



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ

*Χρήστος Ι. Σταυρούλιας
Απρίλιος 2018*

Πίνακας περιεχομένων

<i>I. ΠΡΟΛΟΓΟΣ</i>	5
<i>II. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ</i>	6
<i>III. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ 2016</i>	9
<i>IV. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ</i>	19
<i>V. ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ</i>	20
<i>VI. ΕΠΙΛΟΓΟΣ</i>	22
<i>VII. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</i>	24

I. ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το 2017 είναι ο τρίτος χρόνος εφαρμογής του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στο Δήμο Ήλιδας.

Ο νόμος (άρθρο 77 του ν.3852/10) επιβάλλει στο Συμπαραστάτη να συντάσσει ετήσια έκθεση, όπου αποτυπώνεται ο ετήσιος κύκλος εργασιών, εκτίθενται οι καταγγελίες και τα αιτήματα των πολιτών, αλλά και η ανταπόκριση από τις δημοτικές υπηρεσίες, και ενδεχομένως διατυπώνονται προτάσεις για τη βελτίωση των σχέσεων του δήμου με το κοινό. Η Ετήσια Έκθεση υποβάλλεται στο Δημοτικό Συμβούλιο, το όργανο που έχει επιλέξει το Συμπαραστάτη, αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δήμου, και παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου για τον απολογισμό της Δημοτικής Αρχής εντός τριάντα ημερών από την υποβολή της.

Στόχος της Ετήσιας Έκθεσης είναι ο εντοπισμός των προβλημάτων λειτουργίας του θεσμού, η ενίσχυση της διαφάνειας σχετικά με τη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών, αλλά και η αυτοκριτική και η λογοδοσία του Συμπαραστάτη στο όργανο που τον επέλεξε.

Για το θεσμικό πλαίσιο που διέπει το Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, παραπέμπω στην πρώτη ετήσια έκθεσή μου, για το έτος 2015, που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Δήμου (Δήμος Ήλιδας/Διοικ.Δομές/Συμπαραστάτης του Δημότη), προς αποφυγή ασκόπων επαναλήψεων.

Στις δύο προηγούμενες Ετήσιες Εκθέσεις μου παραπέμπω επίσης για τα σχετικά με την οργάνωση του γραφείου του Συμπαραστάτη. Οι εκκρεμότητες που αναφέρω εκεί, σχετικά με το χώρο του γραφείου, επιλύθηκαν πρόσφατα (τέλη Ιανουαρίου 2018) σε ικανοποιητικό βαθμό, με τη μεταστέγάσή μου σε γραφείο με σχετική αυτονομία, στα πλαίσια της γενικότερης αναδιάρθρωσης και μετεγκατάστασης των υπηρεσιών.

Υπενθυμίζω και επαναλαμβάνω ότι, σε εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 2 του ν.3979/2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, σύμφωνα με το οποίο κάθε δημόσιος φορέας οφείλει να καθιστά προσιτή κάθε πληροφορία που σχετίζεται με τις αρμοδιότητές και τις δραστηριότητές του, ιδίως με ανάρτηση στο διαδίκτυο, από την ανάληψη των καθηκόντων μου έχει τεθεί σε λειτουργία ο ειδικός χώρος στον ιστότοπο του Δήμου Ήλιδας, ο οποίος είναι προσβάσιμος από τον καθένα,

όπου γίνεται ανάρτηση όλων των καταγγελιών των πολιτών, των διαμεσολαβήσεων μου προς τις αρμόδιες υπηρεσίες και των απαντήσεων των υπηρεσιών, αλλά και των ετήσιων εκθέσεων μου και των ειδικών προτάσεων που έχω υποβάλλει, ώστε να υπάρχει πλήρης εικόνα για τις δραστηριότητές μου. Παράλληλα λειτουργεί από την αρχή και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), που είναι simparastatis@amaliada.gr. Η εφαρμογή για τη διαδικτυακή υποβολή των καταγγελιών δεν έχει πραγματοποιηθεί ακόμη.

Τέλος, ως προς τον τρόπο αντιμετώπισης των καταγγελιών και τη διαδικασία που ακολουθώ, ισχύουν όσα αναφέρονται στο σχετικό κεφάλαιο IV της Ετήσιας Έκθεσής μου για το 2015, όπου και παραπέμπω.

Οι γενικές επισημάνσεις μου, στον πρόλογο των δύο προηγούμενων ετήσιων εκθέσεων μου, ισχύουν και σήμερα, με την πρόσθετη παρατήρηση ότι **η ανταπόκριση των δημοτικών υπηρεσιών, τουλάχιστον ορισμένων, μειώνεται αντί να αυξάνεται**, που σημαίνει ότι ο Συμπαραστάτης δεν αντιμετωπίζεται ως αρωγός στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των σχέσεων των δημοτών με τις υπηρεσίες. Η πρωτοβουλία, συνεπώς, της Δημοτικής Αρχής στην υλοποίηση του Θεσμού δεν βρίσκει την ανάλογη ανταπόκριση και από τις δημοτικές υπηρεσίες.

Συνέπεια της κατάστασης αυτής είναι πιθανότατα και η μείωση του ενδιαφέροντος των δημοτών στην υποβολή εγγράφων καταγγελιών, αφού στο πρώτο τρίμηνο του 2018 έχουν υποβληθεί μόλις τρεις (3) έγγραφες καταγγελίες. Εκτός και πρόκειται για σύμπτωση.

II. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

1) Αριθμητικά στοιχεία

Μέσα στο 2017 δέχτηκα ως Συμπαραστάτης τριάντα τέσσερις (34) **έγγραφες** καταγγελίες.

Από το σύνολο των εγγράφων καταγγελιών, πραγματοποίησα ισάριθμες διαμεσολαβήσεις και διαβίβασα τρεις (3) καταγγελίες σε αρμόδιες υπηρεσίες εκτός της διοικητικής δομής του Δήμου Ήλιδας.

Στο ίδιο διάστημα υποβλήθηκαν και δέκα πέντε (15) περίπου **προφορικές** καταγγελίες, για τις οποίες υπήρξε άτυπη διαμεσολάβηση, και για αρκετές υπήρξε ανταπόκριση των υπηρεσιών και επιλύθηκαν τα σχετικά προβλήματα με τη

μεσολάβησή μου (ορισμένα από τα οποία αρκετά σοβαρά), ή δόθηκαν οι απαραίτητες εξηγήσεις.

Εξακολουθεί πάντως η διστακτικότητα πολλών παραπονούμενων δημοτών να προχωρήσουν σε έγγραφη ή προφορική καταγγελία, όταν τους ενημερώνω ότι ο ρόλος μου ως Συμπαραστάτη είναι μόνο διαμεσολαβητικός, ότι δεν έχω αποφασιστική αρμοδιότητα και δεν μπορώ να διατάξω την υπηρεσία να προβεί σε συγκεκριμένη ενέργεια.

Συνεπώς εξακολουθεί να είναι ζητούμενο η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεών μου, ώστε να ενθαρρύνονται οι δημότες να προσφεύγουν σε μένα.

2) Ανταπόκριση των υπηρεσιών – αποτελεσματικότητα παρεμβάσεων

Στη χρονιά που πέρασε οι υπηρεσίες, σε γενικές γραμμές, **δεν ανταποκρίθηκαν** στις διαμεσολαβήσεις μου. Ή δεν απάντησαν καθόλου στα έγγραφά μου και στα παράπονα των δημοτών, και συνεπώς δεν δόθηκαν και λύσεις, ή απάντησαν χωρίς να δώσουν λύσεις, άλλοτε για λόγους αντικειμενικής ή άλλης αδυναμίας (π.χ. περιπτώσεις αδέσποτων σκύλων) και άλλοτε επειδή δεν συμφώνησαν με τις θέσεις και υποδείξεις μου. Πάντως και μόνη η διαδικασία της απάντησης, με παροχή διευκρινίσεων και πληροφοριών (που γνωστοποιούνται από μένα στους καταγγέλλοντες), αποτελεί ένδειξη ανταπόκρισης και συνεργασίας.

Από τις 34 έγγραφες καταγγελίες έλαβα απάντηση στις δέκα οκτώ (18), από τη μια ή την άλλη εμπλεκόμενη υπηρεσία. Σε είκοσι τέσσερις (24) περιπτώσεις δεν έλαβα καθόλου απάντηση από κάποια εμπλεκόμενη υπηρεσία. **Λύσεις**, εν όλω ή εν μέρει, **δόθηκαν σε δέκα (10) περιπτώσεις**.

Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων

Η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων, προς την οποία απευθύνθηκαν 13 διαμεσολαβήσεις μου, **δεν αξιώθηκε να μου απαντήσει ούτε σε μία περίπτωση**. Από τους καταγγέλλοντες πληροφορήθηκα ότι δόθηκαν λύσεις σε τρεις (3) από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Ας σημειωθεί ότι εκκρεμούν απαντήσεις και από το 2016, ενδεχομένως δε και από το 2015 ! Η συνεργασία μου με την υπηρεσία αυτή είναι προβληματική, όπως προβληματική είναι και η εν γένει λειτουργία της. Χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι η αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην

προώθηση του νέου κανονισμού ύδρευσης (βλ. παρακάτω στην ειδική πρότασή μου), η απαράδεκτη διαιώνιση της έκδοσης λογαριασμών ύδρευσης με πλασματική κατανάλωση στον πρώην δήμο Πηνείας, η καθυστέρηση στην αποκατάσταση βλαβών του δικτύου ύδρευσης, η άρνηση ελέγχων και αντικατάστασης υδρομετρητών όταν υπάρχουν παράπονα για βλάβη τους κλπ.

Διεύθυνση Διοίκησης και Πρόνοιας

Στην υπηρεσία αυτή απευθύνθηκα κυρίως για επιθέσεις και προβλήματα από τους αδέσποτους σκύλους. Σε μία μόνο περίπτωση δεν έλαβα απάντησή της.

Παρά την αναποτελεσματικότητα της υπηρεσίας στην επίλυση του προβλήματος των αδέσποτων σκύλων, συμμαρτίζομαι εν μέρει την αδυναμία της, που τη θεωρώ αντικειμενική, λόγω και του απαράδεκτου νομικού πλαισίου που ρυθμίζει το θέμα. Όμως, ενώ έχουν γίνει παρεμβάσεις και προσπάθειες σε διάφορα σημεία της πόλης, δεν έχει γίνει τίποτε με την αγέλη στο τέρμα της οδού Τσιμισκή, στη διασταύρωση με τη Γ. Παπανδρέου, η οποία αυξάνεται και πληθύνεται. Την αγέλη αυτή αφορούν και οι περισσότερες καταγγελίες που μου έχουν γίνει από την αρχή της θητείας μου, με επιθέσεις και τραυματισμούς. Ελπίζω η αδράνεια της υπηρεσίας να μην οφείλεται σε κάποιου είδους προστασία και «ασυλία» της συγκεκριμένης αγέλης.

Διεύθυνση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου

Η υπηρεσία αυτή απάντησε σε μία από τις έξι διαμεσολαβήσεις που της απηύθυνα. Τα περισσότερα παράπονα αφορούν τη λειτουργία του Δημοτικού Νεκροταφείου γενικά (φύλαξη, καθαρισμός, νερό, προβλήματα πλημμύρας από τις βροχοπτώσεις, κατηγορίες (θέσεις) οικογενειακών τάφων και τα τέλη τους κλπ). Υπάρχει όμως και το θέμα του καθαρισμού και της εμφάνισης εγκαταλειμμένων ιδιοκτησιών και οικοπέδων, εντός και εκτός πόλης, που το κρίνω ως σοβαρό. Στο θέμα αυτό η υπηρεσία έχει τον τρόπο και τα μέσα να ανταποκριθεί, εάν υπάρχει η θέληση. Σε παλαιότερα παράπονα είχε ανταποκριθεί και είχαν εξαναγκασθεί οι ιδιοκτήτες να συμμορφωθούν.

Διεύθυνση Οικονομικών

Η συνεργασία με τη Δ/ση Οικονομικών είναι σε ανεκτά επίπεδα, με πολλά περιθώρια βελτίωσης. Στο παρελθόν ήταν καλλίτερη. Από τις δώδεκα (12) διαμεσολαβήσεις που της απηύθυνα έλαβα απάντηση στις επτά (7) και υπήρξε επίλυση του προβλήματος σε δύο (2) περιπτώσεις.

Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών

Η υπηρεσία αυτή **ανταποκρίνεται** στις διαμεσολαβήσεις μου, με την τυπική και την ουσιαστική έννοια, δηλαδή **και απαντά και δίνει λύσεις**, όταν έχει την αρμοδιότητα και δεν διαφωνεί με τις θέσεις μου. Ανταποκρίνεται δε γενικώς και στις άτυπες διαμεσολαβήσεις μου. Θα έλεγα ότι η συνεργασία μας είναι σχεδόν υποδειγματική.

Στις πέντε (5) διαμεσολαβήσεις που της απηύθυνα κατά το περασμένο έτος, έλαβα απάντηση σε όλες και λύσεις στις τρεις (3) από αυτές.

Για τη **Δημοτική Αστυνομία** δέχτηκα ένα παράπονο, αλλά δεν έλαβα απάντηση διότι προφανώς δεν είχε αρμοδιότητα. Για την **Υπηρεσία Δόμησης, Χωροταξίας και Περιβάλλοντος** δέχτηκα επίσης ένα παράπονο για το οποίο δεν έλαβα απάντηση, πιθανότατα λόγω αναρμοδιότητας. Για δε τον **Ηλείο** δέχτηκα επίσης ένα παράπονο, για το οποίο έλαβα απάντηση, χωρίς να υπάρξει επίλυση του προβλήματος, λόγω έλλειψης συνεργασίας από τον παραπονούμενο.

Οι λοιπές υπηρεσίες του Δήμου δεν αξιολογούνται, αφού δεν υπήρξαν σχετικές καταγγελίες.

Στο συνημμένο στην παρούσα έκθεση **παράρτημα** αναφέρονται χρονολογικά οι καταγγελίες που υποβλήθηκαν, οι υπηρεσίες που εμπλέκονται και η πορεία και έκβαση των υποθέσεων.

Σχετικά με τα παραπάνω ενημερώνεται τακτικά και έγκαιρα η ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη στον ιστότοπο του Δήμου.

III. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ 2017

Στο κεφάλαιο αυτό εκτίθενται συνοπτικά οι υποθέσεις καταγγελιών, με τις οποίες ασχολήθηκα ως Συμπαραστάτης εντός του 2017, με χρονολογική σειρά. Ο αύξων αριθμός είναι και ο αριθμός της διαμεσολάβησής μου.

1) Καταγγελία (10/1/2017) δημότη για καθυστέρηση και δημιουργία προβλημάτων στην πληρωμή των τιμολογίων του και για απαξιοτική συμπεριφορά, από το ΝΠΔΔ του Δήμου «**Ο Ηλείος**», του οποίου υπήρξε προμηθευτής. Στη διαμεσολάβησή μου απάντησε η διευθύντρια του Ηλείου, η οποία αποδέχτηκε λάθος της υπηρεσίας στη διαδικασία πληρωμής του τιμολογίου και πρότεινε τρόπο να αρθεί το πρόβλημα και να γίνει η πληρωμή, όπως έγινε και

με άλλους προμηθευτές, αρνήθηκε δε ότι υπήρξε απαξιωτική συμπεριφορά προς τον καταγγέλλοντα και υποστήριξε ότι τέτοια συμπεριφορά υπήρξε απ' αυτόν προς τους υπαλλήλους. Η απάντηση της υπηρεσίας δεν ικανοποίησε τον καταγγέλλοντα, παρ' ότι είχα συστήσει, μετά την παραδοχή του λάθους, ότι πρέπει να αρθούν οι εκατέρωθεν παρεξηγήσεις και να συνεχιστεί η συνεργασία και κατόπιν τούτου, με νέο έγγραφό μου, ενημέρωσα τον καταγγέλλοντα ότι θεωρώ τη διαμεσολάβησή μου ολοκληρωμένη.

