



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/28.05.2015

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**  
Καρακανδά & Κοραή, Ενταύθα  
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: cparageorgiou@amaliada.gr)  
➤ Προϊσταμένη Τμήματος  
Συνδέσεων και  
Αποκαταστάσεων  
(email: alevanti@amaliada.gr)
  - 2. Διεύθυνση Οικονομικών**  
Ενταύθα  
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: tsakonias@amaliada.gr)
  - 3. Κα \*\*\*\***

**Κοιν.:** Βλ. πίνακα αποδεκτών

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 07/2015**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ.πρωτ. \*\*\*/26.05.2015 καταγγελία της κας \*\*\*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα, μόνιμη κάτοικος \*\*\*\*\*, που έχει κατοικία και στο δημοτικό διαμέρισμα \*\*\*\* Πηνείας, παραπονείται, ως προς τους λογαριασμούς ύδρευσης των ετών 2012 έως 2014, οι οποίοι χρεώνουν με τα ίδια ποσά ανά εξάμηνο όλους τους καταναλωτές του τέως δήμου Πηνείας, για **άνιση μεταχείριση**, αφού, αυτή που κάνει χρήση για λίγες ημέρες το χρόνο, υποχρεώνεται να πληρώσει τα ίδια ποσά με τους μόνιμους κατοίκους, οι οποίοι κάνουν πολύ μεγαλύτερη κατανάλωση

νερού. Παραπονείται επίσης διότι δεν εκδόθηκαν και δεν εστάλησαν οι λογαριασμοί ανά εξάμηνο ή ανά έτος, ώστε να υπάρχει ευχέρεια στην εξόφλησή τους, αλλά κοινοποιούνται σήμερα, με υποχρέωση εξόφλησης κάθε εξαμηνιαίου λογαριασμού ανά μήνα, από το πρώτο εξάμηνο του 2012. Προσκομίζει δε φωτοαντίγραφα δύο λογαριασμών (με καταναλωτή τον σύζυγό της \*\*\*\*\*) για τα παραπάνω εξάμηνα και ένα διπλότυπο είσπραξης για την κατανάλωση του έτους 2011.

Κατόπιν των ανωτέρω, το αίτημά της είναι η ίση μεταχείριση των καταναλωτών νερού, δηλαδή η χρέωση και πληρωμή με βάση την πραγματική κατανάλωση **κατόπιν καταμέτρησης**.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος κατά το νόμο να ερευνήσει τη συγκεκριμένη καταγγελία, αφού η καταγγέλλουσα είναι στην ουσία άμεσα θιγόμενη πολίτης (οι λογαριασμοί είναι στο όνομα του συζύγου της) και τα παράπονα αφορούν δημοτική υπηρεσία του Δήμου Ήλιδας και να παρέμβει προς τις Διευθύνσεις Υδάτινων Πόρων & Αποκαταστάσεων και Οικονομικών, που αποτελούν Υπηρεσίες του δήμου, και είναι αντίστοιχα αρμόδιες για την επίλυση του προβλήματος.

Τα παράπονα της καταγγέλλουσας φαίνονται κατ'αρχάς βάσιμα, διότι **πράγματι καταστρατηγείται η αρχή της ίσης μεταχείρισης με τη χρέωση του ιδίου ποσού σε όλους τους καταναλωτές, ανεξάρτητα από το ύψος της κατανάλωσης**. Το μέτρο όμως αυτό, για τα έτη 2011 έως 2014, και ειδικά για τον πρώην δήμο Πηνειάς, αποφασίστηκε με τις υπ.αριθμούς 442/2012 και 507/2014 αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου Ήλιδας, ως η καλύτερη λύση στο πρόβλημα που υπήρχε στον πρώην δήμο Πηνειάς, λόγω της έλλειψης καταμέτρησης για αρκετά χρόνια, της ελλιπούς καταγραφής των υφιστάμενων παροχών, της απουσίας αρχείου και της αντικειμενικής αδυναμίας να εκδοθούν λογαριασμοί με καταμέτρηση. Με την δεύτερη από τις παραπάνω αποφάσεις αποφασίστηκε να ολοκληρωθεί η καταμέτρηση των υδρομετρητών μέχρι το τέλος του 2014, ώστε να υπάρχει πλήρες και κανονικό αρχείο και από 1.1.2015 να αρχίσουν

πλέον κανονικές καταμετρήσεις και χρέωση των καταναλωτών βάσει της κατανάλωσης.

Εξάλλου, αποφασίστηκε επίσης η εξόφληση των καθυστερημένων κατά τα παραπάνω χρεώσεων, των ετών 2012 έως 2014, με δόσεις ανά μήνα από τον Ιούνιο του 2015, από τις οποίες δόσεις η καθμία αντιστοιχεί στην χρέωση καθενός από τα παραπάνω έξι εξάμηνα. Συνεπώς υπάρχει διευκόλυνση και για την εξόφληση των καθυστερημένων αυτών λογαριασμών και δεν απαιτήθηκε η εφάπαξ καταβολή της χρέωσης και των τριών ετών, που θα ήταν ασφαλώς πολύ πιο δυσχερής για τους καταναλωτές.

Η καλύτερη και ολοκληρωμένη λύση, προς ικανοποίηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης, θα ήταν η πλήρης καταμέτρηση της κατανάλωσης του νερού από τους υδρομετρητές **και για το διάστημα από την τελευταία υφιστάμενη καταγραφή μέχρι σήμερα** (για τις νέες συνδέσεις, από την έναρξή τους μέχρι σήμερα), και η προσαρμογή των νέων λογαριασμών που θα εκδοθούν στα δεδομένα αυτά. Με τον τρόπο αυτό τα ποσά που καταβάλλονται σήμερα, για τα έτη 2011 έως 2014, θα θεωρηθούν ως καταβολές "έναντι" και ο τελικός λογαριασμός θα είναι ή πιστωτικός ή χρεωστικός, ανάλογα με την κατανάλωση του κάθε χρήστη.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούνται οι διευθύνσεις προς τις οποίες απευθύνεται η παρούσα να ερευνήσουν τα παράπονα της καταγγέλλουσας και να μας γνωρίσουν κατά πόσον είναι δυνατόν να υλοποιηθούν όσα αναφέρονται στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, ώστε να ικανοποιηθεί όχι μόνο η καταγγέλλουσα, αλλά και η γενικότερη απαίτηση της ίσης μεταχείρισης των καταναλωτών νερού στον πρώην δήμο Πηνείας.

Αμαλιάδα 28 Μαΐου 2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

**Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών  
(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1. Γραφείο Δημάρχου  
(email: [c.christodouloupoulos@amaliada.gr](mailto:c.christodouloupoulos@amaliada.gr))
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
(email: [lykourgosp@amaliada.gr](mailto:lykourgosp@amaliada.gr))
3. Αντιδημάρχο Τεχνικών Έργων  
(email: [stzoulekis@amaliada.gr](mailto:stzoulekis@amaliada.gr))
4. Αντιδήμαρχο Οικονομικών  
(email: [cfotop@amaliada.gr](mailto:cfotop@amaliada.gr))