



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/22.04.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: 1. Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: s.roumeliotis@amaliada.gr &
tech@amaliada.gr)

**2. Διεύθυνση Καθαριότητας,
Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonas@amaliada.gr)

**3. Διεύθυνση Πολεοδομίας, Χωροταξίας
και Περιβάλλοντος**

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: C.Velentzas@amaliada.gr &
aflevotomou@amaliada.gr)

4. *****

5. *****

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 10/2016

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. ***/20.04.2016 καταγγελία των ****, κατοίκου **** και ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Οι καταγγέλλουσες **αναφέρουν** ότι έχουν στην κυριότητα, νομή και κατοχή τους δύο ισόγεια καταστήματα, σε διώροφη οικοδομή που βρίσκεται στο *** ΟΤ του σχεδίου πόλης Αμαλιάδας, επί της οδού *** και στο τμήμα της μεταξύ της οδού **** και της πλατείας ****, που έχει χαρακτηριστεί ως πεζόδρομος και όπου σήμερα εκτελούνται εργασίες πλακόστρωσης κλπ. Ότι απέναντι από τα καταστήματα αυτά βρίσκεται η ιδιοκτησία ****, μισθωμένη από πολυκατάστημα με την επωνυμία ****, το οποίο έχει

παρανόμως κατασκευάσει **πυρσοβόμη μεταλλική εξέδρα**, για τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων με φορτηγά αυτοκίνητα κλπ, με την οποία εξέδρα, όταν είναι ανοικτή, καταλαμβάνει τμήμα του οδοστρώματος της οδού ****. Είναι δε η εξέδρα αυτή διαρκώς ανοικτή, όλες τις ώρες της ημέρας, αλλά πολλές φορές και τη νύχτα, ώστε είναι διαρκής η κατάληψη του τμήματος της οδού. Επιπλέον, γίνεται **διαρκής κατάληψη ολοκλήρου του πλάτους του οδοστρώματος με μεγάλα φορτηγά αυτοκίνητα**, που ξεφορτώνουν όλες τις ώρες της ημέρας, πολλές φορές δε και τη νύχτα, ώστε να γίνεται αποκλειστική χρήση του πεζοδρόμου από την εν λόγω επιχείρηση και να αποκλείεται η χρήση του από οποιονδήποτε άλλον. Αναφέρουν επίσης ότι απέναντι από τα καταστήματά τους, επί του πεζοδρόμου και παραπλεύρως του πολυκαταστήματος, έχουν τοποθετηθεί από την υπηρεσία καθαριότητας του Δήμου **τέσσερις κάδοι απορριμμάτων**, που είναι μονίμως γεμάτοι με απορρίμματα από το πολυκατάστημα, τα οποία συνήθως διασκορπίζονται από τον αέρα ή από αδέσποτα ζώα, με αποτέλεσμα να δημιουργείται απaráδεκτη εικόνα χωματερής και κατάσταση ενοχλητική για όλη την περιοχή του δρόμου και της πλατείας. Επιπλέον οι κάδοι αυτοί επιβαρύνονται και με χαρτοκιβώτια και είδη συσκευασίας από το πολυκατάστημα, τα οποία η επιχείρηση έχει την υποχρέωση να τα διαχειρίζεται μόνη της και να μην τα αποθέτει στους κάδους. Θα έπρεπε δε, κατά τις καταγγέλλουσες, οι κάδοι, που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από το πολυκατάστημα, να τοποθετηθούν στην είσοδο του καταστήματος επί της οδού ****, ώστε και η αντιμετώπιση του προβλήματος από την επιχείρηση να είναι διαφορετική. Αναφέρουν επίσης ότι, κατά την εκτέλεση των εργασιών ανάπλασης στην περιοχή, παρατηρείται μεροληπτική συμπεριφορά υπέρ της επιχείρησης του πολυκαταστήματος. Συγκεκριμένα, **στη συμβολή της οδού **** με τον πεζόδρομο **** δεν κατασκευάζονται τα ίδια εκτεταμένα και μεγάλα πεζοδρόμια**, που δυσκολεύουν τη στροφή και την είσοδο, **όπως σε όλες τις άλλες διασταυρώσεις της **** με τις κάθετες σ' αυτή οδούς**, προφανώς για να διευκολύνεται η είσοδος μεγάλων φορτηγών στον πεζόδρομο και να εξυπηρετείται η επιχείρηση στη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων. **Ενώ αντίθετα κατασκευάζονται τέτοια εκτεταμένα πεζοδρόμια στην είσοδο (από τη ****) του χώρου στάθμευσης του πολυκαταστήματος**, δυτικά του