2) Καταγγελία (12/1/2017) δημότη για επιβολή παράνομων προσαυξήσεων σε οφειλές από τέλη του δημοτικού κοιμητηρίου, επειδή ποτέ δεν ειδοποιήθηκε για τις οφειλές του αυτές. Αίτημα η διαγραφή των προσαυξήσεων. **Αρμόδια υπηρεσία η Δ/νση Οικονομικών.**

Η υπηρεσία απάντησε στις 8/2/2017 ότι έχει σταλεί ατομική ειδοποίηση για κάποια από τα κρίσιμα έτη, γεγονός που δικαιολογεί την επιβολή των προσαυξήσεων για τα έτη αυτά, αλλά δεν βρέθηκε ο καταγγέλλων στη διεύθυνσή του και η ειδοποίηση αναρτήθηκε στον πίνακα ανακοινώσεων του Δήμου. Για την απάντηση της υπηρεσίας, που δεν την έκρινα απόλυτα πειστική, ενημέρωσα τον καταγγέλλοντα με νέο έγγραφό μου, υποδεικνύοντας την προσφυγή στο Δημοτικό Συμβούλιο.

3) Καταγγελία-αίτηση (20/1/2017) δέκα εννέα δημοτών για έλλειψη συντήρησης αγροτικού δρόμου, που καθιστά προβληματική ή και αδύνατη τη μετάβαση στις περιουσίες τους. Αρμόδια υπηρεσία η **Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών.**

Η υπηρεσία ανταποκρίθηκε άμεσα, προέβη στη συντήρηση και με ενημέρωσε την 14/2/2017.

4) Καταγγελία (31/1/2017) δημότη για τέλη κοιμητηρίου, σε τάφο που είχε παραχωρηθεί δωρεάν τιμής ένεκεν και για έλλειψη ενημέρωσης και απόφασης σε προσφυγή που έχει ασκηθεί από το έτος 2014 ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου. **Αρμόδια υπηρεσία η Δ/νση Οικονομικών.**

Η υπηρεσία μου απάντησε στις 21/2/2017 εν μέρει ικανοποιητικά, αφού δικαιολογεί τα τέλη, αλλά με ενημέρωσε ότι δεν βρέθηκε απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου επί της προσφυγής και ότι «δεν υπάρχει δυνατότητα άντλησης στοιχείων για την επίδοση ατομικής ειδοποίησης οφειλών για τα έτη 2004 έως 2010.

5) Καταγγελία (14/2/2017) δημότη για αγέλη αδέσποτων σκύλων δυτικά από τη διασταύρωση των οδών Γ.Παπανδρέου και Τσιμισκή, με επιθέσεις και τραυματισμούς, αλλά και καταστροφή πουλερικών κλπ. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας**.

Η υπηρεσία απάντησε την **6/3/2017** συνολικά για τη συγκεκριμένη καταγγελία και για τις δύο επόμενες, που αφορούν το ίδιο θέμα, αναφέροντας γενικά τις ενέργειες που έχει κάνει ο Δήμος για τους αδέσποτους σκύλους, τις δυσκολίες που παρουσιάζει η εφαρμογή του νόμου, την έλλειψη χώρου και πόρων, την απουσία συνεργασίας από τους δημότες κλπ, χωρίς αναφορά στη συγκεκριμένη αγέλη και σε μέτρα για την αντιμετώπιση του προβλήματος στο συγκεκριμένο σημείο. Εξ ιδίας αντιλήψεως γνωρίζω ότι το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει στο σημείο, όπως και σε ολόκληρη την πόλη.

6) Καταγγελία (16/2/2017) δημότισσας, για αγέλη αδέσποτων σκύλων στη διασταύρωση των οδών Γ.Παπανδρέου και Τσιμισκή, αλλά και στο τέρμα της οδού Ελ.Βενιζέλου και στο τέρμα της οδού Καραϊσκάκη. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας**.

Η υπηρεσία απάντησε την **6/3/2017** με το έγγραφο που αναφέρεται στην προηγούμενη διαμεσολάβηση.

7) Καταγγελία (22/2/2017) δημότισσας για αγέλη αδέσποτων σκύλων δυτικά από τη διασταύρωση των οδών Γ.Παπανδρέου και Τσιμισκή, αλλά και για ερειπωμένο κτίσμα με δάσος από βάτα, σκουπίδια κλπ, που αποτελεί εστία μόλυνσης και δυσοσμίας με αυξημένο κίνδυνο πυρκαγιάς. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας** για το πρώτο θέμα της καταγγελίας και η **Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου** για το δεύτερο, με διαβίβαση και στη Δ/νση Δημ.Υγείας και Κοιν.Μέριμνας της Π.Ε.Ηλείας, λόγω συναρμοδιότητας ως προς την τήρηση των υγειονομικών διατάξεων.

Για το πρώτο θέμα η **υπηρεσία (Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας) απάντησε την 6/3/2017** με το έγγραφο που αναφέρεται στην προηγούμενη διαμεσολάβηση.

Για το δεύτερο θέμα η Δ/νση Δημ.Υγείας και Κοιν.Μέριμνας της Π.Ε.Ηλείας με ενημέρωσε στις 31/7/2017 ότι διενήργησε αυτοψία στις 10/4/2017, κατά την οποία διαπίστωσε το βάσιμο της καταγγελίας. Με το έγγραφό της, που απευθύνεται και στη Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου, προτρέπεται η υπηρεσία αυτή του Δήμου να ενημερώσει τους οικοπεδούχους να

προβούν στον καθαρισμό και την εξυγίανση του χώρου προς εξάλειψη της προαναφερομένης κατάστασης.

Με το από 17/8/2017 έγγραφό μου, σε συνέχεια της διαμεσολάβησής μου, απευθύνθηκα εκ νέου στη Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου, την οποία κάλεσα να ενημερώσει τους (γνωστούς στην υπηρεσία) ιδιοκτήτες του χώρου για την υποχρέωσή τους προς καθαρισμό του οικοπέδου τους, άλλως να προχωρήσει στον αυτεπάγγελο καθαρισμό και στις λοιπές ενέργειες της αρμοδιότητάς της. Η υπηρεσία **δεν μου απάντησε μέχρι σήμερα**, ούτε έχει επιλυθεί το πρόβλημα.

8) Καταγγελία (23/2/2017) δημότισσας, κατόχου τάφου διακεκριμένης θέσης στο δημοτικό κοιμητήριο από το 1934, για εσφαλμένη κατάταξη του τάφου αυτού στη διακεκριμένη θέση, διότι έχουν αλλάξει οι συνθήκες από το 1934. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Οικονομικών** και η **Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**.

Στην από 3/3/2017 διαμεσολάβησή μου **οι υπηρεσίες δεν απάντησαν μέχρι σήμερα**.

9) Καταγγελία (24/2/2017) δημότη για το χωρισμό του δημοτικού κοιμητηρίου σε θέσεις, που δεν είναι λογικός και δίκαιος, για το ύψος των τελών τριετούς ταφής, που είναι υπερβολικά μεγάλο και για τη μεγάλη διαφορά των τελών μεταξύ της πρώτης (διακεκριμένης) και της τελευταίας (Γ) θέσης. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Οικονομικών** και η **Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**.

Στην από 6/3/2017 διαμεσολάβησή μου **οι υπηρεσίες δεν απάντησαν μέχρι σήμερα**.

10) Καταγγελία (1/3/2017) δημότη, υπαλλήλου του Δήμου Ήλιδας, για άρνηση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση και για αμέλεια και καθυστερημένη απάντηση στο αίτημά του. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Οικονομικών**.

Η υπηρεσία, έστω και με καθυστέρηση, απάντησε εμπεριστατωμένα στον καταγγέλλοντα και στην υπηρεσία που απασχολείται, όπως προκύπτει από τη σχετική αλληλογραφία. Με την από 9/3/2017 διαμεσολάβησή μου επισημαίνω την καθυστέρηση και δικαιολογώ την άρνηση καταβολής της αποζημίωσης, συντασσόμενος με την άποψη της Δ/νσης Οικονομικών, καλώντας την να μου απαντήσει μόνον αν οι απόψεις της διαφοροποιούνται από όσα εκθέτω στη

διαμεσολάβηση. Συνεπώς δικαιολογείται η έλλειψη απάντησης στη διαμεσολάβηση.

11) Καταγγελία-αίτηση (1/3/2017), κατά παραπομπή από το Γ.Γ του Δήμου, αφού η αίτηση του ενδιαφερομένου πρωτοκολλήθηκε στο πρωτόκολλο του Δήμου, για αλλαγή του υπόχρεου τελών τριετούς ταφής. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Οικονομικών**.

Η υπηρεσία **απάντησε** την 31/3/2017 στη διαμεσολάβησή μου, συντασσόμενη εν πολλοίς στη θέση που είχα εκφράσει σχετικά με τον κανονισμό του Δημοτικού Κοιμητηρίου. Μετά από επανάληψη της διαμεσολάβησης βρέθηκε συμβιβαστική λύση μεταξύ της αιτούσας και του «συνυπόχρεου» των τελών.

