



Αρ.πρωτ.: ***/21.01.2016

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6

27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ

Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514

Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513

Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr

Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

✓ **ΝΠΔΔ «Ο ΗΛΕΙΟΣ»**
Ελ. Βενιζέλου &
Παπαγιαννοπούλου 35, Ενταύθα

✓ *****

Κοιν.: **Βλ. πίνακα αποδεκτών**

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 2/2016
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. ***/15.01.2016 καταγγελία της ***** κατοίκου *****, που έλαβε αριθμό ***/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι είναι μητέρα δύο ανήλικων τέκνων που αθλούνται στο κολυμβητήριο του Δήμου, το ένα από τα οποία είναι και αθλητής με δελτίο για αγώνες. Και τα δύο τέκνα της είναι μέλη στο αθλητικό σωματείο *****, στο οποίο καταβάλλει τις σχετικές συνδρομές τους. Το σωματείο, εξ όσων γνωρίζει, καταβάλλει στο ΝΠΔΔ «Ο ΗΛΕΙΟΣ», που διαχειρίζεται το κολυμβητήριο, μηνιαία συνδρομή ως «μίσθωμα» για τη χρήση των εγκαταστάσεων του κολυμβητηρίου από τα μέλη του. Στη συνέχεια αναφέρει ότι από την τρέχουσα περίοδο, που άρχισε το Σεπτέμβριο του 2015, το ΝΠΔΔ «Ο ΗΛΕΙΟΣ» απαιτεί από τα μέλη των σωματείων την καταβολή του ποσού των 50 ευρώ, για την έκδοση της λεγόμενης «κάρτας αθλουμένου», για όλη την περίοδο, ποσό όμως που είναι επιπλέον αυτού που καταβάλλουν τα σωματεία (από τις συνδρομές

των μελών τους). Το ποσό αυτό, για κάθε τέκνο της, της ζητήθηκε να καταθέσει σε τραπεζικό λογαριασμό του ΝΠΔΔ «Ο ΗΛΕΙΟΣ», χωρίς την έκδοση σχετικής απόδειξης θεωρημένης από τη ΔΟΥ. Αναφέρει επίσης, ότι δεν απαιτείται, από το ΝΠΔΔ «Ο ΗΛΕΙΟΣ», η καταβολή του ίδιου ή αντίστοιχου ποσού και από τα μέλη σωματείων ή αθλητές που χρησιμοποιούν τις λοιπές (πλην κολυμβητηρίου) αθλητικές εγκαταστάσεις, που έχει στη διαχείρισή του. Αναφέρει επίσης ότι δεν υπάρχει διασφάλιση για τη συνεχή και χωρίς διακοπές λειτουργία του κολυμβητηρίου, διακοπές που παρατηρήθηκαν στο παρελθόν, ή δέσμευση ότι σε περίπτωση (σχετικά μακρόχρονης) διακοπής θα μειώνεται ανάλογα το καταβαλλόμενο ποσόν, ή η μείωση θα πιστώνεται στο ποσόν της επόμενης περιόδου. Αναφέρει τέλος ότι δεν είναι ικανοποιημένη από την τήρηση των κανόνων καθαριότητας, τόσο στο χώρο των αποδυτηρίων, όσο και στο νερό της πισίνας, παρά τις προσπάθειες πολλών γονέων αθλητών και της ίδιας, που επιμελούνται οι ίδιοι την καθαριότητα. **Παραπονείται** λοιπόν διότι: 1)Θεωρεί ότι το ΝΠΔΔ «Ο ΗΛΕΙΟΣ» δεν δικαιούται να απαιτεί την καταβολή επιπλέον ποσού από τα μέλη των σωματείων, εφόσον καταβάλλουν τα σωματεία. 2)Θεωρεί ότι σε κάθε περίπτωση καταβολής ποσού και δη για την έκδοση κάρτας αθλουμένου, εφόσον υποχρεωθεί εν τέλει να πληρώσει, πρέπει να εκδίδεται απόδειξη θεωρημένη από τη ΔΟΥ. 3)Θεωρεί ότι η μη καταβολή οποιουδήποτε ποσού και από αυτούς που χρησιμοποιούν τις λοιπές, πλην κολυμβητηρίου, αθλητικές εγκαταστάσεις, προσβάλλει την αρχή της ισότητας και της ίσης μεταχείρισης, δεδομένου μάλιστα ότι, στην περίπτωση καταβολής από όλους, είναι πιθανή και λογική η μείωση της εισφοράς των χρησιμοποιούντων το κολυμβητήριο. 4)Θεωρεί ότι δεν υπάρχει διασφάλιση για την αδιάκοπη λειτουργία του κολυμβητηρίου και ότι αν συμβεί σχετικά μακροχρόνια διακοπή θα πρέπει να μειώνεται ανάλογα η εισφορά και το ποσό να πιστώνεται στο λογαριασμό της επόμενης περιόδου. Και 5)Θεωρεί ότι δεν τηρούνται οι προβλεπόμενοι κανόνες καθαριότητας στους χώρους του κολυμβητηρίου και ιδιαίτερα οι κανόνες καθαριότητας του νερού της πισίνας, παρά τη βοήθεια και συνεισφορά και των ίδιων των γονέων των μελών και αθλητών.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες του ΝΠΔΔ «Ο ΗΛΕΙΟΣ», που είναι νομικό πρόσωπο του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Ανεξάρτητα από το βαθμό ουσιαστικής βασιμότητας των παραπόνων της καταγγέλλουσας, θεωρούμε ότι ο εμπειριστατωμένος τρόπος διατύπωσής τους, αφενός μεν επιβάλλει την παροχή των απαραίτητων (και για μας) διευκρινίσεων, προς χάριν της πλήρους διαφάνειας όσον αφορά τη διαχείριση, κυρίως την οικονομική, των αθλητικών εγκαταστάσεων του Δήμου (χωρίς να υπονοείται, κατά κανένα τρόπο, ότι δεν υπάρχει η διαφάνεια), αφετέρου δε αναδεικνύει την ανάγκη συνεχών βελτιώσεων του τρόπου και των συνθηκών λειτουργίας των εγκαταστάσεων αυτών. Για παράδειγμα, η εντελώς δωρεάν χρησιμοποίηση των λοιπών αθλητικών εγκαταστάσεων (αν πράγματι συμβαίνει αυτό) και η είσπραξη συνδρομής μόνον από όσους χρησιμοποιούν το κολυμβητήριο, φαίνεται όντως να αντιστρατεύεται την αρχή της ίσης μεταχείρισης, αφού μάλιστα, στην περίπτωση **ανάλογης** καταβολής από όλους, είναι πιθανή και λογική η μείωση της εισφοράς των χρησιμοποιούντων το κολυμβητήριο, ή η βελτίωση των εγκαταστάσεων κλπ.