κτιρίου, που είναι μισθωμένος ιδιωτικός χώρος, **σαν να πρόκειται για διασταύρωση με δημοτικό δρόμο.** Το γεγονός αυτό, κατά τις καταγγέλλουσες, όχι μόνο συνιστά παραφωνία στην εκτέλεση των έργων ανάπλασης, αλλά αποτελεί και εξυπηρέτηση του ιδιωτικού συμφέροντος του πολυκαταστήματος, εις βάρος του ιδιωτικού συμφέροντος των καταγγελλουσών, διότι έτσι καταδικάζονται τα καταστήματά τους που βρίσκονται επί του πεζοδρομίου****, από τη συνεχή παρουσία και φορτοεκφόρτωση μεγάλων φορτηγών αυτοκινήτων. **Παραπονούνται** λοιπόν για όλα τα παραπάνω και **ζητούν:** 1) Να καταργηθεί και αφαιρεθεί οριστικά η πτυσσόμενη μεταλλική εξέδρα του πολυκαταστήματος, που χρησιμοποιείται για τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων με φορτηγά αυτοκίνητα, η οποία καταλαμβάνει τμήμα του οδοστρώματος του πεζοδρομίου ***, 2) να τοποθετηθούν οι κάδοι των απορριμμάτων επί της οδού ****, στην είσοδο του πολυκαταστήματος, 3) να καταστραφούν τα εκτεταμένα και μεγάλα πεζοδρόμια της οδού **** στην είσοδο του χώρου στάθμευσης του πολυκαταστήματος και να κατασκευαστούν τέτοια στη συμβολή της **** με τον πεζόδρομο **** και 4) να απαγορευθεί στο πολυκατάστημα να φορτοεκφορτώνει από τον πεζόδρομο *****

