



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/10.03.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και
Αποκαταστάσεων**

- Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: cparageorgiou@amaliada.gr)
- Προϊσταμένη Τμήματος Συνδέσεων
και Αποκαταστάσεων
(email: aleventi@amaliada)

Προς:

2.

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 06/2016

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. ***/03.03.2016 καταγγελία της ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι έχει ιδιόκτητη εξοχική κατοικία στη θέση ***, με παροχή νερού από το δίκτυο ύδρευσης του Δήμου, που το χρησιμοποιεί αποκλειστικά για οικιακή χρήση, με κατανάλωση που δεν ξεπερνούσε τα 30 κμ περίπου. Ότι για το Δ' τρίμηνο του 2012 έλαβε λογαριασμό με κατανάλωση 100 κμ, ποσότητα που δεν δικαιολογείτο με κανένα τρόπο και γι' αυτό απευθύνθηκε αμέσως στην αρμόδια υπηρεσία ύδρευσης του Δήμου, όπου ο Προϊστάμενος κ. ***** τη συμβούλεψε να υποβάλει αίτηση για να λυθεί το πρόβλημα (προφανώς για μείωση του λογαριασμού, που παρουσίαζε αδικαιολόγητη αύξηση της κατανάλωσης). Ότι υπέβαλε την αίτηση και ενοχλούσε κατά καιρούς την υπηρεσία για την τύχη της, παίρνοντας προφορικές απαντήσεις ότι το ζήτημα τακτοποιήθηκε

ή θα τακτοποιηθεί με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου. Ότι, επειδή δεν έβλεπε αποτέλεσμα, απευθύνθηκε στον τότε Αντιδήμαρχο κ. *****, που την ενημέρωσε ότι δεν είχε εισαχθεί το θέμα της στο Δημοτικό Συμβούλιο. Ότι σε νέα επικοινωνία με τον Προϊστάμενο της υπηρεσίας έλαβε εκ νέου τη διαβεβαίωση ότι το ζήτημα τακτοποιήθηκε, πλην όμως στους λογαριασμούς που ελάμβανε περιλαμβανόταν ως οφειλή και ολόκληρο το ποσό του παραπάνω τριμήνου. Ότι η ίδια εξοφλούσε κάθε φορά ακριβώς το ποσό του τρέχοντος λογαριασμού, δηλαδή του τελευταίου τριμήνου, περιμένοντας να διευθετηθεί η εκκρεμότητα του Δ' τριμήνου του 2012. Ότι προ ημερών, που προσήλθε να εξοφλήσει τον τελευταίο λογαριασμό, δεν δέχτηκαν στην ταμειακή υπηρεσία την εξόφληση του τελευταίου τριμήνου, όπως γινόταν μέχρι σήμερα, αλλά απαιτήσαν την καταβολή όλου του ποσού. Κατόπιν αυτού προσήλθε και πάλι παραπονούμενη στην υπηρεσία ύδρευσης, όπου διαπίστωσε ότι ούτε η αίτησή της του 2012 είναι καταχωρημένη, ούτε εισήγηση με το ζήτημά της προς το Δημοτικό Συμβούλιο υπάρχει. Την ενημέρωσαν δε ότι οι μέχρι σήμερα πληρωμές της αποτελούσαν καταβολές «έναντι» του συνολικού χρέους της και όχι εξοφλήσεις των αντίστοιχων τριμήνων, όπως πίστευε η ίδια. **Παραπονείται** λοιπόν για την πολύχρονη αδιαφορία της υπηρεσίας στην επίλυση του νόμιμου και δίκαιου αιτήματός της και για τις ανεκπλήρωτες μέχρι σήμερα υποσχέσεις, όπως και για τη μη καταχώρηση της αίτησής της του 2012 και για την παράλειψη έγγραφης ενημέρωσής της και **ζητεί** 1) τη διευθέτηση του ζητήματος έστω και τώρα, με τον υπολογισμό των κυβικών της κατανάλωσης του Δ' τριμήνου του 2012 ανάλογα με τις αντίστοιχες προηγούμενες καταναλώσεις, 2) να μη θεωρηθεί ληξιπρόθεσμο το ανεξόφλητο χρέος της, γιατί είχε διαβεβαιώσεις από την υπηρεσία ότι αιτήμά της ήταν δίκαιο και θα ικανοποιηθεί και 3) να διακανονισθεί με δόσεις η οφειλή από το παρελθόν, που θα προκύψει μετά από τη μείωση της κατανάλωσης. **Προσκομίζει** δε προς ενίσχυση της καταγγελίας της δέκα (10) λογαριασμούς ύδρευσης, από το Δ' τρίμηνο του 2011 μέχρι το Β' τρίμηνο του 2015, που δείχνουν τις αντίστοιχες καταναλώσεις.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Από το περιεχόμενο της καταγγελίας και τους προσκομιζόμενους λογαριασμούς ύδρευσης, προκύπτει κατ'αρχάς ότι είναι ουσιαστικά βάσιμο το παράπονο για αδικαιολόγητη αύξηση της κατανάλωσης κατά το Δ' τρίμηνο του 2012, αφού στα αντίστοιχα τρίμηνα του 2011 και του 2013 η κατανάλωση ήταν 13 και 24 κμ, υπήρχαν δε και τρίμηνα, το 2011 και το 2012, με μηδενική ή ελάχιστη (μονοψήφια) κατανάλωση. Θα μπορούσε, συνεπώς, να εφαρμοσθεί η, αντίστοιχη προς τον ισχύοντα σήμερα κανονισμό, διάταξη του παλαιού κανονισμού ύδρευσης, σχετικά με τη μείωση των λογαριασμών σε περίπτωση αδικαιολόγητης αύξησης της κατανάλωσης.

