, επισημαίνοντας όμως την ανάγκη άσκησης πίεσης προς τις υπηρεσίες, ώστε να διευκολύνουν το έργο μου και να λαμβάνουν σοβαρά υπόψη τις

διαμεσολαβήσεις και τις εισηγήσεις μου, για να έχει ουσιαστικό περιεχόμενο ο ρόλος μου.

Εξακολουθώ να πιστεύω ότι η χρονίζουσα οικονομική (και όχι μόνο) κρίση αποτελεί και ευκαιρία να αποδείξουμε ότι μπορούμε να τα καταφέρουμε, όπως κάναμε πάντοτε στην ιστορία της Χώρας και του Δήμου μας.

Αμαλιάδα 18.04.2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ Ι. ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

VI. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κατάσταση καταγγελιών, με τις υπηρεσίες που αφορούν και την πορεία τους:

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
01	14.01.2016	Καταγγελία για μη χορήγηση δημοτικής ενημερότητας	Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 01/2016 [19.01.2016]	Εκκρεμεί	
02	15.01.2016	Καταγγελία για θέματα λειτουργίας του δημοτικού κολυμβητηρίου	ΝΠΔΔ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ "Ο ΗΛΕΙΟΣ"	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 02/2016 [21.01.2016]	Απάντηση 22.01.2016	Ικανοποίηση αιτήματος
03	15.02.2016	Καταγγελία για καθυστέρηση ελέγχου αυθαιρέτου	Δ/ΝΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ ΧΩΡΟΤΑΞΙΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 03/2016 [18.02.2016]	Εκκρεμεί	
04	15.02.2016	Καταγγελία για συμπλήρωση ελέγχου αυθαιρέτων	Δ/ΝΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ ΧΩΡΟΤΑΞΙΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 04/2016 [18.02.2016]	Εκκρεμεί	
05	15.02.2016	Καταγγελία για άρνηση χορήγησης άδειας χρήσης κοινόχρηστου χώρου	Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 05/2016 [22.02.2016]	Εκκρεμεί	
06	03.03.2016	Καταγγελία για καθυστέρηση και έλλειψη απάντησης σε αίτημα μείωσης λογαριασμού ύδρευσης	Δ/ΝΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 06/2016 [10.03.2016]	Εκκρεμεί	

Α/Α	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
07	30.03.2016	Καταγγελία για καθαρισμό οικοπέδου	Δ/ΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ Δ/ΝΣΗ ΔΗΜ.ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝ.ΜΕΡΙΜΝΑΣ Π.Ε.ΗΛΕΙΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 07/2016 [01.04.2016]	Εκκρεμεί Απάντηση 25.05.2016	Διενέργεια αυτοψίας και διαπίστωση του βασίμου της καταγγελίας
08	31.03.2016 29.06.2016	Καταγγελία για καθυστερημένη αποστολή διορθωτικών στοιχείων ακινήτου στη ΔΕΗ, προς υπολογισμό του ΕΕΤΗΔΕ	Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 08/2016 [08.04.2016] ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 08/2016/Β [29.07.2016]	Απάντηση 13.05.2016 Απάντηση 04.08.2016	Διάσταση απόψεων μεταξύ των υπηρεσιών του Δήμου και της ΔΕΗ. Δεν πρόεκυψε με τρόπο αδιαμφισβήτητο ευθύνη των υπηρεσιών του Δήμου
09	20.04.2016	Καταγγελία για τη μη λήψη απάντησης σε τρεις αιτήσεις	Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ Δ/ΝΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 09/2016 [22.04.2016]	Απάντηση 25.04.2016 Εκκρεμεί	