12) Καταγγελία (8/3/2017) δημότησσας για την εν γένει λειτουργία του Δημοτικού Κοιμητηρίου (κάδοι απορριμμάτων, ύδρευση, καθαριότητα, φύλαξη). Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**.

Απάντηση από την Υπηρεσία δεν έχω λάβει μέχρι σήμερα στην από 10/3/2017 διαμεσολάβησή μου.

13) Καταγγελία-αίτηση (9/3/2017), κατά παραπομπή από το Γ.Γ του Δήμου, αφού η αίτηση του ενδιαφερομένου πρωτοκολλήθηκε στο πρωτόκολλο του Δήμου, για έλλειψη απάντησης σε αίτησή του από τον Απρίλιο του 2016 και για παράνομες χρεώσεις τελών ύδρευσης. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Οικονομικών** και η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**.

Με τη διαμεσολάβησή μου (15/3/2017) επεσήμαινα την ουσιαστική βασιμότητα της καταγγελίας και το δίκαιο του αιτήματος, όπως προέκυπταν από τα επισυναπτόμενα έγγραφα, πέραν της αδικαιολόγητης καθυστέρησης στην ανταπόκριση και απάντηση της υπηρεσίας και καλούσα τις υπηρεσίες να ακολουθήσουν τη διαδικασία διαγραφής των παράνομων χρεώσεων.

Οι υπηρεσίες δεν μου απάντησαν, **προχώρησαν όμως στη διαγραφή των χρεώσεων**, όπως προκύπτει από τη σχετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου που μου προσκόμισε ο καταγγέλλων.

14) Καταγγελία (30/3/2017) δημότη για ζημιά ύψους 750 ευρώ στο αυτοκίνητό του, από πτώση σε λακκούβα του οδοστρώματος δημοτικής οδού και καθυστέρηση απάντησης σε αίτησή του για την αποκατάσταση της ζημιάς. Αρμόδια υπηρεσία η **Οικονομική Επιτροπή** του Δήμου.

Με τη διαμεσολάβησή μου, που την απηύθυνα στη Δ/νση Οικονομικών, πρότεινα τον εξώδικο συμβιβασμό, που εξυπηρετεί και τις δύο πλευρές. Η Δ/νση

Οικονομικών μου **απάντησε** (27/4/2017) ότι δεν είναι αρμόδια να εισηγηθεί στην Οικονομική Επιτροπή τη συμβιβαστική επίλυση της διαφοράς και κατόπιν τούτου, με νέο έγγραφό μου (8/5/2017), κοινοποίησα τη διαμεσολάβησή μου στην Οικονομική Επιτροπή για τις δικές της ενέργειες.

Απάντηση μέχρι σήμερα δεν έχω λάβει, ούτε γνωρίζω την έκβαση της υπόθεσης.

15) Καταγγελία δημότη (7/4/2017), σε συνέχεια ανάλογης καταγγελίας του το 2016, για ηχορρύπανση από καταστήματα του πεζοδρόμου Όθωνος – Αμαλίας. Αρμόδια υπηρεσία από πλευράς Δήμου η **Δημοτική Αστυνομία**. Η διαμεσολάβησή μου διαβιβάστηκε και στη Δ/νση Δημ.Υγείας και Κοιν.Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας και στο Α.Τ.Αμαλιάδας.

Από τις παραπάνω υπηρεσίες **απάντησε** την 16/5/2017 (λακωνικά) **μόνο το ΑΤ Αμαλιάδας** (και για τη διαμεσολάβησή μου του 2016), αναφέροντας τον αριθμό των ελέγχων που έχει πραγματοποιήσει από την προηγούμενη μέχρι τη νέα καταγγελία (181) και τις παραβάσεις που έχουν βεβαιωθεί (8) για διάφορα θέματα και όχι μόνο για ηχορρύπανση.

16) Καταγγελία δημότη (15/5/2017) για σπασμένο σωλήνα ύδρευσης μέσα σε τοπική κοινότητα του Δήμου, από τον οποίο υπάρχει διαρροή και κίνδυνος για τους διερχόμενους και για καθυστέρηση στην αποκατάσταση της βλάβης παρά την ενημέρωση της υπηρεσίας από διμήνου. Αρμόδια υπηρεσία η **Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων**.

Η υπηρεσία **δεν απάντησε μέχρι σήμερα**, ούτε γνωρίζω αν επιλύθηκε το πρόβλημα.

17) Καταγγελία δημότη (25/5/2017), για παράνομη διοχέτευση οικιακών λυμάτων σε υπόγειο αγωγό ομβρίων σε τοπική κοινότητα του Δήμου. Αρμόδια υπηρεσία από πλευράς Δήμου η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**, με κοινοποίηση και στη Δ/νση Δημ.Υγείας και Κοιν.Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας.

Η Δ/νση Δημ.Υγείας και Κοιν.Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας απάντησε την 24/8/2017 ότι πραγματοποιήθηκε έλεγχος την 22/8/2017 και ότι «κατά την ώρα της αυτοψίας δεν διαπιστώθηκε ροή ακάθαρτων νερών ή λυμάτων, που να δημιουργούν ανθυγιεινή εστία».

Η Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων **δεν απάντησε** μέχρι σήμερα.

18) Καταγγελία δημότισσας (30/5/2017), για καταστροφή τμήματος της εξωτερικής περιφραξης του σπιτιού της στην Αμαλιάδα τον Απρίλιο του 2016, κατά την εκτέλεση εργασιών από τη Δ/νση Υδάτινων Πόρων, λόγω ατυχούς χειρισμού του οδηγού του μηχανήματος έργων και για αδιαφορία της υπηρεσίας προς αποκατάσταση της ζημιάς επί ένα χρόνο και πλέον, παρά τις περί του αντιθέτου διαβεβαιώσεις και την υποβολή αίτησης από μέρους της. **Αρμόδιες υπηρεσίες η Δ/νση Υδάτινων Πόρων και η Οικονομική Επιτροπή.**

Μετά τη διαμεσολάβησή μου η καταγγέλλουσα με ενημέρωσε στις 19/9/2017, ότι η υπηρεσία αποκατάστησε τη ζημιά στο μεγαλύτερο μέρος της και είναι ικανοποιημένη από τη διαμεσολάβηση. Η ίδια η υπηρεσία **δεν απάντησε.**

19) Καταγγελία δημότισσας (1/6/2017), για άγρια χόρτα και βλάστηση στο Δημοτικό Κοιμητήριο, που ευνοεί την κυκλοφορία φιδιών και την αποτρέπει να εκπληρώσει το χρέος της απέναντι στους ενταφιασμένους. Το αίτημα ήταν ο καθαρισμός του κοιμητηρίου. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Καθαριότητας.**

Η υπηρεσία **δεν μου απάντησε**, ούτε είχα ενημέρωση από την καταγγέλλουσα για ικανοποίηση του αιτήματος.

20) Καταγγελία δημότισσας (6/6/2017), για βλάβη στον αγωγό ύδρευσης της οικίας της σε τοπική κοινότητα, διαρροή και σταδιακή μείωση της παροχής και εν τέλει, μετά τετράμηνο, πλήρη διακοπή της υδροδότησης, παρά την ενημέρωση της υπηρεσίας για το πρόβλημα. Επίσης για αδιαφορία στην επίλυση του προβλήματος παρά την υποβολή γραπτής αίτησης, που την οδήγησε σε εξώδικη διαμαρτυρία και αναφορά προς τον Εισαγγελέα. **Αρμόδια υπηρεσία η Δ/νση Υδάτινων Πόρων.**

Απάντηση δεν έλαβα από την υπηρεσία στη διαμεσολάβησή μου, ούτε είχα ενημέρωση από την καταγγέλλουσα για τυχόν επίλυση του προβλήματος.

