



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/18.02.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparrastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:**

- 1. Διεύθυνση Πολεοδομίας,  
Χωροταξίας και Περιβάλλοντος**  
Καλαβρύτων 9, Ενταύθα  
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(Email:C.Velentzas@amaliada.gr  
aflevotomou@amaliada.gr)

- 2. \*\*\*\*\***

**Κοιν.:**

**Βλ. πίνακα αποδεκτών**

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 03/2016**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. \*\*\*/15.02.2016 καταγγελία της \*\*\*\*, κατοίκου \*\*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα αναφέρει ότι έχει υποβάλλει την υπ.αριθμ. πρωτ. \*\*\*/8-2014 αίτηση - καταγγελία της στην Πολεοδομία του Δήμου Ήλιδας, για τον έλεγχο της νομιμότητας 1)στην τοποθέτηση πορτονιού από τη γειτόνισσά της \*\*\*\*, σε ιδιοκτησία της επί της οδού \*\*\*\* \*\*\*, διότι με την ενέργειά της αυτή έχει κλείσει χώρο της ιδιοκτησίας τής καταγγέλλουσας και 2)στις οικοδομικές εργασίες που εκτελούσε η ίδια γειτόνισσά της βάσει της υπ'αριθμό \*\*\*2013 άδειας και ότι μέχρι σήμερα, παρά την πάροδο τόσο χρόνου, ούτε αυτοψία έχει γίνει, ούτε γραπτή απάντηση, παρά μόνο προφορικές υποσχέσεις, ότι κάποια στιγμή θα πραγματοποιηθεί η αυτοψία, αλλά καθυστερεί λόγω έλλειψης προσωπικού. Επισυνάπτει αντίγραφο της παραπάνω αίτησης - καταγγελίας της και ζητεί να πραγματοποιηθεί η

αυτοψία και να έχει απάντηση. Δηλώνει δε ότι προσφέρεται να διαθέσει δικό της μέσον για τη μεταφορά του υπαλλήλου, αν η μετακίνησή του αποτελεί πρόβλημα.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/σης Πολεοδομίας, Χωροταξίας & Περιβάλλοντος του Δήμου Ηλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας) οι δημόσιες υπηρεσίες, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης και τα ν.π.δ.δ., οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις αιτήσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαινόμενοι για τα αιτήματά τους μέσα σε προθεσμία (50) ημερών, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται μικρότερες προθεσμίες. Η προθεσμία αρχίζει από την κατάθεση της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία και την υποβολή ή συγκέντρωση του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, πιστοποιητικών ή στοιχείων. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή της προθεσμίας, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα: α)τους λόγους της καθυστέρησης, β)τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του, για την παροχή πληροφοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Οι υπηρεσίες απαλλάσσονται από τις ανωτέρω

υποχρεώσεις αν το αίτημα είναι εμφανώς παράλογο, αόριστο, ακατάληπτο ή επαναλαμβάνεται με τρόπο καταχρηστικό.

Η έλλειψη του απαραίτητου προσωπικού σε μια υπηρεσία αποτελεί, ασφαλώς, σοβαρότατο λόγο για καθυστερήσεις και πλημμελή άσκηση των αρμοδιοτήτων της. Ο Συμπαραστάτης γνωρίζει το πρόβλημα της έλλειψης προσωπικού στην Πολεοδομία, όπως και τα άλλα προβλήματα που αντιμετωπίζει η υπηρεσία αυτή στη λειτουργία της, έχοντας μάλιστα στην αρμοδιότητά της και τις περιφέρειες των γειτονικών δήμων. Μέσα στα πλαίσια των δυνατοτήτων της και με διάθεση εξυπηρέτησης των πολιτών, αλλά και ενημέρωσής τους για την πορεία των υποθέσεών τους, για να μη βρίσκονται σε διαρκή αβεβαιότητα, καλείται να αντιμετωπίσει και τη συγκεκριμένη αίτηση – καταγγελία, που είναι εκκρεμής για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Κατόπιν των ανωτέρω καλείται η Δ/ση Πολεοδομίας Χωροταξίας & Περιβάλλοντος να πραγματοποιήσει τη ζητούμενη αυτοψία το συντομότερο δυνατόν και να ενημερώσει την καταγγέλλουσα όπως και μας για τις ενέργειές της.

Αμαλιάδα 17 Φεβρουαρίου 2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σπ. Τζουλέκη (email: stzoulekis@amaliada.gr)