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
			Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		Απάντηση 22.04.2016 & 18.05.2016	
10	20.04.2016	Καταγγελία για τρόπο λειτουργίας σουπέρ μάρκετ εις βάρος γειτονικών ιδιοκτησιών	Δ/ΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 10/2016 [22.04.2016]	Απάντηση 11.05.2016	Μερική ικανοποίηση αιτήματος. Παροχή διευκρινήσεων
			Δ/ΝΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ ΧΩΡΟΤΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ		Απάντηση 04.05.2016	
11	27.04.2016	Καταγγελία για έλλειψη ελέγχων στη λαϊκή αγορά Αμαλιάδας	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 11/2016 [10.05.2016]	Εκκρεμεί Εκκρεμεί	
12	26.05.2016	Καταγγελία για έλλειψη ελέγχων και αστυνόμευσης στη λαϊκή αγορά Αμαλιάδας	ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 12/2016 [27.05.2016]	Εκκρεμεί	
13	30.05.2016	Καταγγελία για έλλειψη ελέγχων και αστυνόμευσης στη λαϊκή αγορά Αμαλιάδας	ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 13/2016 [31.05.2016]	Εκκρεμεί	

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
14	31.05.2016	Αίτημα για πρόβλεψη θέσεων και βραχυχρόνιων αδειών υπαιθριου στάσιμου εμπορίου	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 14/2016 [01.06.2016]	Εκκρεμεί	
15	07.06.2016	Καταγγελία για αδέσποτους σκύλους	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 15/2016 [07.06.2016]	Απάντηση 16.06.2016 Εκκρεμεί	Μερική ικανοποίηση αιτήματος. Έναρξη διαδικασίας για τα προβλεπόμενα από το νόμο
16	07.06.2016	Καταγγελία για αδέσποτους σκύλους	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 16/2016 [09.06.2016]	Απάντηση 16.06.2016	Μερική ικανοποίηση αιτήματος. Έναρξη διαδικασίας για τα προβλεπόμενα από το νόμο
17	08.06.2016	Αίτημα για ενεργοποίηση του νόμου περί απαλλαγής αναπήρων από δημοτικά τέλη	Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 17/2016 [09.06.2016]	Απάντηση 10.06.2016	Απαιτείται πρωτοβουλία των αιρετών για την ενεργοποίηση της σχετικής διάταξης
18	08.06.2016	Καταγγελία για αδέσποτους σκύλους	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 18/2016 [09.06.2016]	Απάντηση 16.06.2016	Μερική ικανοποίηση αιτήματος. Έναρξη διαδικασίας για τα προβλεπόμενα από το νόμο

Α/Α	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
19	28.06.2016	Καταγγελία εθελοντών σχολικών τροχονόμων για λανθασμένο υπολογισμό και μείωση της αποζημίωσης τους	ΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 19/2016 [05.07.2016]	Εκκρεμεί	Η Επιτροπή εφαρμόζει την πρόταση του Συμπαραστάτη και αναμένεται και έγγραφη επιβεβαίωσή της
20	29.06.2016	Καταγγελία για χρέωση ύδρευσης σε παροχή κλειστή και αχρησιμοποίητη από το 2002	Δ/ΝΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 20/2016 [06.07.2016]	Εκκρεμεί Απάντηση 20.07.2016	
21	06.07.2016	Αίτημα για εξαιρέση του οικισμού Μαραθιάς από το τέλος παρεπιδημούντων	1. ΔΗΜΑΡΧΟ 2. ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ 3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ 4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 21/2016 [12.07.2016]	Απάντηση Δ/νσης Οικονομικών 20.07.2016	Ο νόμος δεν επιτρέπει την ικανοποίηση του αιτήματος
22	11.07.2016	Καταγγελία για έλλειψη ελέγχων και αστυνόμευσης στη λαϊκή αγορά Αμαλιάδας	ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 22/2016 [12.07.2016]	Εκκρεμεί	
23	11.07.2016	Καταγγελία για μερική κατάληψη αγορασθέντος τάφου στο Δημοτικό Κοιμητήριο Αμαλιάδας	Δ/ΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 23/2016 [14.07.2016]	Απάντηση 20.07.2016 Εκκρεμεί	Ικανοποίηση αιτήματος