21) Καταγγελία δημότη (21/6/2017) 1)για καθυστέρηση αποκατάστασης οδοστρώματος μπροστά από την οικία του, που είχε καταστραφεί από εργασίες του ΟΤΕ και για παράλειψη απάντησης της υπηρεσίας σε σχετική αίτησή του και 2)για πολυετή καθυστέρηση μικρής επέκτασης του αγωγού ακαθάρτων, από την οποία θα εξυπηρετηθεί η οικία του και άλλες διπλανές οικίες. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών** και η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων.**

Η Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών ενημέρωσε άμεσα, έκανε αυτοψία με την οποία διαπιστώθηκε το βάσιμο της καταγγελίας και απέστειλε έγγραφο στον ΟΤΕ για την

αποκατάσταση του οδοστρώματος, με ενημέρωσε δε εγγράφως την 4/7/2017. Την 17/7/2017 ενημερώθηκα από τον καταγγέλλοντα ότι **το οδόστρωμα αποκαταστάθηκε.**

Η Δ/νση Υδάτινων Πόρων δεν μου απάντησε μέχρι σήμερα.

22) Καταγγελία δημότη (20/7/2017), για προβλήματα πολλών διαρροών σε τοπική κοινότητα του Δήμου, λόγω πλημμελούς αποκατάστασης των συνδέσεων μετά το πέρας των έργων αποχέτευσης και για πολύμηνη αδικαιολόγητη υπερχειλίση του υδατόπυργου της κοινότητας, που τον ανάγκασε, εκτός από γραπτή αίτηση στην αρμόδια υπηρεσία του Δήμου, να υποβάλει και μηνυτήρια αναφορά στον Εισαγγελέα. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων.**

Ο καταγγέλλων με ενημέρωσε, με επιστολή του της 11/9/2017, ότι **οι ζημιές αποκαταστάθηκαν**, εκτός από μια διαρροή.

Η Υπηρεσία πάντως δεν μου απάντησε!

23) Καταγγελία δημότη (25/7/2017), για πολυετή και έντονα προβλήματα πλημμύρας στην κατοικία, την αυλή και το χωράφι του, από την υπερχειλίση των νερών του υδραγωγείου και την ανεπάρκεια της υπάρχουσας γράνας να τα διοχετεύσει. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων.**

Η υπηρεσία δεν μου απάντησε μέχρι σήμερα, ούτε έχω πληροφόρηση από τον καταγγέλλοντα αν επιλύθηκε το πρόβλημα.

24) Καταγγελία δημότη (28/8/2017), κατοίκου οικισμού τοπικής κοινότητας του Δήμου, για τοποθέτηση διαφόρων εμποδίων από γείτονα σε δημοτική οδό που δημιουργήθηκε από παραχώρηση λωρίδων από παρόδιους ιδιοκτήτες και για καθυστέρηση της υπηρεσίας στην εκτέλεση έργου αντιστήριξης, που θα καταστήσει προσβάσιμη την οδό αυτή. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών**

Η υπηρεσία απάντησε άμεσα στη διαμεσολάβησή μου, γνωρίζοντάς μου και προηγούμενες ενέργειές της επί του προβλήματος και επισημαίνοντας ότι απαιτείται ένταξη του έργου στο τεχνικό πρόγραμμα του Δήμου. Το έγγραφό της απηύθυνε και στον αρμόδιο Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων, για την ένταξη του έργου στο πρόγραμμα, όπως και στη Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου, για τον καθαρισμό του τμήματος της οδού από τα διάφορα εμπόδια κλπ.

Μέχρι σήμερα δεν έχω επιπλέον ενημέρωση επί του θέματος.

25) Καταγγελία δημότη (29/8/2017) για φαινόμενα πλημμύρας κατά τη χειμερινή περίοδο, από τη μη διάνοιξη και καθαρισμό τάφρου παραπλεύρως δημοτικού δρόμου εκτός σχεδίου πόλεως. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών**.

Η υπηρεσία απάντησε άμεσα, ότι συνεννοήθηκε με τη Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου και ο καθαρισμός θα πραγματοποιηθεί έγκαιρα. Επιπλέον ενημέρωση από την υπηρεσία ή τον καταγγέλλοντα δεν είχα.

26) Καταγγελία δημότισσας (30/8/2017) για τον τρόπο χρέωσης της κατανάλωσης νερού στον πρώην Δήμο Πηνείας, όχι με βάση την πραγματική κατανάλωση, αλλά πλασματική και ίδια για όλους τους καταναλωτές, που τον θεωρεί άδικο και παράνομο. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**.

Έχω επισημάνει πολλές φορές, ότι δεν δικαιολογείται η περαιτέρω παράταση της εκτός κανονισμού ρύθμισης των λογαριασμών της Πηνείας.

Δεν έχω λάβει απάντηση από την Υπηρεσία.

27) Καταγγελία δημότη (6/9/2017) για βλάβη στον υδρομετρητή του και για αδικαιολόγητη καθυστέρηση της υπηρεσίας να προβεί σε έλεγχο και αντικατάσταση του υδρομετρητή. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**.

Η Υπηρεσία δεν απάντησε μέχρι σήμερα.

28) Καταγγελία δημότισσας (13/9/2017) για καθυστέρηση απάντησης στην από 3/1/2017 αίτησή της και μη επίλυση του προβλήματός της. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Οικονομικών** και η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**.

Η Δ/νση Οικονομικών απάντησε στις 5/10/2017.

Η Δ/νση Υδάτινων Πόρων δεν απάντησε μέχρι σήμερα.

29) Καταγγελία δημότη (28/9/2017), εργαζομένου στο Δήμο Ήλιδας, για έλλειψη απάντησης στην από 30/3/2017 αίτησή του και μη ικανοποίηση αιτήματός του σχετικά με την υπηρεσία του. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Οικονομικών** και η **Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας**.

Οι υπηρεσίες **απάντησαν**, αλλά **διαφώνησαν σχετικά με την αρμοδιότητα** επί του ζητήματος, παρά τη θέση μου ότι αρμόδια είναι η Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας και κατόπιν τούτου **παρέπεμψα το θέμα στο Συντονιστή του έργου της Δημοτικής Αρχής**, δημοτικό σύμβουλο κ.Σπύρο Τζουλέκη.

Έκτοτε δεν είχα ενημέρωση για τυχόν επίλυση του ζητήματος.

30) Καταγγελία δημότη (28/9/2017), για προβλήματα πλημμύρας σε ιδιοκτησία του σε οικισμό τοπικής κοινότητας του Δήμου, από την υπερχείλιση της δεξαμενής νερού λόγω μόνιμης βλάβης και από παρέμβαση γείτονά του στο οδόστρωμα, αλλά και για έλλειψη απάντησης σε δύο αιτήσεις του προς το Δήμο και σε εξώδικη διαμαρτυρία του. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών**, η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων** και η **Δ/νση Υπηρεσίας Δόμησης, Χωροταξίας και Περιβάλλοντος**.

Στη διαμεσολάβησή μου **απάντησε άμεσα η Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών**, η οποία διενήργησε και αυτοψία και μου εγνώρισε τα συμπεράσματά της. **Οι άλλες υπηρεσίες δεν απάντησαν μέχρι σήμερα**.

31) Καταγγελία δημότη (2/10/2017), για επίθεση και τραυματισμό του από αδέσποτους σκύλους, στη διασταύρωση των οδών Γ.Παπανδρέου και Τσιμισκή, ενώ επέβαινε σε μοτοποδήλατο και για νέα επίθεση την ίδια ημέρα στη διασταύρωση των οδών Πολυτεχνείου και Τσιμισκή. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από την υπηρεσία μέχρι σήμερα.

32) Καταγγελία δημότισσας (23/11/2017), για παράλειψη σύνδεσης της οικίας της με το σύστημα αποχέτευσης και για έλλειψη απάντησης σε σχετική αίτησή της από τον Νοέμβριο του 2016. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Υδάτινων Πόρων**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από τις υπηρεσίες μέχρι σήμερα.

33) Καταγγελία δημότισσας (22/12/2017) 1)για αδικαιολόγητη άρνηση αποδοχής από το Δήμο της επιστροφής οικογενειακού τάφου, που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου 15 του Κανονισμού Λειτουργίας Δημοτικού Νεκροταφείου Αμαλιάδας και παράνομη απαίτηση τελών χρήσης του τάφου μετά τη δήλωση περί επιστροφής του, 2)για παράνομη επιβολή προσαυξήσεων σε τέλη χρήσης οικογενειακού τάφου, δεδομένου ότι δεν είχε ειδοποιηθεί για τις οφειλές της και 3)για απαίτηση τελών των ετών 2004 έως 2010, που τα θεωρεί παραγεγραμμένα και γενικώς για πολύ μεγάλη καθυστέρηση στην ειδοποίηση για οφειλές προς το Δήμο. Αρμόδια υπηρεσία η **Δ/νση Οικονομικών**.

