



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/12.6.2015

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων
Καρακανδά & Κοραή, Ενταύθα
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: cparageorgiou@amaliada.gr)
➤ Προϊσταμένη Τμήματος
Συνδέσεων και
Αποκαταστάσεων
(email: alevanti@amaliada.gr)

Προς:

2. Κα *****

Κοιν.: **Βλ. πίνακα αποδεκτών**

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 10/2015

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. **/04.06.2015 καταγγελία της κας *****, κατοίκου ****, που έλαβε αριθμό 10/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα, εκμισθώτρια ακινήτου στην Αμαλιάδα, αναφέρει ότι ο μισθωτής ****, χρήστης της υπ'αριθμό **** παροχής νερού, οφείλει στην Υπηρεσία Υδρευσης, για το διάστημα από 1/1/2014 μέχρι 30/6/2015, το ποσό των 180 ευρώ συνολικά. Ότι και στο παρελθόν υπήρξαν καθυστερήσεις από μέρους του στην πληρωμή των λογαριασμών νερού, που εξοφλήθηκαν μετά από όχληση της ίδιας προς αυτόν, δεδομένου ότι η ίδια ελέγχει ανά τρίμηνο στην Υπηρεσία Υδρευσης την πληρωμή ή μη των λογαριασμών. Παραπονείται λοιπόν, διότι η Υπηρεσία δεν προβαίνει σε όχληση (ειδοποίηση) του μισθωτή για την εξόφληση των καθυστερούμενων λογαριασμών και σε διακοπή της παροχής μετά ταύτα και ζητεί, αφενός μεν να γίνεται ακριβώς αυτό (ειδοποίηση από την Υπηρεσία και διακοπή),

αφετέρου δε οι λογαριασμοί να εκδίδονται μόνο στο όνομα του ενοικιαστή (μισθωτή), στην περίπτωση της και σε όλες στις περιπτώσεις μίσθωσης.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων του Δήμου Ηλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με τον κανονισμό ύδρευσης του Δήμου Ηλιδας, σε περιπτώσεις μισθωμένων ακινήτων και εφόσον η υπηρεσία είναι επίσημα ενημερωμένη για τη μίσθωση και τα στοιχεία του μισθωτή (η παροχή είναι πάντοτε στο όνομα του ιδιοκτήτη-εκμισθωτή), οι λογαριασμοί από την κατανάλωση νερού εκδίδονται και στα δύο ονόματα και είναι και οι δύο (εκμισθωτής και μισθωτής) «εις ολόκληρον» υπόχρεοι για την οφειλή. Ιδιαίτερη ειδοποίηση (όχληση) προς το μισθωτή, με απειλή διακοπής της σύνδεσης, δεν προβλέπεται σε περιπτώσεις καθυστέρησης. Δεν προβλέπεται επίσης η έκδοση των λογαριασμών μόνο στο όνομα του μισθωτή (ενοικιαστή), αφού δεν προβλέπεται η σύνδεση και η παροχή να είναι μόνο στο όνομά του. Προβλέπεται βέβαια η διακοπή της παροχής μετά την καθυστέρηση εξόφλησης δύο τριμηνιαίων λογαριασμών, το μέτρο όμως αυτό, σύμφωνα με την ενημέρωση που έχουμε από την Υπηρεσία, δεν εφαρμόζεται τα τελευταία χρόνια, για κοινωνικούς λόγους.

Η ικανοποίηση των αιτημάτων της καταγγέλλουσας, ακόμη και αν αυτά φαίνονται λογικά, μόνο στα πλαίσια τροποποίησης του κανονισμού ύδρευσης μπορεί να αντιμετωπισθεί. Παραμένει βέβαια το πρόβλημα από τη μη διακοπή των παροχών, μετά από καθυστέρηση εξόφλησης δύο τριμηνιαίων λογαριασμών, **και μάλιστα στις περιπτώσεις των μισθωμένων ακινήτων** (οπότε επιβαρύνεται χωρίς υπαιτιότητά του ο εκμισθωτής), το οποίο έχουμε επισημάνει στην Υπηρεσία και στο παρελθόν, με

αφορμή άλλες καταγγελίες, **το οποίο πρόβλημα θα πρέπει να αντιμετωπισθεί με την εφαρμογή του ισχύοντος σήμερα κανονισμού**, με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να ερευνήσει τα παράπονα της καταγγέλλουσας, να μας αποστείλει, όπως έχουμε ζητήσει και στο παρελθόν, αντίγραφο του Κανονισμού Ύδρευσης, όπως ισχύει σήμερα, και να μας γνωρίσει αν συμφωνεί με τις θέσεις και εκτιμήσεις που εκφράζονται παραπάνω και αν προτίθεται να εφαρμόσει τον κανονισμό ύδρευσης και να προβεί σε διακοπή της παροχής, έστω και στην προκειμένη περίπτωση της καταγγέλλουσας, η οποία το ζητεί επισήμως.

Αμαλιάδα 12/6/2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Πίνακας Αποδεκτών

(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

- Κοιν.:
1. Γραφείο Δημάρχου
(email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
(email:lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχο κ. Σ.Τζουλέκη
(email:stzoulekis@amaliada.gr)