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση οι καταγγέλλουσες είναι άμεσα θιγόμενοι πολίτες και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες 1) της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών, 2) της Δ/σης Πολεοδομίας και 3) της Δ/σης Καθαριότητας του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Ο Συμπαραστάτης έχει ίδια αντίληψη (και διαχρονική) για τα ζητήματα που τίγονται με την καταγγελία, λόγω του κεντρικού σημείου της πόλης που βρίσκονται τα ακίνητα και της γειννίας με ****. Όσα αναφέρονται στην καταγγελία, ως εμπειρικές και οπτικές διαπιστώσεις, παρά τη χρησιμοποιούμενη ενίοτε υπερβολή στις εκφράσεις, αληθεύουν. Το πολυκατάστημα πράγματι χρησιμοποιεί πτυσσόμενη μεταλλική εξέδρα για τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων, η οποία καταλαμβάνει τμήμα του πεζοδρόμου (ή του μελλοντικού πεζοδρομίου), στον οποίο ήδη εκτελούνται εργασίες, στα πλαίσια του ευρύτερου έργου ανάπλασης του κέντρου της πόλης. Ο πεζόδρομος πράγματι χρησιμοποιείται σε μεγάλο βαθμό από τα φορτηγά αυτοκίνητα του πολυκαταστήματος, είτε πραγματοποιούν φορτοεκφορτώσεις, είτε όχι, πολλές φορές δε τα μεγάλα φορτηγά καταλαμβάνουν κάθετα όλο το οδόστρωμα κατά την φορτοεκφόρτωση και φθάνουν μέχρι την οικοδομή των καταγελλουσών. Οι κάδοι απορριμμάτων στον πεζόδρομο, απέναντι από την οικοδομή των καταγελλουσών και παραπλευρώς του πολυκαταστήματος, είναι αλήθεια ότι δεν παρουσιάζουν την καλλίτερη εικόνα για το κέντρο της πόλης, ανεξάρτητα από το αν χρησιμοποιούνται ή όχι αποκλειστικά από το πολυκατάστημα, πράγμα που ο Συμπαραστάτης δεν μπορεί να γνωρίζει. Είναι όμως γεγονός ότι οι κάδοι δέχονται πολλές φορές χαρτοκιβώτια και υλικά συσκευασίας, που το πολυκατάστημα πρέπει να τα διαχειρίζεται με διαφορετικό τρόπο, σύμφωνα με τον κανονισμό καθαριότητας. Στην είσοδο του ιδιωτικού χώρου στάθμευσης του πολυκαταστήματος από την οδό *** δυτικά του κτιρίου, πράγματι κατασκευάζονται μεγάλα και εκτεταμένα πεζοδρόμια, όπως στις συμβολές με τους δημοτικούς (πεζο)δρόμους, γεγονός που εκ πρώτης όψεως δεν δικαιολογείται και δεν παρατηρείται σε άλλες εισόδους ιδιωτικών χώρων στάθμευσης. Στη συμβολή της **** με τον πεζόδρομο ****, που κατά τα παραπάνω εξυπηρετεί τα φορτηγά του πολυκαταστήματος, πράγματι δεν κατασκευάζονται, μέχρι στιγμής τουλάχιστον, μεγάλα και εκτεταμένα πεζοδρόμια, όπως στις άλλες διασταυρώσεις, όπως θα περίμενε κάποιος, γεγονός που εύκολα ερμηνεύεται ως παραχώρηση και διευκόλυνση προς

το πολυκατάστημα. Επιπλέον, ενώ το βορεινό τμήμα της δυτικής πλευράς του πεζοδρόμου αυτού (παραπλεύρως του ****) διαμορφώνεται σε πεζοδρόμιο και θέσεις στάθμευσης αυτοκινήτων, δεν γίνεται το ίδιο (μέχρι στιγμής τουλάχιστον) με τη συνέχειά του προς νότον, μπροστά στην πόρτα του πολυκαταστήματος όπου η πτυσσόμενη μεταλλική εξέδρα για τις φορτοεκφορτώσεις, ωσάν το τμήμα αυτό να προορίζεται ακριβώς για την προσέγγιση και εξυπηρέτηση φορτηγών.

Πριν προχωρήσουμε σε κρίσεις και υποδείξεις ως προς τα αιτήματα των καταγγελουσών και επειδή τα έργα ανάπλασης στην περιοχή βρίσκονται σε εξέλιξη, θα πρέπει να πληροφορηθούμε από την αρμόδια **Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών**, που έχει την επίβλεψη του έργου, τί ακριβώς προβλέπει η μελέτη: 1) Για την είσοδο του ιδιωτικού χώρου στάθμευσης του πολυκαταστήματος από την οδό *** και, αν προβλέπει την κατασκευή που έχει ήδη γίνει (μεγάλα και εκτεταμένα πεζοδρόμια), πώς δικαιολογείται αυτό, ως εξαίρεση από τον κανόνα. 2) Για τη διασταύρωση της *** με τον πεζόδρομο **** και, αν δεν προβλέπει μεγάλα και εκτεταμένα πεζοδρόμια, πώς δικαιολογείται αυτό, ως εξαίρεση από τον κανόνα. 3) Για τη διαμόρφωση της δυτικής πλευράς του άνω πεζοδρόμου, σε όλο το μήκος του κτιρίου του πολυκαταστήματος και, αν δεν προβλέπει πεζοδρόμιο και θέσεις στάθμευσης σε όλο το μήκος (όπως ήδη έχει διαμορφωθεί το βόρειο τμήμα), πώς δικαιολογείται αυτό. Τέλος αν, μετά την ολοκλήρωση του έργου κατασκευής του πεζοδρόμου, θα είναι δυνατή και επιτρεπτή η είσοδος φορτηγών αυτοκινήτων για φορτοεκφόρτωση στο πολυκατάστημα και αν ναι, υπό ποιούς όρους. Θα πρέπει επίσης να πληροφορηθούμε από την αρμόδια **Δ/ση Πολεοδομίας** αν είναι σύνομη η κατασκευή και λειτουργία της πτυσσόμενης μεταλλικής εξέδρας για τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων, η οποία καταλαμβάνει τμήμα του πεζοδρόμου και αν μπορεί να πραγματοποιηθεί η αφαίρεσή της. Θα πρέπει τέλος να πληροφορηθούμε από τη **Δ/ση Καθαριότητας**, αν είναι δυνατή (και σκόπιμη) η τοποθέτηση των αναφερομένων παραπάνω κάδων απορριμμάτων επί της οδού ***, στην είσοδο του πολυκαταστήματος και, σε αντίθετη περίπτωση, σε ποιές ενέργειες προτίθεται να προβεί η υπηρεσία