Δεν έχω λάβει απάντηση από την Υπηρεσία.

34) Καταγγελία δημοτισσών (22/12/2017) για παράνομη επιβολή τέλους καθαριότητας και φωτισμού, αναδρομικά και με πρόστιμο, σε ακίνητό τους που βρίσκεται εκτός σχεδίου πόλης και δεν απολαμβάνει των υπηρεσιών καθαριότητας και δημοτικού φωτισμού. Με τη διαμεσολάβησή μου δικαιώνω τις καταγγέλλουσες και προτείνω τη διαγραφή του επιβληθέντος τέλους, εάν η καταγγελία είναι ουσιαστικά βάσιμη. Αρμόδιες υπηρεσίες η **Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου** και η **Δ/νση Οικονομικών**.

Στη διαμεσολάβησή μου **απάντησαν οι υπηρεσίες**, επικαλούμενες μία γνωμοδότηση του ΝΣΚ και δύο αποφάσεις του ΣΤΕ, που όμως, κατά τη γνώμη μου, δεν καλύπτουν το υπό εξέταση ζήτημα. Κατόπιν αυτού επανήλθα με νέο έγγραφό μου, με το οποίο επιμένω στη αρχική θέση μου.

Σημειώνω ότι **εκκρεμούν και από το 2016 απαντήσεις σε είκοσι δύο (22) διαμεσολαβήσεις μου**.

IV. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Μέσα στο 2017 υπέβαλα στο Δήμαρχο δύο (2) ειδικές προτάσεις, που αφορούν την ύδρευση και τη λειτουργία του δημοτικού κοιμητηρίου Αμαλιάδας και συγκεκριμένα υπέβαλα σχέδια κανονισμού ύδρευσης και κανονισμού λειτουργίας του δημοτικού κοιμητηρίου, λόγω και των καταγγελιών που υπήρξαν για τα ζητήματα αυτά. Τα προτεινόμενα σχέδια έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο από την υποβολή τους, όπως ορίζεται από το νόμο.

1) Η τροποποίηση του κανονισμού ύδρευσης, κυρίως προς την κατεύθυνση της αποσύνδεσης της ευθύνης (από την κατανάλωση νερού) από την ιδιοκτησία του ακινήτου και της σύνδεσής της αποκλειστικά με τον πραγματικό χρήστη και καταναλωτή, ήταν πάγια θέση μου από την ανάληψη των καθηκόντων μου. Με την ευκαιρία προτείνεται ο εκσυγχρονισμός και άλλων διατάξεων του κανονισμού.

Παρά το γεγονός ότι έχει ολοκληρωθεί από καιρό η επεξεργασία του νέου κανονισμού, καθυστερεί, αδικαιολόγητα κατά τη γνώμη μου, η διαδικασία εισαγωγής και ψήφισής του από το Δημοτικό Συμβούλιο, με αποτέλεσμα να συνεχίζονται τα προβλήματα και οι διαμαρτυρίες των δημοτών.

2) Η τροποποίηση και εκσυγχρονισμός του κανονισμού του δημοτικού κοιμητηρίου Αμαλιάδας, ως αποτέλεσμα και σχετικών καταγγελιών, είναι επίσης

επιβεβλημένη, συμφωνεί δε με αυτή και η Δημοτική Αρχή. Παρά την πρότασή μου δεν άρχισε ακόμη η επεξεργασία και προώθηση του σχεδίου μου.

V. ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Με την ευκαιρία της ετήσιας έκθεσής μου θεωρώ χρήσιμο να επισημάνω ακροθιγώς και ορισμένα γενικότερα προβλήματα, που λίγο πολύ όλοι τα γνωρίζουμε, ανεξάρτητα από το εάν αποτέλεσαν ή όχι αντικείμενο καταγγελιών, για τα οποία δεν έχω επαρκή στοιχεία ή δεν είμαι έτοιμος να υποβάλω ειδικές προτάσεις. Ασφαλώς είναι μακρύς ο κατάλογος αυτών των προβλημάτων, πολλά από τα οποία έχω θίξει και στις διαμεσολαβήσεις μου.

Αδέσποτοι σκύλοι

Στην ετήσια έκθεσή μου του 2016 και στο ίδιο κεφάλαιο, είχα, μεταξύ πολλών άλλων, επισημάνει για το θέμα αυτό και τα εξής: «Είναι φανερό ότι δεν πρόκειται να υπάρξει συνολική και ικανοποιητική λύση στο πρόβλημα των αδέσποτων σκύλων, που είναι πανελλήνιο, υπό το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Συνολική και ικανοποιητική λύση είναι η εξαφάνιση των αδέσποτων σκύλων από όλους τους δημόσιους χώρους, όπως συμβαίνει σε όλα τα πολιτισμένα κράτη της Ευρώπης, που διακρίνονται άλλωστε και για τη ζωοφιλία τους. Η σχετική νομοθεσία είναι ουτοπική και αναποτελεσματική, όχι μόνο στην παρούσα περίοδο της κρίσης, αλλά και υπό κανονικές συνθήκες ευημερίας και λειτουργίας του κράτους».

Είναι προφανές ότι δεν έχει νόημα να υποβάλω ειδική πρόταση προς το Δήμαρχο και το Δήμο για το πρόβλημα των αδέσποτων σκύλων, αφού η λύση του προβλήματος εξαρτάται από την Πολιτεία και ελάχιστα από τους δήμους.

Πρόσφατα το αρμόδιο Υπουργείο είχε καταρτίσει σχέδιο νόμου, «για τα δεσποζόμενα και τα αδέσποτα ζώα συντροφιάς», που είχε τεθεί σε διαβούλευση, το οποίο υποτίθεται ότι θα βελτίωνε το νομοθετικό πλαίσιο για το ζήτημα. Το προτεινόμενο άρθρο 9 του νομοσχεδίου, ταυτόσημο σχεδόν με το ταυτάριθμο άρθρο του ισχύοντος Ν. 4039/2012, καμία λύση δεν έδινε στο μεγάλο πρόβλημα των αδέσποτων σκύλων. Το νομοσχέδιο αυτό, όπως είναι γνωστό, αποσύρθηκε στις 28/3/2018, με προοπτική να επανέλθει (αν επανέλθει) μετά από ένα μήνα. Σκόπευα να παρέμβω στη σχετική διαβούλευση με τις απόψεις και προτάσεις μου, αλλά με πρόλαβε η αιφνίδια απόσυρση.

Πάντως είναι σαφές, ότι η ελληνική κοινωνία θα είναι για πολύ καιρό ακόμη αιχμάλωτη της ασυνειδησίας ορισμένων και της «ευαισθησίας» πολλών εκ των συμπολιτών μας, είτε με τον ισχύοντα, είτε με μελλοντικό νόμο, **όσο η Πολιτεία αντιμετωπίζει τους αδέσποτους σκύλους ως ιερές αγελάδες.**

Κοινόχρηστοι χώροι

Διαρκές μέλημα των υπηρεσιών του Δήμου και κυρίως της Δημοτικής Αστυνομίας, θα πρέπει να είναι η εφαρμογή του Κανονισμού Χρήσης Κοινόχρηστων Χώρων του Δήμου, που εγκρίθηκε μάλιστα πρόσφατα με την υπ'αριθμό 418/23-11-2017 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, καθώς οι επαγγελματίες (ή πολλοί εξ αυτών), στους οποίους (μαζί με τις υπηρεσίες και τους πολίτες) επαφίεται η τήρησή του, σύμφωνα με το ακροτελεύτιο άρθρο 9, δεν φαίνονται διατεθειμένοι να τον τηρήσουν.

Αναφέρομαι κυρίως στην ελευθερία κίνησης των πολιτών στα πεζοδρόμια, τους πεζοδρόμους και τις πλατείες, που περιορίζεται από τραπεζοκαθίσματα, εμπορεύματα και σταθμευμένα αυτοκίνητα, στην προβλεπόμενη διευκόλυνση των ΑΜΕΑ, και στο πρόβλημα αισθητικής που δημιουργείται από διάφορες κατασκευές καφετεριών και άλλων επιχειρήσεων. Το ζητούμενο για το Δήμο δεν πρέπει να είναι μόνο το εισπρακτικό αποτέλεσμα, αλλά το επίπεδο της ποιότητας ζωής των δημοτών.

