



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/05.08.2015

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: cparageorgiou@amaliada.gr)
 - Προϊσταμένη Τμήματος Συνδέσεων και Αποκαταστάσεων (email: aleventi@amaliada.gr)
 - 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: tsakonas@amaliada.gr)
 - 3. ******

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 14/2015
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. ***/28.07.2015 καταγγελία του *****, κατοίκου *****, που έλαβε αριθμό ***/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, εκμισθωτής ακινήτου (κατοικίας) στην **** και επί της οδού *****, αναφέρει ότι ο μισθωτής ***** χρήστης της παροχής νερού, οφείλει στην Υπηρεσία Ύδρευσης, για διάστημα δύο ετών περίπου, το ποσό των 350 ευρώ συνολικά. Παραπονείται λοιπόν διότι, καίτοι έχει υποβάλλει σχετική αίτηση δύο φορές, η Υπηρεσία δεν προέβη σε διακοπή της παροχής, όπως προβλέπει ο κανονισμός, με αποτέλεσμα να χρεώνεται

ο ίδιος. Αναφέρει επίσης ότι σήμερα, που προσήλθε να πληρώσει το λογαριασμό ποσού 40 ευρώ του νέου μισθωτή ****, η υπηρεσία δεν δέχτηκε την είσπραξη του ποσού αυτού (που αντιστοιχεί στην κατανάλωση του νέου μισθωτή), αξιώνοντας την εξόφληση του συνόλου των οφειλομένων, δηλαδή και τις οφειλές του προηγούμενου μισθωτή. Κατόπιν αυτών ζητεί αφενός μεν να μη χρεωθεί ο ίδιος με τις οφειλές του προηγούμενου μισθωτή του, αφετέρου δε να δεχθεί ο Δήμος την εξόφληση του λογαριασμού του νέου μισθωτή (και των μελλοντικών λογαριασμών), δηλαδή να γίνει διαχωρισμός των παλαιών οφειλών και των νέων λογαριασμών. Τέλος προσκομίζει και επικαλείται, προς απόδειξη των καταγγελλομένων, 1)την υπ'αριθμό ****/2014 αίτησή του για τη διακοπή της παροχής λόγω απλήρωτων λογαριασμών (από την οποία δεν προκύπτει ποιά δ/νση τη χρεώθηκε), 2)το υπ'αριθμό ****/2014 έγγραφο της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων προς τη Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας(;), με το οποίο επιστρέφεται η αίτηση λόγω αναρμοδιότητας, 3)την υπ'αριθμό ***/2014 νέα αίτησή του, που απευθύνει στις Δ/νσεις Υδάτινων πόρων και Οικονομικών, με την οποία επανέρχεται στο αίτημά του, 4)τον υπ'αριθμό **** λογαριασμό ύδρευσης ποσού 265,69 ευρώ, με καταναλωτή τον προηγούμενο μισθωτή **** και 5)τον υπ'αριθμό **** λογαριασμό ύδρευσης ποσού 358,69 ευρώ, με καταναλωτή το νέο μισθωτή ****.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και της Δ/νσης Οικονομικών του Δήμου 'Ηλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Κατά το κεφάλαιο 3 άρθρο 4 παρ. 1 περ. β του κανονισμού ύδρευσης του Δήμου Ήλιδας «ένα υδρόμετρο–παροχή διακόπτεται ...όταν έχει οφειλές δύο (2) τουλάχιστον λογαριασμούς και η διακοπή θα γίνεται από την Υπηρεσία μετά την ημερομηνία λήξης του δεύτερου λογαριασμού, κατόπιν εντολής του Διευθυντή». **Την εφαρμογή αυτής προφανώς της διάταξης εξήτησε δύο φορές ο καταγγέλλων**, όπως και όσοι εκμισθωτές έχουν υποβάλλει μέχρι σήμερα καταγγελίες, που ρυθμίζει την **αναγκαστική διακοπή** της παροχής και όχι της διάταξης της περ. α της ίδιας παραγράφου του ίδιου άρθρου, που προβλέπει τη διακοπή μετά από αίτηση του υδρολήπτη και πλήρη εξόφληση τυχόν οφειλών προς την Υπηρεσία (**εθελουσία διακοπή**, π.χ. για ακίνητο που δεν χρησιμοποιείται πλέον).