για τη βελτίωση της κατάστασης, σε σχέση και με την τελική διαμόρφωση του χώρου στην περιοχή, μετά την ολοκλήρωση του έργου ανάπλασης.

Μπορούμε όμως εκ προοιμίου να διατυπώσουμε τη γενική άποψη, ότι θα πρέπει βεβαίως να διευκολύνεται η εμπορική δραστηριότητα και επιχειρηματικότητα, όχι όμως εις βάρος του δημοσίου συμφέροντος και οπωσδήποτε όχι εις βάρος άλλων ιδιωτικών συμφερόντων. Σε σχέση δε με την υπό κρίση περίπτωση, δηλαδή τα προβλήματα που φαίνεται να δημιουργεί η λειτουργία του παραπάνω πολυκαταστήματος στις καταγγέλλουσες και πιθανόν και σε άλλους, θεωρούμε ότι πρέπει να ληφθούν υπόψη τουλάχιστον οι εξής δύο παράμετροι: Πρώτον, ότι πρόκειται για ιδιωτική επιχείρηση, που λειτουργεί σε μισθωμένο ιδιωτικό ακίνητο και (θεωρητικά και πρακτικά) μπορεί να σταματήσει ανά πάσα στιγμή τη λειτουργία της (μακάρι βέβαια να μη σταματήσει ποτέ), οπότε το δημόσιο έργο δεν μπορεί να εκτελείται με γνώμονα τη λειτουργία της επιχείρησης αυτής. Και δεύτερον, ότι η επιχείρηση αυτή διαθέτει δικό της ιδιωτικό χώρο, το χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων των πελατών της δυτικά του κτιρίου, από όπου πιθανότατα μπορεί να εξυπηρετείται για όλες τις εργασίες της (φορτοεκφορτώσεις με φορτηγά κλπ), χωρίς να καταλαμβάνει, πρόσκαιρα ή μόνιμα, κοινόχρηστο δημοτικό χώρο και χωρίς να δημιουργεί προβλήματα σε άλλους επιχειρηματίες και ιδιοκτήτες, ή στους δημότες γενικά.

Κατόπιν αυτών παρακαλούνται οι Διευθύνσεις του Δήμου Ήλιδας, προς τις οποίες απευθύνεται η παρούσα διαμεσολάβησή μας, να μας απαντήσουν αντίστοιχα στα ερωτήματα που διατυπώνουμε παραπάνω, η δε Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών να μας αποστείλει, αν είναι εφικτό, για καλλίτερη ενημέρωσή μας, φωτοτυπικό απόσπασμα του τοπογραφικού που συνοδεύει τη μελέτη ανάπλασης, για την περιοχή γύρω από το αναφερόμενο παραπάνω πολυκατάστημα (από την οδό *** μέχρι την οδό **** και μέχρι την ****)

Αμαλιάδα 22 Απριλίου 2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloroulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σπ. Τζουλέκη (email:stzoulekis@amaliada.gr)
Αντιδήμαρχο Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου κ. Π.Μαυρικό (email:
manrikos@amaliada.gr)
 - 4.