Κοινή ησυχία – Καταπολέμηση ηχορρύπανσης

Θα επανέρχομαι κάθε χρόνο στο πρόβλημα της κοινής ησυχίας και της καταπολέμησης της ηχορρύπανσης, πρόβλημα όλου του εικοσιτετραώρου και όχι μόνο των καθιερωμένων ωρών κοινής ησυχίας, γιατί το θεωρώ πολύ σοβαρό και άρρηκτα συνδεδεμένο με την ποιότητα της ζωής μας. Επ'αυτού υπενθυμίζω όσα είχα επισημάνει και στην περσινή Ετήσια Έκθεσή μου, με έμφαση στην ηχορρύπανση από το συνοικισμό Παπακαυκά. Η κατάσταση, δυστυχώς, χειροτερεύει αντί να βελτιώνεται και η πλειοψηφία των πολιτών αποδέχεται μοιρολατρικά ως φυσιολογικό το αφύσικο (και όχι μόνο σε σχέση με την ηχορρύπανση), με ανυπολόγιστες συνέπειες στην ψυχική και σωματική υγεία των ανθρώπων.

V. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Το συμπέρασμα που προκύπτει από τον απολογισμό του 2017 δεν μπορεί να είναι ικανοποιητικό για τη συνεργασία μου γενικά με τις δημοτικές υπηρεσίες. Και δεν αναφέρομαι βέβαια τόσο στο βαθμό ανταπόκρισης και απάντησης στις διαμεσολαβήσεις μου, όσο στο βαθμό επίλυσης των προβλημάτων που τέθηκαν. Τα αντανακλαστικά των υπηρεσιών είναι σχεδόν ανύπαρκτα, ακόμη και για παράπονα και αιτήματα σαφώς δικαιολογημένα και δίκαια.

Ευχαριστώ και πάλι το Δήμαρχο και τους Αντιδημάρχους για την ανεξαρτησία που μου εξασφαλίζουν, δηλαδή την απουσία οποιασδήποτε παρέμβασης στα καθήκοντά μου. Αυτό όμως μπορεί να σημαίνει και ότι με έχουν ξεχάσει και δεν ασχολούνται και πολύ με την παρουσία μου και το ρόλο μου. Θα πρέπει να διαβάζουν τις διαμεσολαβήσεις μου και, όπου τουλάχιστον συμφωνούν, να παρεμβαίνουν και να ασκούν πίεση προς τις υπηρεσίες, ακόμη δε και να αναλαμβάνουν την ευθύνη με την υπογραφή τους, ώστε να διευκολύνουν το έργο μου, για να έχει ουσιαστικό περιεχόμενο ο ρόλος μου. Χωρίς τη θέληση και την παρέμβαση της Δημοτικής Αρχής δεν μπορεί και δεν πρόκειται να υπάρξει μείωση της κακοδιοίκησης.

Εξακολουθώ να θεωρώ χρήσιμη την παρουσία μου στη δομή του Δήμου, όσο είναι μεγάλα τα περιθώρια βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Αμαλιάδα 16.04.2018

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ Ι. ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

VI. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κατάσταση καταγγελιών, με τις υπηρεσίες που αφορούν και την πορεία τους:

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
01	10-01-2017 & 02-03-2017	Καταγγελία για καθυστέρηση και δημιουργία προβλημάτων στην εξόφληση τιμολογίου.	ΝΠΔΔ Δήμου "Ηλιδας "Ο ΗΛΕΙΟΣ"	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 01/2017 [12-01-2017] & ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 01/2017/Β [07-03-2017]	Απάντηση 07-02-2017	Διάσταση απόψεων μεταξύ καταγγέλλοντα και υπηρεσίας. Άρνηση καταγγέλλοντα να εκδώσει νέο τιμολόγιο.
02	12-01-2017	Καταγγελία για παράνομη χρέωση προσauξήσεων σε τέλη ταφής παρελθόντων ετών.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 02/2017 [01-02-2017]	Απάντηση 08-02-2017	Από την απάντηση της υπηρεσίας προκύπτει η δυνατότητα αίτησης στο Δημοτικό Συμβούλιο για απαλλαγή από τις προσauξήσεις.
03	20-01-2017	Καταγγελία-αίτημα για βελτίωση αγροτικού δρόμου.	Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 03/2017 [31-01-2017]	Απάντηση 13-02-2017	Ικανοποίηση Αιτήματος
04	31-01-2017	Καταγγελία για τέλη τριετούς ταφής και έλλειψη ενημέρωσης για αποτέλεσμα προσφυγής.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 04/2017 [10-02-2017]	Απάντηση 21-02-2017	Απουσία στοιχείων στην Υπηρεσία. Δεν στοιχειοθετούνται τα παράπονα.

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
05	14-02-2017	Καταγγελία για αδέσποτους σκύλους.	Δ/νση Διοίκησης & Πρόνοιας	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 05/2017 [16-02-2017]	Απάντηση 06-03-2018	Η λύση του προβλήματος δυσχεραίνεται από τις απαιτήσεις του νόμου και τον αριθμό των αδέσποτων.
06	16-02-2017	Καταγγελία για αδέσποτους σκύλους.	Δ/νση Διοίκησης & Πρόνοιας	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 06/2017 [23-02-2017]	Απάντηση 06-03-2017	Η λύση του προβλήματος δυσχεραίνεται από τις απαιτήσεις του νόμου και τον αριθμό των αδέσποτων.
07	22-02-2017	Καταγγελία για αδέσποτους σκύλους και καθαρισμό γειτονικού οικοπέδου.	Δ/νση Διοίκησης & Πρόνοιας	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 07/2017 [28-02-2017]	Απάντηση 06-03-2017	Η λύση του προβλήματος δυσχεραίνεται από τις απαιτήσεις του νόμου και τον αριθμό των αδέσποτων.
			Δ/νση Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου	& ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 07/2017/B [17-08-2017] προς Δ/νση Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου	Εκκρεμεί	Η Π.Ε.Ηλείας επιβεβαιώνει με αυτοψία το βάσιμο της καταγγελίας και υποδεικνύει ενημέρωση των οικοπεδούχων.
			Π.Ε.Ηλείας, Δ/νση Δημ.Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας		Απάντηση 31-07-2017	

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
08	23-02-2017	Αίτημα για αλλαγή κατηγορίας (θέσης) τάφου.	Δ/νση Οικονομικών Δ/νση Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού & Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 08/2017 [03-03-2017]	Εκκρεμεί	
09	24-02-2017	Αίτημα για καθιέρωση ενός ενιαίου τέλους τριετούς ταφής στο Δημοτικό Νεκροταφείο Αμαλιάδας.	Δ/νση Οικονομικών Δ/νση Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού & Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 09/2017 [06-03-2017]	Εκκρεμεί	
10	01-03-2017	Καταγγελία για καθυστερημένη απάντηση σε αιτήσεις και άρνηση καταβολής αμοιβής για υπερωρίες.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 10/2017 [09-03-2017]	Εκκρεμεί	
11	01-03-2017	Αίτημα για αλλαγή υποχρέου τελών τριετούς ταφής.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 11/2017 [06-03-2017]	Απάντηση της Διεύθυνσης Οικονομικών στις 31-3-2017, αποστέλλοντας προγενέστερο έγγραφο.	Από τον κανονισμό λειτουργίας του Δημοτικού Νεκροταφείου Αμαλιάδας, δεν προβλέπεται ικανοποίηση του αιτήματος της παραπονούμενης.

