



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/05.06.2015

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:**

**1. Διεύθυνση Πολεοδομίας,  
Χωροταξίας και Περιβάλλοντος  
Καλαβρύτων 9, Ενταύθα**

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(Email:C.Velentzas@amaliada.gr  
aflevotomou@amaliada.gr)

**2. Κοιν \*\*\*\*\***

**Κοιν.:**

Βλ. πίνακα αποδεκτών

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 08/2015**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. \*\*\*/27.05.2015 καταγγελία του κ.\*\*\*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, μόνιμος κάτοικος \*\*\*\*\*, αναφέρει ότι έχει υποβάλλει την υπ.αριθμ. \*\*\*\*\*/\*.4.2013 καταγγελία του στη Δ/ση Πολεοδομίας, Χωροταξίας & Περιβάλλοντος του Δήμου Ηλιδας, που αφορά τη μερική κατάληψη οικοπέδου του στ\* \*\*\*\*\* Αμαλιάδας και την κατασκευή αυθαιρέτων κτισμάτων εντός αυτού από την ιδιοκτήτρια γειτονικού ακινήτου \*\*\*\*\* και ότι μέχρι σήμερα δεν έχει λάβει καμία επίσημη ενημέρωση, ούτε έχει γίνει καμία ενέργεια για την επίλυση του προβλήματός του. Ζητεί δε να ελεγχθεί η καταγγελία του και να έχει επίσημη ενημέρωση από την υπηρεσία.

Προς υποστήριξη του αιτήματός του προσκομίζει 1)την υπ.αριθ. πρωτ. \*\*\*\*\*/\*.7.2014 αίτησή του, με την οποία επανέρχεται στο αίτημά του, 2)την υπ'αριθ.πρωτ. \*\*\*\*\*/\*.4.2013 αρχική αίτηση-καταγγελία του και 3)έγγραφο του τμήματος Έκδοσης Αδειών Δόμησης της καταγγελλομένης υπηρεσίας, χωρίς αριθμό πρωτοκόλλου, ημερομηνία και σφραγίδα, υπογραφόμενο από τον Διευθυντή \*\*\*\*\*, το οποίο του παραδόθηκε, κατά δήλωσή του, την 27/5/2015, ως απάντηση στην καταγγελία του και στην αίτησή του, απευθυνόμενο μάλιστα προς ...το Πταισματοδικείο Αμαλιάδας (:), στο οποίο αναφέρονται οι λόγοι αδυναμίας της υπηρεσίας να ανταποκριθεί στην εκτέλεση των αρμοδιοτήτων της.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/νσης Πολεοδομίας, Χωροταξίας & Περιβάλλοντος του Δήμου Ηλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας) οι δημόσιες υπηρεσίες, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης και τα ν.π.δ.δ., οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις αιτήσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαινούνται για τα αιτήματά τους μέσα σε προθεσμία (50) ημερών, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται μικρότερες προθεσμίες. Η προθεσμία αρχίζει από την κατάθεση της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία και την υποβολή ή συγκέντρωση του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, πιστοποιητικών ή στοιχείων. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής

αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή της προθεσμίας, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα: α)τους λόγους της καθυστέρησης, β)τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του, για την παροχή πληροφοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Οι υπηρεσίες απαλλάσσονται από τις ανωτέρω υποχρεώσεις αν το αίτημα είναι εμφανώς παράλογο, αόριστο, ακατάληπτο ή επαναλαμβάνεται με τρόπο καταχρηστικό.