Από τυπική άποψη όμως, δεν προσκομίζονται στοιχεία ικανά να θεμελιώσουν περίπτωση κακοδιοίκησης (παράλειψη ενέργειας, αδιαφορία, παράλειψη απάντησης και ενημέρωσης) από τη Δ/νση Υδάτινων Πόρων, όπως θα ήταν, επί παραδείγματι, αίτηση υποβληθείσα στην υπηρεσία με αριθμό πρωτοκόλλου κλπ. Βέβαια η περιγραφή της καταγγέλλουσας είναι ιδιαίτερα λεπτομερής, με ονόματα και διαδικασίες που έπρεπε να ακολουθηθούν, πέραν από το κατ'αρχάς βάσιμο του αιτήματός της, ώστε να μπορεί κάποιος να την αγνοήσει. Εναπόκειται συνεπώς στην υπηρεσία, να μας γνωρίσει τι έχει συμβεί στην προκειμένη περίπτωση.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να ερευνήσει τα παράπονα της καταγγέλλουσας, να μας γνωρίσει τι ακριβώς έχει συμβεί με το ζήτημά της, αν η καταγγέλλουσα έχει απευθυνθεί στην υπηρεσία έγγραφα ή προφορικά και ποιά ήταν η τυχόν απάντηση της υπηρεσίας. Να μας γνωρίσει επίσης, σε σχέση με τα συγκεκριμένα αιτήματα που υποβάλλονται, αν μπορεί έστω και σήμερα να πραγματοποιηθεί η μείωση της κατανάλωσης για το συγκεκριμένο Δ' τρίμηνο του 2012, αν μπορεί να μη θεωρηθεί ληξιπρόθεσμο το ανεξόφλητο χρέος της και αν μπορεί να ρυθμιστεί σε δόσεις η υπάρχουσα οφειλή της, ή αυτή που θα προκύψει μετά από τυχόν μείωση της κατανάλωσης.

Αμαλιάδα 8/3/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:
- 1. Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
 - 1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
 - 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 - 3. Αντιδήμαρχο Υδάτινων Πόρων και Δημ. Διαμερισμάτων κ.Γ. Ζάρρα (email: gzarras@amaliada.gr)