



Αρ.πρωτ.: ***/09.09.2015

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email:cpapageorgiou@amaliada.gr)
 - Προϊσταμένη Τμήματος Συνδέσεων & Αποκαταστάσεων (email: aleventi@amaliada.gr)
 - 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email:tsakonas@amaliada.gr)

3.

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 16/2015
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. ***/25.08.2015 καταγγελία της κας ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό *** στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα, εκμισθώτρια ακινήτου (***) στην ***, επί της **** αναφέρει ότι ο μισθωτής της οφείλει στην Υπηρεσία, για το διάστημα από το 2010 μέχρι σήμερα, το ποσό των 2.080,41 ευρώ συνολικά. Παραπονείται λοιπόν και ζητεί να γίνει άμεσα διακοπή της παροχής, προκειμένου να εξαναγκασθεί ο μισθωτής να καταβάλει στο Δήμο το οφειλόμενο ποσό και να απαλλαγεί η ίδια από την οφειλή. Προσκομίζει δε προς ενίσχυση της καταγγελίας της 1)το από ***/2009 μισθωτήριο συμφωνητικό και το από

*** /2011 τροποποιητικό του, 2)αντίγραφα της καρτέλας χρεώστη και της καρτέλας καταναλωτή, 3)τον τελευταίο λογαριασμό ύδρευσης για 2.080,41 ευρώ και 4)την από **** /2015 αίτησή της προς τη Δ/νση Υδάτινων Πόρων.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και της Διεύθυνσης Οικονομικών του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με τον κανονισμό ύδρευσης του Δήμου Ήλιδας (κεφάλαιο 3, άρθρο 4, παρ. 1 περ. β), μια παροχή διακόπτεται «όταν έχει οφειλές δύο (2) τουλάχιστον λογαριασμούς ... μετά την ημερομηνία λήξης του δεύτερου λογαριασμού, κατόπιν εντολής του διευθυντή». Πρόκειται για την **αναγκαστική διακοπή**, που είναι τελείως διαφορετική από την προβλεπόμενη στην περ. α της ίδιας παρ. του ίδιου άρθρου εθελούσια διακοπή. Στην προκειμένη περίπτωση υπάρχει μεγάλη αδράνεια των αρμόδιων υπηρεσιών του Δήμου, αφού από τα προσκομιζόμενα έγγραφα προκύπτουν οφειλές τουλάχιστον από το 2011. Συνεπώς δικαιολογημένα παραπονείται η καταγγέλλουσα για τη μη διακοπή της παροχής μέχρι σήμερα, όπως και για τη χρέωση της ίδιας (από την κατανάλωση του μισθωτή).

Το πρόβλημα από τη μη διακοπή των παροχών, μετά από καθυστέρηση εξόφλησης δύο τριμηνιαίων λογαριασμών, **και μάλιστα στις περιπτώσεις των μισθωμένων ακινήτων** (οπότε επιβαρύνεται χωρίς υπαιτιότητά του ο εκμισθωτής), το έχουμε επισημάνει στην Υπηρεσία και με αφορμή άλλες καταγγελίες, **και θα πρέπει να αντιμετωπισθεί με την**

εφαρμογή του ισχύοντος σήμερα κανονισμού, δηλαδή της προαναφερόμενης διάταξης για την αναγκαστική διακοπή της παροχής, με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση (και αφού ορισθεί ο διευθυντής που θα δίνει την εντολή). Θεωρώ μάλιστα επιβεβλημένο να εξετασθεί από τις υπηρεσίες **το ενδεχόμενο απαλλαγής των ιδιοκτητών – εκμισθωτών από τις οφειλές μετά το δεύτερο απλήρωτο τρίμηνο**, δηλαδή και από τις μέχρι σήμερα βεβαιωμένες, και με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου αν χρειάζεται, αφού δεν είναι δική τους ευθύνη η εφαρμογή του κανονισμού ύδρευσης, πιθανή δε προσφυγή στα δικαστήρια μπορεί και να τους δικαιώσει.

Κατόπιν αυτών, καλούνται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και η Διεύθυνση Οικονομικών να ερευνήσουν τα παράπονα της καταγγέλλουσας και να μας γνωρίσουν αν προτίθενται να εφαρμόσουν τον κανονισμό ύδρευσης και να προβούν σε διακοπή της παροχής, και αν προτίθενται να εξετάσουν το ενδεχόμενο απαλλαγής της από τις οφειλές του μισθωτή κατά τα προαναφερόμενα.

Αμαλιάδα 9 Σεπτεμβρίου 2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Πίνακας Αποδεκτών

(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

- Κοιν.:
1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σ.Τζουλέκη (email: stzoulekis@amaliada.gr)