Κατόπιν αυτών καλείται η διοίκηση του ΝΠΔΔ «Ο ΗΛΕΙΟΣ» να εξετάσει τα παράπονα της καταγγέλλουσας και να μας γνωρίσει την άποψή της σχετικά με τα παραπάνω ζητήματα και συγκεκριμένα: 1) Αν πράγματι απαιτεί την καταβολή επιπλέον ποσού από τα μέλη των σωματείων (για τη χορήγηση «κάρτας αθλουμένου»), ενώ καταβάλλουν τα σωματεία και πού

στηρίζεται η απαίτηση αυτή από την τρέχουσα περίοδο. 2)Αν για την καταβολή αυτή θα εκδίδεται απόδειξη ή άλλο παραστατικό, και αν η απόδειξη απαιτείται (κατά τη γνώμη μας όχι) να είναι θεωρημένη από τη ΔΟΥ. 3)Αν σήμερα χρησιμοποιούνται πράγματι δωρεάν οι λοιπές, πλην κολυμβητηρίου, αθλητικές εγκαταστάσεις και αν υπάρχει η πρόθεση επιβολής κάποιας συνδρομής και γι'αυτές, ανάλογης με την κάθε αθλητική εγκατάσταση. 4)Αν υπάρχει κάποιου είδους διασφάλιση για την αδιάκοπη λειτουργία του κολυμβητηρίου, αν έχουν πράγματι παρατηρηθεί σχετικά μακρόχρονες διακοπές στο παρελθόν και αν στις περιπτώσεις αυτές μπορεί να προβλεφθεί ανάλογη μείωση της συνδρομής (που ασφαλώς δεν θα είναι αξιόλογη), ή και πίστωση της μείωσης στο λογαριασμό της επόμενης περιόδου. Και 5)Αν τηρούνται οι προβλεπόμενοι κανόνες καθαριότητας στους χώρους του κολυμβητηρίου (αποδυτήρια κλπ) και ιδιαίτερα οι κανόνες καθαριότητας του νερού της πισίνας, αν υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης και πώς μπορούν να συμβάλουν προς την κατεύθυνση αυτή οι γονείς των αθλουμένων.

Αμαλιάδα 21/1 2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:
- Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
 - 1. Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
 - 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)