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
12	08-03-2017	Καταγγελία για την εν γένει λειτουργία του Δημοτικού Νεκροταφείου Αμαλιάδας.	Δ/νση Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 12/2017 [10-03-2017]	Εκκρεμεί	
13	09-03-2017	Καταγγελία για επί ενδεκάμηνο έλλειψη απάντησης σε αίτηση και για παράνομη χρέωση ύδρευσης.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων <hr/> Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 13/2017 [15-03-2017]	Αναμένεται η επίσημη απάντηση της Υπηρεσίας.	Το Δημοτικό Συμβούλιο, με εισήγηση της Υπηρεσίας, έκανε δεκτό το αίτημα του καταγγέλλοντα, με την υπ.αριθμ. 104/2017 απόφασή του.
14	30-03-2017	Καταγγελία για ζημιά σε αυτοκίνητο από λακκούβα σε οδόστρωμα και καθυστέρηση απάντησης σε αίτημα αποζημίωσης.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 14/2017 [05-04-2017] & Προώθηση της Διαμεσολάβησης 14/2017 προς την Οικονομική Επιτροπή Δήμου Ήλιδας [08-05-2017]	Απάντησε η Δ/νση Οικονομικών στις 27.04.2017 ότι είναι αναρμόδια.	Δεν επιλύθηκε η διαφορά.
15	07-04-2017	Επαναφορά καταγγελίας για ηχορρύπανση στον πεζόδρομο Όθωνος-Αμαλίας.	Αυτοτελές Τμήμα Δημοτικής Αστυνομίας <hr/> Δ/νση Δημ.Υγείας & Κοιν. Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας <hr/> Α.Τ.Αμαλιάδας	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 15/2017 [11-04-2017]	Εκκρεμεί <hr/> Εκκρεμεί <hr/> Απάντηση 16-05-2017	Το Α.Τ. απάντησε γενικόλογα αναφέροντας τον αριθμό των ελέγχων που έχει πραγματοποιήσει από 13-12-2016 έως 14-5-2017.

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
16	15-05-2017	Καταγγελία για διαρροή από σπασμένο σωλήνα ύδρευσης στον Αμπελόκαμπο.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων & Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 16/2017 [29-05-2017]	Εκκρεμεί	
17	25-05-2017	Καταγγελία για δυσοσμία από ρήξη οικιακών λυμάτων σε αγωγό ομβρίων.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων & Αποκαταστάσεων Δ/νση Δημ.Υγείας & Κοιν.Μέριμνας Π.Δ.Ηλείας	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 17/2017 [26-05-2017]	Απάντηση 24-08-2017	Η Δ/νση Υγείας απάντησε ότι κατά την αυτοψία στις 22-8-2017 δεν διαπιστώθηκε ροή ακαθάρτων. Επισημαίνει τις σχετικές διατάξεις.
18	30-05-2017	Καταγγεγλία για πρόκληση ζημιάς σε περίφραξη οικίας από μηχάνημα του Δήμου και αδιαφορία για την αποκατάστασή της.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων & Αποκαταστάσεων Οικονομική Επιτροπή	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 18/2017 [09-06-2017]		Μετά από ενημέρωση από την καταγγέλλουσα (25.09.2017), η Υπηρεσία αποκατάστησε τη ζημιά και συνεπώς το αίτημα ικανοποιήθηκε.
19	01-06-2017	Καταγγελία για έλλειψη καθαρισμού από χόρτα και για την εν γένει λειτουργία του Δημοτικού Νεκροταφείου Αμαλιάδας.	Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 19/2017 [01-06-2017]	Εκκρεμεί	

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
20	06-06-2017	Καταγγελία για διακοπή υδροδότησης οικίας λόγω βλάβης του αγωγού και εξάμηνη καθυστέρηση στην αποκατάστασή της.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων & Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 20/2017 [07-06-2017]	Εκκρεμεί	
21	21-06-2017	Καταγγελία για παράλειψη επισκευής οδοστρώματος και μικρής επέκτασης αγωγού ακαθάρτων.	Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 21/2017 [22-06-2017]	Απάντηση 04-07-2017 Εκκρεμεί	Ικανοποίηση Αιτήματος.
22	20-07-2018	Καταγγελία για διαρροές νερού σε διάφορα σημεία του χωριού και για πολύχρονη και συνεχή υπερχειλίση στον υδατόπυργο.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων & Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 22/2017 [25-07-2018]		Μετά από ενημέρωση από τον καταγγέλλοντα, οι βλάβες αποκαταστάθηκαν κατά το συντριπτικά μεγαλύτερο μέρος τους και συνεπώς το αίτημα ικανοποιήθηκε.
23	25-07-2017	Καταγγελία για προβλήματα πλημμύρας σε ιδιοκτησία από την υπερχειλίση της γράνας εκτόνωσης του υδραγωγείου.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων & Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 23/2017 [27-07-2017]	Εκκρεμεί	

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
24	28-08-2017	Καταγγελία για καθυστέρηση διαπλάτυνσης δημοτικού δρόμου, μετά από παραχώρηση λωρίδων από παροδίους.	Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών Αντιδήμαρχο Τ.Υ.	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 24/2017 [31-08-2017]	Απάντηση 08-09-2017	Το έργο πρέπει να ενταχθεί στον προγραμματισμό του Δήμου. Αποστέλλεται παραγγελία και στη Δ/νση Καθαριότητας.
25	29-08-2017	Καταγγελία για μη καθαρισμό αποστραγγιστικών τάφρων .	Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 25/2017 [31-08-2017]	Απάντηση 04-10-2017	Θα πραγματοποιηθεί άμεσα ο καθαρισμός με ίδια μέσα του Δήμου.
26	30-08-2017	Καταγγελία για άδικη και παράνομη χρέωση νερού στην Πηνεία, που δεν γίνεται με βάση τη κατανάλωση, αλλά πλασματικά κυβικά για όλους.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 26/2017 [01-09-2017]	Εκκρεμεί	
27	06-09-2017	Καταγγελία για καθυστέρηση ελέγχου και αντικατάσταση υδρομετρητή.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 27/2017 [13-09-2017]	Εκκρεμεί	

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
28	13-09-2017	Καταγγελία για καθυστέρηση απάντησης σε αίτηση επί επτάμηνο.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων & Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 28/2017 [20-09-2017]	Εκκρεμεί Απάντηση 05-10-2017	Μη ικανοποίηση αιτήματος.
29	28-09-2018	Καταγγελία για αδικαιολόγητη καθυστέρηση μεταφοράς στη κατηγορία βαρέων και ανθυγιεινών και για έλλειψη απάντησης επί εξάμηνο.	Δ/νση Οικονομικών Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 29/2017 [02-10-2017] & ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 29/2017/A [18-10-2017] & ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 29/2017/B [26-10-2017]	Απάντηση 12-10-2018 Απάντηση 5-10-2018 & 24-10-2017	Διαφωνία υπηρεσιών ως προς την αρμοδιότητα. Παραπομπή από τον Συμπαραστάτη στον Συντονιστή του έργου των Δημοτικών Υπηρεσιών κ. Τζουλέκη.

Α/Α	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
30	28-09-2017	Καταγγελία για συνεχή διαρροή νερού λόγω βλάβης σε δεξαμενή του Δήμου και πρόκληση βλάβης στην ιδιοκτησία του καταγγέλλοντα λόγω και παράνομης παρέμβασης γείτονα του στο οδόστρωμα με κατασκευή χαντακιού.	Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών <hr/> Δ/νση Υπηρεσίας Δόμησης, Χωρ/ξίας και Περ/ντος <hr/> Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεω	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 30/2017 [03-10-2017]	Απάντηση 19-12-2017 <hr/> Εκκρεμεί <hr/> Εκκρεμεί	Η αυτοψία της Δ/νσης Τεχνικών Υπηρεσιών επιβεβαιώνει τη διαρροή από τη δεξαμενή, όχι όμως και την ύπαρξη αύλακα στο δρόμο. Δεν υπάρχει ενημέρωση για επισκευή της βλάβης.
31	02-10-2017	Καταγγελία για επιθέσεις και δάγκωμα από αδέσποτα σκυλιά.	Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 31/2017 [12-10-2017]	Εκκρεμεί	
32	23-11-2017	Καταγγελία για καθυστέρηση σύνδεσης με το δίκτυο αποχέτευσης και για έλλειψη απάντησης στην σχετική αίτηση.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεω	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 32/2017 [27-11-2017]	Εκκρεμεί	

Α/Α	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
33	22-12-2017	Καταγγελία σχετικά με την επιστροφή στο Δήμο αχρησιμοποίητου οικογενειακού τάφου, παράνομη επιβολή προσαυξήσεων κλπ.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 33/2017 [17-01-2018]	Εκκρεμεί	
34	22-12-2017	Καταγγελία για αδικαιολόγητη χρέωση τελών φωτισμού και καθαριότητας.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 34/2017 [08-01-2018] ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 34/2017/α [17-01-2018]	Απάντηση 10-01-2018	Οι υπηρεσίες απάντησαν παραθέτοντας άσχετη γνωμοδότηση του ΝΣΚ και άσχετη νομολογία του ΣΤΕ, κατά την άποψή μας. Γι' αυτό, επανήλθαμε εμμένοντας στα ερωτήματα της Α' διαμεσολάβησης.

Αμαλιάδα 16.04.2018

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ Ι. ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

