



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/18.02.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparrastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:**

- 1. Διεύθυνση Πολεοδομίας,  
Χωροταξίας και Περιβάλλοντος**  
Καλαβρύτων 9, Ενταύθα  
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(Email:C.Velentzas@amaliada.gr  
aflevotomou@amaliada.gr)

- 2. \*\*\*\*\***

**Κοιν.:**

Βλ. πίνακα αποδεκτών

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 04/2016**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. \*\*\*/15.02.2016 καταγγελία του \*\*\*\*\*, κατοίκου \*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι υπέβαλε την υπ.αριθμ. πρωτ. \*\*\*/\*\*-4-2012 αίτηση - καταγγελία του στην Πολεοδομία του Δήμου 'Ηλιδας, για τον έλεγχο της νομιμότητας **όλων** των εγκαταστάσεων που έχει κατασκευάσει στην περιοχή \*\*\*\* ο γείτονας του \*\*\*\*. Ότι έλαβε από την υπηρεσία το υπ'αριθμό \*\*\*/2013 απαντητικό της έγγραφο μαζί με την από \*\*\*/2013 έκθεση αυτοψίας που το συνοδεύει, από όπου διαπίστωσε ότι ο έλεγχος και η αυτοψία αφορούσαν μόνο τα κτίρια που είχε κατασκευάσει ο καταγγελλόμενος και όχι και τις λοιπές κατασκευές του, που αποτελούν \*\*\*\*\*. Για το λόγο αυτό επανήλθε με την υπ'αριθμό \*\*\*/2014 αίτηση - καταγγελία του, ζητώντας τον έλεγχο και του \*\*\*\*\* . Στη δεύτερη αυτή αίτησή του δεν έλαβε έγγραφη απάντηση από την υπηρεσία, ενώ

προφορικά ο Δ/ντής του απάντησε ότι κάποια στιγμή θα πραγματοποιηθεί η αυτοψία, αλλά καθυστερεί λόγω έλλειψης προσωπικού και καυσίμων για τη μετακίνηση. Ο καταγγέλλων προσκομίζει τις ανωτέρω δύο αιτήσεις του και την απάντηση της υπηρεσίας επί της πρώτης, και ζητεί να πραγματοποιηθεί η αυτοψία και να έχει έγγραφη απάντηση. Δηλώνει δε ότι προσφέρεται να διαθέσει δικό του μέσον για τη μεταφορά των υπαλλήλων, αν η μετακίνησή τους αποτελεί πρόβλημα.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/σης Πολεοδομίας, Χωροταξίας & Περιβάλλοντος του Δήμου Ηλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας) οι δημόσιες υπηρεσίες, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης και τα ν.π.δ.δ., οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις αιτήσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαινούνται για τα αιτήματά τους μέσα σε προθεσμία (50) ημερών, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται μικρότερες προθεσμίες. Η προθεσμία αρχίζει από την κατάθεση της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία και την υποβολή ή συγκέντρωση του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, πιστοποιητικών ή στοιχείων. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή της προθεσμίας, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα: α)τους λόγους της

καθυστερήσης, β) τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του, για την παροχή πληροφοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Οι υπηρεσίες απαλλάσσονται από τις ανωτέρω υποχρεώσεις αν το αίτημα είναι εμφανώς παράλογο, αόριστο, ακατάληπτο ή επαναλαμβάνεται με τρόπο καταχρηστικό.

Η έλλειψη του απαραίτητου προσωπικού σε μια υπηρεσία αποτελεί, ασφαλώς, σοβαρότατο λόγο για καθυστερήσεις και πλημμελή άσκηση των αρμοδιοτήτων της. Ο Συμπαραστάτης γνωρίζει το πρόβλημα της έλλειψης προσωπικού στην Πολεοδομία, όπως και τα άλλα προβλήματα που αντιμετωπίζει η υπηρεσία αυτή στη λειτουργία της, έχοντας μάλιστα στην αρμοδιότητά της και τις περιφέρειες των γειτονικών δήμων. Μέσα στα πλαίσια των δυνατοτήτων της και με διάθεση εξυπηρέτησης των πολιτών, αλλά και ενημέρωσής τους για την πορεία των υποθέσεών τους, για να μη βρίσκονται σε διαρκή αβεβαιότητα, καλείται να αντιμετωπίσει και τη συγκεκριμένη αίτηση – καταγγελία, που είναι εκκρεμής για μεγάλο χρονικό διάστημα. Δεδομένου μάλιστα ότι η παράλειψη ελέγχου **όλων** των εγκαταστάσεων φαίνεται να οφείλεται σε δική της (της υπηρεσίας) ευθύνη, καθώς ο καταγγέλλων, στην αρχική του αίτηση, ζητεί καθαρά τον έλεγχο «όλων των εγκαταστάσεων» (παρά τη διαφαινόμενη δυσκολία συμπλήρωσης λεπτομερούς αίτησης), από δε τον έλεγχο των κτιρίων προέκυψαν σοβαρές πολεοδομικές παραβάσεις.

Κατόπιν των ανωτέρω καλείται η Δ/νση Πολεοδομίας Χωροταξίας & Περιβάλλοντος να πραγματοποιήσει τη ζητούμενη αυτοψία το συντομότερο δυνατόν και να ενημερώσει τον καταγγέλλοντα όπως και μας για τις ενέργειές της.

Αμαλιάδα 17 Φεβρουαρίου 2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1. Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloroulos@amaliada.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σπ. Τζουλέκη (email: stzoulekis@amaliada.gr)