



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/29.07.20116

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
    - Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: cparageorgiou@amaliada.gr)
  - 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
    - Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: tsakonas@amaliada.gr)
  - 3. Κοιν \*\*\*\***

**Κοιν.:** Βλ. πίνακα αποδεκτών

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 24/2016**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. \*\*\*/28.07.2016 καταγγελία του κ. \*\*\*, κατοίκου \*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει**, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου της καταγγελίας, ότι έχει παροχή ύδρευσης (με αριθμό υδρομέτρου \*\*\*\*\*) στην οικία του στον \*\*\* του Δήμου Ήλιδας και πληρώνει κανονικά τους λογαριασμούς, οι οποίοι του εκοινοποιούνται μέχρι πρόσφατα στην οικία του στον \*\*\*. Ότι την 25/7/2016 παρέλαβε τον τελευταίο λογαριασμό της ύδρευσης, για περίοδο κατανάλωσης από 1/7/2015 έως 31/12/2015, από ένα καφενείο του χωριού, όπου είχαν παραδοθεί πολλοί λογαριασμοί άγνωστο από ποιόν. Ότι, όταν προσήλθε την επομένη στο ταμείο του Δήμου για την εξόφλησή του, ο ταμίας του εξήτησε, επιπλέον του αναγραφόμενου ποσού των 265 ευρώ (148 ευρώ για προηγούμενες

οφειλές και 117 ευρώ για το Β' εξάμηνο του 2015) και το ποσό των 33 ευρώ περίπου για προσαυξήσεις εκπρόθεσμης εξόφλησης, δηλαδή συνολικά 298 ευρώ περίπου και αρνήθηκε να λάβει το αναγραφόμενο στο λογαριασμό ποσό των 265 ευρώ. Ότι ποτέ δεν έλαβε τον προηγούμενο λογαριασμό (ή λογαριασμούς), η μη εξόφληση των οποίων δικαιολογεί τις προσαυξήσεις, ούτε στην κατοικία του, όπως επιβάλλεται, ούτε καν στο καφενείο, ούτε και ενημερώθηκε με οποιοδήποτε τρόπο για την προηγούμενη οφειλή του, ώστε να θεωρηθεί ότι είναι εκπρόθεσμος και άρα δεν φέρει καμία ευθύνη για το εκπρόθεσμο της εξόφλησης και τις επιβληθείσες προσαυξήσεις. Ότι, τέλος, σε παράπονα που εξέφρασε στην υπηρεσία ύδρευσης (Δ/νση Υδάτινων Πόρων), έλαβε την απάντηση ότι δεν υπάρχει υπάλληλος για τις επιδόσεις των λογαριασμών και για το λόγο αυτό όλοι οι λογαριασμοί αφήνονται στο καφενείο του χωριού. **Παραπονείται** λοιπόν για την έλλειψη ενημέρωσής του για τις οφειλές του, για τον τρόπο επίδοσης των λογαριασμών και για την παράνομη επιβολή προσαυξήσεων εκπρόθεσμης εξόφλησης, για την οποία ο ίδιος δεν έχει ευθύνη και **ζητεί** να διαγραφεί η παράνομη προσαύξηση και να επιδιδοθούν οι λογαριασμοί κανονικά στην οικία του, όπως και στο παρελθόν, ώστε να ενημερώνεται. Δηλώνει δε ότι δεν θα εξοφλήσει στο μέλλον λογαριασμό, ο οποίος δεν θα του επιδοθεί νόμιμα. Προς απόδειξη προσκομίζει τον τελευταίο από \*\*\*/5/2016 λογαριασμό με αριθμό \*\*\*\*\*.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και της Δ/νσης Οικονομικών του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της

Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Εάν τα αναφερόμενα στην καταγγελία αληθεύουν (και δεν έχουμε λόγο να αμφιβάλουμε γι' αυτό), δηλαδή ο προηγούμενος λογαριασμός (ή λογαριασμοί) δεν έχει αποσταλεί στη διεύθυνση του καταγγέλλοντα καταναλωτή, όπως επιβάλλει ο κανονισμός ύδρευσης, με συνέπεια να μην ενημερωθεί για την οφειλή του και το χρόνο εξόφλησής της, τότε ασφαλώς δεν υποχρεούται σε προσαυξήσεις εκπρόθεσμης εξόφλησης.