Σήμερα πλέον ο καταγγέλλων **δεν ζητεί τη διακοπή της παροχής**, αφού έχει νοικιάσει το ακίνητό του σε νέο μισθωτή, η αδράνεια όμως της υπηρεσίας τον έχει επιβαρύνει αδικαιολόγητα με τις οφειλές του παλαιού μισθωτή, ο οποίος πραγματοποίησε την κατανάλωση. Αφού λοιπόν δεν ευθύνεται για τη μη εφαρμογή του κανονισμού, αλλ'αντίθετα έχει υποβάλλει και αιτήσεις για την εφαρμογή του, **θεωρώ ότι δικαιολογημένα ζητεί την απαλλαγή του από τις υπάρχουσες οφειλές, τουλάχιστον από τη λήξη του δεύτερου απλήρωτου τριμήνου και μετά**. Αν αυτή η θέση είναι ορθή, τότε η υπηρεσία θα πρέπει να δεχθεί και το δεύτερο αίτημά του, δηλαδή την εξόφληση του εκκρεμούς λογαριασμού του νέου μισθωτή, που και αυτός δεν ευθύνεται για τις οφειλές του προηγούμενου, όπως και των μελλοντικών λογαριασμών που θα προκύψουν από την κατανάλωση που θα πραγματοποιήσει.

Το πρόβλημα από τη μη διακοπή των παροχών, μετά από καθυστέρηση εξόφλησης δύο τριμηνιαίων λογαριασμών (αναγκαστική διακοπή), **και μάλιστα στις περιπτώσεις των μισθωμένων ακινήτων** (οπότε επιβαρύνεται χωρίς υπαιτιότητά του ο εκμισθωτής), το έχουμε επισημάνει στις συναρμόδιες Υπηρεσίες και στο παρελθόν, με αφορμή άλλες καταγγελίες, **και θα πρέπει να αντιμετωπισθεί άμεσα με την εφαρμογή του ισχύοντος σήμερα κανονισμού**, με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του

υδρολήπτη (που δεν προβλέπεται άλλωστε από τον κανονισμό). Οι ιδιοκτήτες-εκμισθωτές έχουν ήδη επιβαρυνθεί υπέρμετρα και αδικαιολόγητα από τη μη εφαρμογή της παραπάνω διάταξης και η αντιμετώπισή τους από το Δήμο και τις Δημοτικές Υπηρεσίες, στο συγκεκριμένο ζήτημα, συνιστά ενδεχομένως παράβαση καθήκοντος και στηρίζει πιθανότατα δικαίωμα αποζημίωσης, ή απαλλαγής των ιδιοκτητών-εκμισθωτών από την οφειλή τους μετά από το δεύτερο ανεξόφλητο τρίμηνο.

Κατόπιν αυτών, καλούνται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και η Διεύθυνση Οικονομικών να ερευνήσουν τα παράπονα του καταγγέλλοντα, και να μας γνωρίσουν αν συμφωνούν με τις θέσεις και εκτιμήσεις που εκφράζονται παραπάνω και αν προτίθενται 1)να εισηγηθούν την απαλλαγή του καταγγέλλοντα (και των λοιπών ιδιοκτητών-εκμισθωτών) από τις δημιουργηθείσες από τον προηγούμενο μισθωτή του οφειλές και 2)να δεχτούν την κανονική εξόφληση των λογαριασμών του νέου μισθωτή, αποσυνδέοντας τους νέους λογαριασμούς από τις παλαιές οφειλές.

Αμαλιάδα 5 Αυγούστου 2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών
(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου
(email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
(email: lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σ.Τζουλέκη
(email: stzoulekis@amaliada.gr)