



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/06.07.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:**

- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
  - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: cparageorgiou@amaliada.gr)
- 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
  - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: tsakonas@amaliada.gr)
- 3. Κον \*\*\*\***

**Κοιν.:**

Βλ. πίνακα αποδεκτών

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 20/2016**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθμό πρωτ. \*\*\*/29.06.2016 καταγγελία του κ. \*\*\* κατοίκου \*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει** ότι είχε παροχή νερού σε ακίνητό του (οικία) στον Αμπελόκαμπο, με κωδικό \*\*\*, χωρίς υδρόμετρο (όπως προκύπτει από το λογαριασμό ύδρευσης), της οποίας εξήτησε τη διακοπή από τα τέλη του έτους 2002, από την τότε ΔΕΥΑΑ, διότι είχε προβεί σε διάνοιξη δικής του γεώτρησης. Η διακοπή πράγματι έγινε με «πάπωση», από τον υπάλληλο \*\*\*\* (ο οποίος, κατά τον καταγγέλλοντα, θυμάται το γεγονός). Έκτοτε δεν ενοχλήθηκε ο καταγγέλλων, αλλά για πρώτη φορά το έτος 2014 έλαβε λογαριασμό ύψους 800 ευρώ περίπου, οπότε απευθύνθηκε και διαμαρτυρήθηκε στην υπηρεσία (Δ/νση Υδάτινων Πόρων), όπου τον ενημέρωσαν ότι θα ελέγξουν το θέμα και έτσι εφησύχασε. Άλλωστε είναι γνωστό στο χωριό ότι δεν έχει παροχή και αυτό

το γνωρίζει και ο αρμόδιος για τις μετρήσεις υπάλληλος της υπηρεσίας, που δεν πηγαίνει καθόλου στην οικία του, η οποία απέχει 300 μέτρα περίπου από τον κεντρικό αγωγό. Σημειώνει τέλος ότι δεν υπάρχει άλλη παροχή στο όνομά του στον Αμπελόκαμπο. Η σημερινή απάντηση της υπηρεσίας, κατά τον καταγγέλλοντα, είναι ότι δεν έχει καταχωρηθεί η τάπωση της παροχής στα κομπιούτερ της. **Παραπονείται** λοιπόν για την παράνομη χρέωσή του και **ζητεί** αφενός μεν να διενεργηθεί αυτοψία, προκειμένου να διαπιστωθεί η διακοπή της παροχής, αφετέρου δε να διαγραφούν όλες οι οφειλές του από το έτος 2002 και μετά, είτε αφορούν κατανάλωση, είτε αφορούν πάγια. **Προσκομίζει** 1) λογαριασμό ύδρευσης με ημερομηνία 26/5/2016, για συνολικό ποσό 1.000,99 ευρώ, 2) κατάσταση ανεξόφλητων χρεών με ημερομηνία 13/2/2014, για συνολικό ποσό 1.088,01 ευρώ και 3) αντίγραφο «καρτέλας καταναλωτή ύδρευσης» από το 2011 μέχρι το 2015, με οφειλή 380 ευρώ.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Περιπτώσεις όπως η προκειμένη είναι παράλογο να δαιμονίζονται, αφού, κατά τη γνώμη μας, είναι εύκολο να διαπιστωθεί αν υπάρχει και λειτουργεί παροχή, και από τα έγγραφα στοιχεία της υπηρεσίας και από αυτοψία και έλεγχο στο ακίνητο του καταγγέλλοντα. Είναι δε και άδικο, αν υποτεθεί ότι ο καταγγέλλων είναι ειλικρινής στα λεγόμενά του, πράγμα που

δεν έχουμε λόγο να αμφισβητήσουμε, γιατί το ποσό της οφειλής είναι ιδιαίτερα μεγάλο. Στην περίπτωση αυτή είναι απορίας άξιο, όχι μόνο πώς εκδίδονται ακόμη λογαριασμοί για καταργηθείσα παροχή, αλλά και πώς εμφανίζεται να γίνεται κατανάλωση νερού. Συνεπώς επιβάλλεται να διευκρινισθεί τάχιστα το ζήτημα, για να μην υπάρχει αβεβαιότητα στον καταγγέλλοντα.

Κατόπιν αυτών καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, σε συνεργασία και με τη Διεύθυνση Οικονομικών, να ερευνήσουν τα παράπονα του καταγγέλλοντα και να μας γνωρίσουν σχετικώς, εφόσον δε τα παράπονά του είναι βάσιμα, δηλαδή δεν υπάρχει πράγματι παροχή από κάποιο χρονικό σημείο και μετά, να προβούν άμεσα στις απαραίτητες ενέργειες για τη διαγραφή των οφειλών που του καταλογίστηκαν παράνομα.

Αμαλιάδα 6/7/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:
- Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
  2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
  3. Αντιδήμαρχο Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρα (email:gzaras@amaliada.gr)
  4. Αντιδήμαρχο Οικονομικών κ. Χρ. Φωτόπουλο (email:cfotop@amaliada.gr)