Σε καμία περίπτωση, όπως είναι αυτονόητο, δεν μπορεί να θεωρηθεί ως νόμιμη και σύμφωνη με τον κανονισμό επίδοση του λογαριασμού, η τοποθέτηση ή εγκατάλειψη του σε κάποιο καφενείο του χωριού, από τον πρόεδρο της κοινότητας ή τον καταμετρητή υπάλληλο της υπηρεσίας ή άλλο πρόσωπο, επίδοση δηλαδή που να δημιουργεί υποχρεώσεις.

Στην προκειμένη περίπτωση, εκτός από τις προσαυξήσεις του προηγούμενου απλήρωτου λογαριασμού (ή λογαριασμών), έχουμε πιθανότατα και προσαυξήσεις του τελευταίου λογαριασμού, ο οποίος εκδόθηκε την \*\*/5/2016 και έγινε αντιληπτός από τον καταγγέλλοντα, με την επίσκεψή του στο καφενείο, την 25/7/2016. Συνεπώς το ίδιο ισχύει και για τις τυχόν προσαυξήσεις αυτού του λογαριασμού.

Βέβαια ο ταμίας, που είναι υπάλληλος της Οικονομικής Υπηρεσίας, δεν μπορεί να γνωρίζει τα παραπάνω και δικαιολογημένα εξήτησε από τον καταγγέλλοντα να καταβάλει και προσαυξήσεις. Από τη στιγμή όμως που ο καταγγέλλων, ή οποιοσδήποτε δημότης, επικαλείται έλλειψη ενημέρωσης και μη νόμιμη επίδοση του λογαριασμού και αποδεικνύει ότι ο λογαριασμός «επιδόθηκε» με τον παραπάνω τρόπο, ή το γεγονός αυτό το αποδέχεται η υπηρεσία, **τότε η υπηρεσία είναι υποχρεωμένη να βρει τον τρόπο να τον απαλλάξει από τις προσαυξήσεις**, ως στοιχειώδες μέτρο νομιμότητας και δικαιοσύνης. Και επειδή στα μάτια των δημοτών ο Δήμος είναι ενιαίος και αδιαίρετος, θα πρέπει οι συναρμόδιες υπηρεσίες να συνεργασθούν προς την κατεύθυνση αυτή και να μη παραπέμπει (ως ενδεχόμενο το αναφέρουμε) η μια στην άλλη τη λύση του προβλήματος και την ικανοποίηση του δίκαιου αιτήματος. Πάντως ο Συμπαραστάτης, εφόσον τα καταγγελλόμενα αληθεύουν και αναγνωρίζοντας το δίκαιο του αιτήματος,

δεν μπορεί να προτείνει στον καταγγέλλοντα να καταβάλει και τις προσαυξήσεις.

Θα προτείναμε μάλιστα, προς αποφυγή ανάλογων καταγγελιών και επειδή μας έχουν γίνει παρόμοια παράπονα προφορικά, για τις κοινότητες ή περιοχές, όπου η «επίδοση» ή διανομή των λογαριασμών γίνεται με τον παραπάνω ή κάποιον άλλο ανορθόδοξο τρόπο, λόγω αντικειμενικής αδυναμίας της υπηρεσίας, δηλαδή χωρίς αποστολή στην κατοικία του καταναλωτή, να αποφασισθεί γενικά η μη επιβολή προσαυξήσεων εκπρόθεσμης εξόφλησης, δηλαδή για όλους, μέχρις ότου αποκατασταθεί η εύρυθμη λειτουργία στον τρόπο διανομής των λογαριασμών. Το μέτρο αυτό δικαιολογείται και πρέπει κατά τη γνώμη μας να το προτείνει και εισηγηθεί στα αρμόδια όργανα η Δ/νση Υδάτινων Πόρων.

Κατόπιν αυτών καλείται η Δ/νση Υδάτινων Πόρων να εξετάσει τα παράπονα του καταγγέλλοντα και εφόσον είναι βάσιμα να κάνει δεκτά τα αιτήματά του, να ερευνήσει δε και τις παραπάνω προτάσεις μας και να μας ενημερώσει σχετικά. Η Δ/νση Οικονομικών, εάν δεν έχει αρμοδιότητα, να αγνοήσει την κοινοποίησή μας, διαφορετικά να συνεργασθεί με τη Δ/νση Υδάτινων Πόρων για την εξεύρεση λύσης στο παραπάνω πρόβλημα.

Αμαλιάδα 29 Ιουλίου 2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
  2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
  3. Αντιδήμαρχο Υδάτινων Πόρων και Δημ. Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρα (email: gzarras@amaliada.gr)
  4. Αντιδήμαρχο Οικονομικών κ.Σταυρούλα Γκουβίτσα (email: rgouvitsa@gmail.com)