



Αρ.πρωτ.: ***/01.10.2015

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: cparageorgiou@amaliada.gr)
 - Προϊσταμένη Τμήματος Συνδέσεων & Αποκαταστάσεων (email: aleventi@amaliada.gr)
 - 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: tsakonas@amaliada.gr)
 - 3. ******

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 19/2015
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. ***/30.09.2015 καταγγελία της κας ****, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα, εκμισθώτρια ακινήτου (ισόγεια κατοικία) στην ***, επί της οδού ****, αναφέρει ότι η μισθώτρια *** οφείλει στην Υπηρεσία, από την έναρξη της μίσθωσης το Σεπτέμβριο του 2012 μέχρι σήμερα (δηλαδή μέχρι το πρώτο τρίμηνο του 2015), το ποσό των 722 ευρώ συνολικά. Ότι, παρά τη μεγάλη αυτή καθυστέρηση από μέρους της μισθώτριας στην πληρωμή των λογαριασμών νερού, η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου δεν προχώρησε στη διακοπή της παροχής, όπως είχε υποχρέωση από τον κανονισμό, με αποτέλεσμα να επιβαρύνεται η ίδια η καταγγέλλουσα, που

φαίνεται να οφείλει το παραπάνω ποσό. Παραπονείται λοιπόν και ζητεί, αφενός μεν να γίνει έστω και σήμερα η διακοπή, στον υπ'αριθμό**** υδρομετρητή, αφετέρου δε να απαλλαγεί η ίδια από τα οφειλόμενα τέλη ύδρευσης, αφού δεν καταναλώνει αυτή και δεν ευθύνεται για την κατανάλωση. Προσκομίζει δε προς ενίσχυση της καταγγελίας της το από ***2012 μισθωτήριο συμφωνητικό.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και της Διεύθυνσης Οικονομικών του Δήμου 'Ηλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με τον κανονισμό ύδρευσης του Δήμου 'Ηλιδας (κεφάλαιο 3, άρθρο 4, παρ. 1 περ. β), μια παροχή διακόπτεται «όταν έχει οφειλές δύο (2) τουλάχιστον λογαριασμούς ... μετά την ημερομηνία λήξης του δεύτερου λογαριασμού, κατόπιν εντολής του διευθυντή». Πρόκειται για την **αναγκαστική διακοπή**, που είναι τελείως διαφορετική από την προβλεπόμενη στην περ. α της ίδιας παρ. του ίδιου άρθρου εθελούσια διακοπή. Στην προκειμένη περίπτωση υπάρχει μεγάλη αδράνεια των αρμόδιων υπηρεσιών του Δήμου, αν πράγματι η μισθώτρια έχει να πληρώσει νερό από την έναρξη της μίσθωσης, δηλαδή από το Σεπτέμβριο του 2012. Αν και δεν προσκομίζεται λογαριασμός, ή άλλο στοιχείο, για το ύψος και το χρόνο της οφειλής, δεν έχουμε λόγο να αμφισβητήσουμε την αλήθεια της καταγγελίας, η οποία άλλωστε μπορεί να ελεγχθεί εύκολα από τις αρμόδιες υπηρεσίες. Συνεπώς δικαιολογημένα παραπονείται η καταγγέλλουσα για τη μη διακοπή της παροχής μέχρι σήμερα, όπως και για

τη χρέωση της ίδιας (από την κατανάλωση της μισθώτριας) μετά από το δεύτερο απλήρωτο τρίμηνο.

Το πρόβλημα από τη μη διακοπή των παροχών, μετά από καθυστέρηση εξόφλησης δύο τριμηνιαίων λογαριασμών, **και μάλιστα στις περιπτώσεις των μισθωμένων ακινήτων** (οπότε επιβαρύνεται χωρίς υπαιτιότητά του ο εκμισθωτής), το έχουμε επισημάνει στην Υπηρεσία και με αφορμή άλλες καταγγελίες, **και θα πρέπει να αντιμετωπισθεί με την εφαρμογή του ισχύοντος σήμερα κανονισμού**, δηλαδή της προαναφερόμενης διάταξης για την αναγκαστική διακοπή της παροχής, με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση (και αφού ορισθεί ο διευθυντής που θα δίνει την εντολή). Θεωρούμε μάλιστα επιβεβλημένο να εξετασθεί από τις υπηρεσίες **το ενδεχόμενο απαλλαγής των ιδιοκτητών – εκμισθωτών από τις οφειλές μετά το δεύτερο απλήρωτο τρίμηνο**, δηλαδή και από τις μέχρι σήμερα βεβαιωμένες, και με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου αν χρειαστεί, αφού δεν είναι δική τους ευθύνη η εφαρμογή του κανονισμού ύδρευσης, πιθανή δε προσφυγή στα δικαστήρια μπορεί και να τους δικαιώσει.

Κατόπιν αυτών, καλούνται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και η Διεύθυνση Οικονομικών να ερευνήσουν τα παράπονα της καταγγέλλουσας και να μας γνωρίσουν αν προτίθενται να εφαρμόσουν τον κανονισμό ύδρευσης και να προβούν σε διακοπή της παροχής, και αν προτίθενται να εξετάσουν το αίτημά της για απαλλαγή της από τις οφειλές της μισθώτριας κατά τα προαναφερόμενα.

Αμαλιάδα 1 Οκτωβρίου 2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Πίνακας Αποδεκτών

(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

- Κοιν.:
1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σ.Τζουλέκη (email: stzoulekis@amaliada.gr)
 4. Αντιδήμαρχο Οικονομικών κ.Χρ.Φωτόπουλο (email: cfotop@amaliada.gr)