



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/15.05.2015

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:**

- 1. Διεύθυνση Διοίκησης & Πρόνοιας**  
Αγ.Τρύφωνος 5 - Ενταύθα  
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: kollias@amaliada.gr)  
➤ Προϊσταμένη Τμήματος  
Τοπικής Ανάπτυξης  
(email: A.Sakkou@amaliada.gr)

**2. \*\*\*\*\***

**Διαβίβαση:**

- 1. Δ/ση Δημ.Υγείας & Κοιν.  
Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας – Τμήμα**  
Περιβαλλοντικής Υγιεινής  
&Υγειονομικού Ελέγχου  
(email:dykm@ilia.pde.gov.gr)  
Διοικητήριο, 27100 ΠΥΡΓΟΣ
- 2. Α.Τ. Αμαλιάδας**  
Σισίνη- πλ.Αγ.Γεωργίου, Ενταύθα

**Κοιν.:**

Βλ. πίνακα αποδεκτών

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 05/2015**

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. \*\*\*/13.05.2015 καταγγελία της κ.\*\*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα, ιδιοκτήτρια ισογείου καταστήματος (\*\* κλπ), επί της οδού \*\*\*\*\* (έναντι \*\*\*) στην Αμαλιάδα, αναφέρει πρόβλημα κατάληψης κοινόχρηστου δημοτικού χώρου (πεζοδρομίου) επί της ίδιας οδού από γειτονικά καταστήματα και συγκεκριμένα από την καφετέρια \*\*\*\*\* και το σπωροπαντοπωλείο \*\*\*\* δηλ. τέντες με κατακόρυφα και οριζόντια στηρίγματα και επιπλέον τραπεζοκαθίσματα, όσον αφορά την καφετέρια και έκθεση προϊόντων πέραν του ενός μέτρου από την οικοδομική γραμμή,

όσον αφορά το οπωροπαντοπωλείο, με αποτέλεσμα να θίγεται η ομαλή λειτουργία του καταστήματός της και να υπάρχουν καθημερινές προστριβές. Ζητεί δε να συμμορφωθούν οι παραπάνω επιχειρήσεις με τον νόμο και τις άδειες λειτουργίας τους και προσκομίζει φωτοτυπία της άδειας λειτουργίας του καταστήματός της και επτά (7) φωτογραφίες, που απεικονίζουν τις εγκαταστάσεις της καφετέριας και από τις δύο πλευρές του πεζοδρομίου.

Κατά την καταγγελία, έχει απευθυνθεί για το θέμα αυτό και στο Α.Τ. Αμαλιάδας.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός 30 ημερών στους ενδιαφερομένους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η υποχρέωση αυτή.

Στην προκειμένη περίπτωση, η καταγγελία δεν αναφέρεται κατ'αρχάς άμεσα σε περίπτωση κακοδιοίκησης από δημοτικές υπηρεσίες, αφού δεν γίνεται μνεία ότι η καταγγέλλουσα έχει απευθυνθεί στο Δήμο Ήλιδας και δεν έχει βρει ανταπόκριση, αλλά αναφέρεται σε ιδιώτες (καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος), προς τους οποίους ο Συμπαραστάτης είναι αναρμόδιος να διαμεσολαβήσει για την επίλυση του προβλήματος. Σε σχέση όμως με το καθεστώς αδειοδότησης των καταγγελλομένων καταστημάτων, αρμόδια είναι να μας ενημερώσει η Δ/ση Διοίκησης και Πρόνοιας - Τμήμα Τοπικής Ανάπτυξης, ως προς το κατά πόσον υφίστανται άδειες λειτουργίας των εν λόγω καταστημάτων και άδειες χρήσης κοινόχρηστου χώρου (πεζοδρομίου). Συνεπώς, αφού η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και εμπλέκεται στο πρόβλημα δημοτική υπηρεσία, ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης έχει αρμοδιότητα να διαμεσολαβήσει για την επίλυση του προβλήματος.

Εξάλλου, κατά το άρθρο 4 του ν. 2690/1999, όταν η αίτηση υποβάλλεται σε αναρμόδια υπηρεσία, αυτή έχει την υποχρέωση να την διαβιβάσει στην αρμόδια εντός τριών (3) ημερών και να ενημερώσει τον

ενδιαφερόμενο. Στην υπό κρίση περίπτωση, εκτός από το Δήμο Ήλιδας, εμπλέκονται και η Δ/νση Δημ.Υγείας & Κοιν. Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας – Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής &Υγειονομικού Ελέγχου Π.Ε.Ηλείας και το Α.Τ.Αμαλιάδας, που έχουν αρμοδιότητα για την τήρηση των Υγειονομικών διατάξεων και γενικά των διατάξεων για τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, προς τις οποίες Υπηρεσίες διαβιβάζεται το παρόν, στα πλαίσια της παραπάνω τριήμερης προθεσμίας, για τις δικές τους ενέργειες.

Από τις προσκομιζόμενες από την καταγγέλλουσα φωτογραφίες (αλλά και από την προσωπική μας γνώση), είναι φανερό ότι, στην περίπτωση της καφετέριας, υπάρχει σχεδόν πλήρης κατάληψη του πεζοδρομίου, και μετατροπή του σε «εσωτερικό χώρο» του καταστήματος, ώστε ο διερχόμενος από το μικρό διάδρομο πεζός να έχει την αίσθηση ότι περνάει μέσα από το κατάστημα! Είναι δεδομένο ότι υπάρχει κατασκευή κατακόρυφων στηριγμάτων κινητών προστεγασμάτων και μετατροπή τους σε κλειστό χώρο με νάilon, που δημιουργεί πρόβλημα και στην ομαλή διέλευση των πεζών και στη λειτουργία του γειτονικού καταστήματος της καταγγέλλουσας, το οποίο αποκρύπτεται πλήρως από την πλευρά της καφετέριας, πρόβλημα που επιτείνεται από τα εκτελούμενα στην πλατεία \*\*\*\*\* και στο απέναντι πεζοδρόμιο έργα \*\*\*\*\*. Συνεπώς τα παράπονα της καταγγέλλουσας φαίνονται κατ'αρχάς βάσιμα.

Κατόπιν αυτών:

- Καλείται η Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας - Τμήμα Τοπικής Ανάπτυξης να μας ενημερώσει για την ύπαρξη ή μη αδειών λειτουργίας των καταγγελλομένων καταστημάτων και αδειών χρήσης κοινόχρηστου χώρου (πεζοδρομίου) και να μας αποστείλει αντίγραφα των αδειών αυτών, όπως επίσης και να προβεί σε έλεγχο για την τήρηση του νόμου και των όρων των αδειών και σε κάθε προβλεπόμενη ενέργεια για την ελευθέρωση του πεζοδρομίου.

- Διαβιβάζεται η παρούσα προς τη Δ/νση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας – Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής &Υγειονομικού Ελέγχου Π.Ε.Ηλείας και προς Α.Τ. Αμαλιάδας, για τις δικές τους ενέργειες, με την παράκληση για ενημέρωσή μας, κατόπιν των ενεργειών τους, ώστε στη συνέχεια να ενημερωθεί και η καταγγέλλουσα.

Αμαλιάδα, 15 Μαΐου 2015  
Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Πίνακας Αποδεκτών

(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

Κοιν.:

1. Γραφείο Δημάρχου  
(email: c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
(email: lykourgosp@amaliada.gr)
3. Αντιδημάρχο Διοίκησης & Πρόνοιας  
(email: npanagiot@amaliada.gr)