Α/Α	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
24	28.07.2016	Καταγγελία για επιβολή προσαυξήσεων σε λογαριασμό ύδρευσης παρά τη μη επίδοσή του	Δ/ΝΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ <hr/> Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 24/2016 [29.07.2016]	Εκκρεμεί <hr/> Εκκρεμεί	
25	08.09.2016 24.10.2016	Καταγγελία για πλημμύρα οικίας από όμβρια	Δ/ΝΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ <hr/> Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ <hr/> Δ/ΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 25/2016 [20.09.2016]	Απάντηση 27.10.2016 <hr/> Απάντηση 28.09.2016 & 07.11.2016 <hr/> Εκκρεμεί	Προσωρινή (τεχνικά) ικανοποίηση του αιτήματος από πλευράς Δ/νσης Τεχνικών Υπηρεσιών. Εκκρεμεί η ικανοποίηση αιτήματος από Δ/νση Καθαριότητας
26	20.09.2016	Καταγγελία για παράληψη απάντησης σε αίτηση κλπ	1.ΔΗΜΑΡΧΟ 2.ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ 3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 4. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ 5. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 26/2016 [27.09.2016]	Απάντηση Δ/νσης Διοίκησης & Πρόνοιας: 24.10.2016	

Α/Α	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
27	04.10.2016	Καταγγελία για μη έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών στο δίκτυο ύδρευσης της Δ.Κ.Χαβαρίου	Δ/ΝΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 27/2016 [05.10.2016]	Εκκρεμεί	
28	11.10.2016	Καταγγελία για πλημμύρα κατοικίας από όμβρια και αδιαφορία αντιμετώπισης σε προηγούμενη από τις 3-9-2015 καταγγελία	Δ/ΝΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 28/2016 [14.10.2016]	Απάντηση 20.10.2016	Μη ικανοποίηση αιτήματος
29	20.10.2016	Καταγγελία για καθυστέρηση αποκομιδής απορριμμάτων εκτός των κάδων περισυλλογής.	Δ/ΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 29/2016 [26.10.2016]	Εκκρεμεί	
30	25.10.2016	Καταγγελία για πλημμύρα τάφων του Δημοτικού Κοιμητηρίου από όμβρια ύδατα	Δ/ΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 30/2016 [30.10.2016]	Απάντηση 01.11.2016	Τεχνικά προσωρινή ικανοποίηση αιτήματος
31	27.10.2016	Καταγγελία: 1] για αδικαιολόγητη χρέωση τελών αποχέτευσης, 2] για χρονίζοντα προβλήματα πλημμύρας	Δ/ΝΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 31/2016 [07.11.2016]	Εκκρεμεί	

Α/Α	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
32	01.11.2016	Καταγγελία για μη υλοποίηση όρου χρησιδανείου	Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 32/2016 [02.11.2016]	Εκκρεμεί Εκκρεμεί	
33	03.11.2016	Καταγγελία για πλημμύρα καταστήματος λόγω ατελειών στα έργα ανάπλασης του κέντρου	Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Δ/ΝΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 33/2016 [08.11.2016]	Εκκρεμεί Εκκρεμεί	
34	11.11.2016	Καταγγελία για καταχρηστική χρέωση τελών κοινόχρηστου χώρου και αίτημα διαγραφής τους	Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 34/2016 [16.11.2016]	Εκκρεμεί	
35	14.11.2016	Καταγγελία για ηχορρύπανση	ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ Δ/ΝΣΗ ΔΗΜ.ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝ.ΜΕΡΙΜΝΑΣ Π.Ε.ΗΛΕΙΑΣ Α.Τ. ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 35/2016 [17.11.2016]	Εκκρεμεί Εκκρεμεί Εκκρεμεί	
36	19.12.2016	Καταγγελία για τοποθέτηση κάδου ανακύκλωσης παρ-μπριζ, υαλοπινάκων κλπ	Δ/ΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 36/2016 [20.12.2016]	Εκκρεμεί	

Αμαλιάδα 18.04.2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ Ι. ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