Στο προσκομιζόμενο κατά τα παραπάνω «έγγραφο» της καταγγελλομένης υπηρεσίας, που απευθύνεται προς το Πταισματοδικείο Αμαλιάδας και εγχειρίστηκε στον καταγγέλλοντα την 27/5/2015 ως απάντηση(;) στην καταγγελία του και στην αίτησή του, αναφέρονται οι λόγοι της αντικειμενικής αδυναμίας της υπηρεσίας να ανταποκριθεί στην άσκηση των αρμοδιοτήτων της, τουλάχιστον όσον αφορά τις εκθέσεις αυτοψίας σε καταγγελίες αυθαιρέτων (αυτή η αρμοδιότητα αναφέρεται ως «θέμα» στο έγγραφο), που συνοψίζονται στην έλλειψη του απαραίτητου προσωπικού και «...επιβάλλουν την αναστολή εκτέλεσης της συγκεκριμένης αρμοδιότητας», κατά τη διατύπωση του ίδιου του εγγράφου. Το «έγγραφο» όμως αυτό, και ανεξάρτητα από τον τρόπο σύνταξής του, όχι μόνο δεν καλύπτει, ούτε καν στοιχειωδώς, την κατά τα ανωτέρω απαίτηση του νόμου για απάντηση της υπηρεσίας, αλλά και δεν πληροί τα στοιχεία του δημοσίου εγγράφου, διότι δεν απευθύνεται στον ενδιαφερόμενο πολίτη, δεν έχει εκδοθεί μέσα στην προβλεπόμενη προθεσμία, δεν φέρει ημερομηνία, αριθμό πρωτοκόλλου και σφραγίδα. Με τον τρόπο αυτό και αδιαφορία προς τον πολίτη εκδηλώνεται και η ίδια η υπηρεσία αυτοαπαξιώνεται.

Η έλλειψη του απαραίτητου προσωπικού σε μια υπηρεσία αποτελεί, ασφαλώς, σοβαρότατο λόγο για καθυστερήσεις και πλημμελή άσκηση των αρμοδιοτήτων της. Το να οδηγεί όμως σε «αναστολή» της άσκησης των αρμοδιοτήτων της φαίνεται κατ' αρχάς υπερβολικό και παράλογο, όταν μάλιστα αυτό έχει ως συνέπεια την απώλεια εσόδων από το κράτος, την απώλεια της εμπιστοσύνης των πολιτών προς τις υπηρεσίες, την έμμεση ενθάρρυνση της αυθαιρεσίας από τους παραβάτες του νόμου και την ενίσχυση της διάθεσης αυτοδικίας από τους θιγόμενους πολίτες.

Έχει ενδιαφέρον, πάντως, να πληροφορηθούμε, και μέσω ημών και ο παραπονούμενος πολίτης, ποιός αποφάσισε και πότε την αναστολή εκτέλεσης της συγκεκριμένης αρμοδιότητας και με ποιές αρμοδιότητες ασχολείται και διεκπεραιώνει η καταγγελλομένη υπηρεσία του Δήμου Ήλιδας, με το προσωπικό που διαθέτει.

Κατόπιν των ανωτέρω παρακαλείται η Δ/νση Πολεοδομίας Χωροταξίας & Περιβάλλοντος να μας ενημερώσει: 1)Αν σκοπεύει να απαντήσει, έστω και σήμερα και να ενημερώσει, κατά την απαίτηση του νόμου, τον ενδιαφερόμενο πολίτη σχετικά με την από \*/4/2013 καταγγελία του. 2)Ποιός και πότε αποφάσισε την αναστολή εκτέλεσης της αρμοδιότητας της υπηρεσίας, που αφορά τις εκθέσεις αυτοψίας σε καταγγελίες αυθαιρέτων, και αν στην αναστολή αυτή περιλαμβάνονται και άλλες αρμοδιότητες. 3)Αν υπάρχει προοπτική, με τα σημερινά δεδομένα, να ανταποκριθεί η Υπηρεσία στην καταγγελία και στο αίτημα του ενδιαφερομένου και να συντάξει έκθεση αυτοψίας.

Αμαλιάδα 5/6/2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:
- Πίνακας Αποδεκτών  
(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου  
(email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
  2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
(email: lykourgosp@amaliada.gr)
  3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σπ. Τζουλέκη  
(email: sfzoulekis@amaliada.gr)