



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/22.04.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
    - Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: cparageorgiou@amaliada.gr)
  - 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
    - Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: tsakonas@amaliada.gr)
  - 3. \*\*\***

**Κοιν.:** Βλ. πίνακα αποδεκτών

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 09/2016**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. \*\*\*/20.04.2016 καταγγελία του \*\*\*\*, κατοίκου \*\*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, που είναι επαγγελματίας \*\*\*\*\* **αναφέρει** ότι έχει υποβάλλει προς το Δήμο Ήλιδας τρεις (3) αιτήσεις, με αριθμούς πρωτοκόλλου \*\*\*2014, \*\*\*2015 και \*\*\*2016, για τη χορήγηση στοιχείων που τον αφορούν άμεσα με την παραπάνω επαγγελματική του ιδιότητα, χωρίς να έχει λάβει μέχρι σήμερα καμία απάντηση. Τα θέματα που αναφέρονται στις αιτήσεις του αφορούν τη λειτουργία του βιολογικού καθαρισμού και της Δ/νσης Ύδρευσης. **Παραπονείται** λοιπόν για την αδιαφορία των υπηρεσιών και **ζητεί** να έχει έγγραφες απαντήσεις στις αιτήσεις του το δυνατόν συντομότερο, γιατί έχει περάσει πολύς χρόνος από την υποβολή τους.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και της Δ/σης Οικονομικών του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας) οι δημόσιες υπηρεσίες, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης και τα ν.π.δ.δ., οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις αιτήσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαινούνται για τα αιτήματά τους μέσα σε προθεσμία (50) ημερών, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται μικρότερες προθεσμίες. Η προθεσμία αρχίζει από την κατάθεση της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία και την υποβολή ή συγκέντρωση του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, πιστοποιητικών ή στοιχείων. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή της προθεσμίας, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα: α)τους λόγους της καθυστέρησης, β)τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του, για την παροχή πληροφοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Οι υπηρεσίες απαλλάσσονται από τις ανωτέρω υποχρεώσεις αν το αίτημα είναι εμφανώς παράλογο, αόριστο, ακατάληπτο ή επαναλαμβάνεται με τρόπο καταχρηστικό.

Η πρώτη αίτηση, με αριθμό πρωτοκόλλου \*\*\*\*2014, για την οποία φαίνεται να είναι αρμόδια η Δ/ση Υδάτινων Πόρων, έχει ως αίτημα τη

χορήγηση «...των εκτυπωθέντων από τις κάμερες του βιολογικού καθαρισμού δρομολογίων χρεώσεων κάθε μήνα για όλους ...». Ο Συμπαραστάτης δεν κατανοεί ακριβώς την έννοια του αιτήματος, αφού δεν γνωρίζει με λεπτομέρειες τον τρόπο λειτουργίας του βιολογικού καθαρισμού, η Υπηρεσία όμως, που συναλλάσσεται καθημερινά με επαγγελματίες όπως ο αιτών, ασφαλώς αντιλαμβάνεται το αίτημά του και θα έπρεπε, μέσα στο διάστημα των είκοσι (20) μηνών που έχουν μεσολαβήσει, να του έχει απαντήσει, είτε χορηγώντας του τα στοιχεία που έχει ζητήσει, είτε δικαιολογώντας την τυχόν άρνησή της. Η έλλειψη απάντησης και αδιαφορία για τόσο μεγάλο χρονικό διάστημα δεν δικαιολογείται.

Η δεύτερη αίτηση, με αριθμό πρωτοκόλλου \*\*\*2015, για την οποία επίσης φαίνεται να είναι αρμόδια η Δ/νση Υδάτινων Πόρων, έχει ως αίτημα τη χορήγηση «... των διαγωνισμών ανάθεσης έργου και σε ποιους ανατέθηκαν οι εργασίες που έγιναν τα τελευταία τρία χρόνια και αφορούν την εκκένωση και μεταφορά αποβλήτων από διάφορα σημεία της πόλης, καθώς και την απόφραξη φρεατίων για λογαριασμό του Δήμου Ήλιδας...». Το αίτημα αυτό, του οποίου το περιεχόμενο είναι κατανοητό, είναι κατά τη γνώμη μας και νόμιμο, δηλαδή ο αιτών δικαιούται να λάβει τα στοιχεία αυτά, όχι μόνο ως επαγγελματίας που δραστηριοποιείται στον κλάδο, αλλά και ως πολίτης στα πλαίσια της επιβαλλόμενης διαφάνειας στη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών. Συνεπώς θα πρέπει, έστω και με τη μεγάλη και αδικαιολόγητη καθυστέρηση έτους και πλέον, να ικανοποιηθεί το συγκεκριμένο αίτημα.

Η Τρίτη αίτηση, με αριθμό πρωτοκόλλου \*\*\*2016, για την οποία φαίνεται να είναι αρμόδια η Δ/νση Οικονομικών, ή ενδεχομένως και η Δ/νση Υδάτινων Πόρων, έχει ως αίτημα τη χορήγηση «... αντιγράφων των χρηματικών καταλόγων εναπόθεσης λυμάτων βιολογικού καθαρισμού από το 2011 έως σήμερα όλων των χρεωστών ...». Και της αίτησης αυτής το περιεχόμενο δεν είναι απόλυτα κατανοητό στον Συμπαραστάτη, θα είναι όμως ασφαλώς κατανοητό στις υπηρεσίες. Κατά την εξήγηση του αιτούντος σε μας, εννοεί το συνολικό ποσό που κατέβαλε κάθε επαγγελματίας του κλάδου στο παραπάνω διάστημα, για την εκκένωση των βυτίων που πήγε στις εγκαταστάσεις του βιολογικού καθαρισμού.

Θεωρούμε ότι και το αίτημα αυτό είναι νόμιμο και πρέπει να ικανοποιηθεί, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο.

Κατόπιν αυτών παρακαλούνται οι Διευθύνσεις προς τις οποίες απευθύνεται η παρούσα να εξετάσουν, στα πλαίσια της αρμοδιότητάς της η καθεμία, τα παράπονα του καταγγέλλοντα και τα αιτήματά του στις παραπάνω αιτήσεις και κατά την προτροπή μας να τα ικανοποιήσουν, σε σύντομο χρονικό διάστημα και μέσα στα πλαίσια των δυνατοτήτων τους, δεδομένου ότι οι δύο τουλάχιστον αιτήσεις είναι πολύ παλιές, να μας απαντήσουν δε για τις ενέργειές τους.

Αμαλιάδα, 22 Απριλίου 2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodoulouropoulos@amaliada.gr)
  2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
  3. Αντιδήμαρχο Υδάτινων Πόρων και Δημ. Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρα (email: gzarras@amaliada.gr)
  4. Αντιδήμαρχο Οικονομικών κ. Χρ. Φωτόπουλο (email: cfotop@amaliada.gr)