



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/20.9.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:**

- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**  
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: cparageorgiou@amaliada.gr)
- 2. Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών**  
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: s.roumeliotis@amaliada.gr)
- 3. Διεύθυνση Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**  
➤ Προϊστάμενος Διεύθυνσης  
(email: tsakonias@amaliada.gr)

**4.Κον \*\*\***

**Βλ. πίνακα αποδεκτών**

**Κοιν.:**

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 25/2016**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Στο γραφείο του Συμπαραστάτη κοινοποιήθηκε η από \*\*\*/2016 αίτηση του κ. \*\*\* , κατοίκου \*\*\*, απευθυνόμενη προς το Δήμαρχο, το Διευθυντή της Διεύθυνσης Οικονομικών και τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, που έλαβε αριθμό πρωτ. \*\*\*/2016 και αριθμό \*\*\*/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών. Παρά το γεγονός ότι η αίτηση αυτή δεν απευθύνεται στο Συμπαραστάτη, τη δεχόμαστε ως καταγγελία, λόγω της σοβαρότητας του θέματος που αναφέρει.

Ο καταγγέλλων, κάτοικος Αμαλιάδας στο τέρμα της οδού \*\*\* **αναφέρει**, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου της καταγγελίας του, ότι από τη μεγάλη πλημμύρα της 7/9/2016 υπέστη μεγάλες ζημιές σε ζώα και άλλα υλικά αγαθά. Ότι έχει υποβάλλει και στο παρελθόν έγγραφες αιτήσεις (\*\*\*/2015) και προφορικές παρακλήσεις για την αντιμετώπιση του προβλήματος και δεν υπήρξε έμπρακτη ανταπόκριση, παρά τις υποσχέσεις

και διαβεβαιώσεις. Κατόπιν αυτών **παραπονείται** για την αδιαφορία των υπηρεσιών του Δήμου και **ζητεί:** 1)τον καθαρισμό του υπάρχοντος στην περιοχή ρέματος, μέχρι την έξοδό του στο κεντρικό κανάλι (προφανώς το αποστραγγιστικό του αναδασμού), διότι έχει φράξει από φερτά υλικά και βάτα, 2)τη διάνοιξη αποστραγγιστικού χαντακιού παραπλευρώς της οδού \*\*\* μέχρι το κεντρικό κανάλι, για να μη δέχεται όλα τα νερά του δρόμου το ρέμα και 3)την ηλεκτροφώτιση τμήματος της οδού \*\*\*, για λόγους ασφαλείας, έργο που είχε συζητηθεί και εγκριθεί στο παρελθόν, χωρίς να πραγματοποιηθεί (το τελευταίο αίτημα άσχετο με τις πλημμύρες).

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και της Δ/νσης Τεχνικών Υπηρεσιών, ως προς το τελευταίο δε αίτημα και της Δ/νσης Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Τα προβλήματα που δημιουργούνται μετά από έντονες βροχοπτώσεις, σε κεντρικά και περιφερειακά σημεία της πόλης, αλλά και στις κοινότητες του Δήμου, είναι, περισσότερο ή λιγότερο, γνωστά στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου, στους αρμόδιους Αντιδημάρχους και στο Δήμαρχο, όπως και το συγκεκριμένο πρόβλημα πιστεύουμε. Η ταυτόχρονη αντιμετώπιση και επίλυση όλων είναι ασφαλώς αδύνατη, για τεχνικούς και οικονομικούς λόγους και συνεπώς επιβάλλεται η ιεράρχηση και σταδιακή επίλυσή τους, ανάλογα και με το είδος και τη δαπάνη της απαιτούμενης επέμβασης. Στο πλαίσιο αυτό πρέπει να αντιμετωπισθεί και το πρόβλημα στην περιοχή που αναφέρεται στην καταγγελία, δεδομένου ότι, αν είναι

σωστή η εκτίμηση του καταγγέλλοντα, απαιτείται μόνο ο καθαρισμός του ρέματος και διάνοιξη χαντακιού παραπλεύρως του δρόμου και όχι η εκτέλεση πολύπλοκου τεχνικού έργου.

Θα πρέπει πάντως να ληφθεί υπόψη από τις υπηρεσίες του Δήμου, ότι τα έντονα καιρικά φαινόμενα, λόγω της κλιματικής αλλαγής, θα είναι όλο και πιο συχνά στο μέλλον, όπως μας δείχνει η πείρα των τελευταίων ετών και επισημαίνουν και οι επιστήμονες. Συνεπώς οι κάθε είδους αποδέκτες ομβρίων υδάτων (δίκτυο της πόλης και των κοινοτήτων, χαντάκια παραπλεύρως των δρόμων, γράνες, ρέματα κλπ) θα πρέπει να είναι πάντοτε καθαροί και έτοιμοι.

Ως προς το αίτημα για τον ηλεκτροφωτισμό τμήματος της οδού \*\*\*, για λόγους ασφαλείας, εφόσον μάλιστα το έργο αυτό είχε συζητηθεί και εγκριθεί στο παρελθόν, όπως αναφέρει ο καταγγέλλων, θα πρέπει η αρμόδια Διεύθυνση Ηλεκτροφωτισμού να το αντιμετωπίσει θετικά και να το εντάξει στον προγραμματισμό της.

Η παρούσα διαμεσολάβησή μας, εκτός από τη Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και τη Διεύθυνση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου, τις οποίες θεωρούμε αρμόδιες, απευθύνεται επίσης και στη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, λόγω πιθανής συναρμοδιότητάς της, σύμφωνα με τα παραπάνω.

Κατόπιν αυτών, καλούνται οι Διευθύνσεις προς τις οποίες απευθύνεται η παρούσα, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, να ερευνήσουν τα παράπονα του καταγγέλλοντα, και να μας γνωρίσουν σε ποιές ενέργειες προτίθενται να προβούν, ώστε να επιλυθούν έγκαιρα τα προαναφερόμενα προβλήματα του καταγγέλλοντα και όχι μόνο.

Αμαλιάδα 15/9/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloropoulos@amaliada.gr)

2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)

3.Αντιδήμαρχο Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρα (email:gzarras@amaliada.gr)

4.Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σπ. Τζουλέκη (email:stzoulekis@amaliada.gr)

5.Αντιδήμαρχο Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου κ. Π.Μαυρίκο (email:mavrikos@amaliada.gr)