



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/27.09.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

1. **Δήμαρχο Δήμου Ήλιδας**  
[email:c.christodouloupoulos@amaliada.gr]
2. **Αντιδήμαρχο Διοίκησης-Πρόνοιας**  
[email: npanagiot@amaliada.gr]
3. **Πρόεδρο Δημοτικού Συμβουλίου**  
[email: chairmants@amaliada.gr /nikoandr@otenet.gr]
4. **Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας**
  - Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
[email: kollias@amaliada.gr]
5. **Δ/νση Οικονομικών**
  - Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
[email: tsakonas@amaliada.gr]
6. **Κον \*\*\***

Κοιν.:

1. **Γενικό Γραμματέα**  
[email: lykourgosp@amaliada.gr]
2. **Αντιδήμαρχο Οικονομικών**  
[email: gouvitsa@amaliada.gr]

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 26/2016**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την από 20/9/2016 αίτηση - καταγγελία του κ. \*\*\*\*\*, κατοίκου Αμαλιάδας, απευθυνόμενη προς τις κατά την κρίση μας (βάσει του περιεχομένου της) συναρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου, που έλαβε αριθμό πρωτ. \*\*/2016 και αριθμό \*\*\*/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο παραπονούμενος **αναφέρει**, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου της καταγγελίας του, ότι με την ιδιότητά του τού προέδρου του διοικητικού συμβουλίου του Συλλόγου \*\*\*\*\*, που εδρεύει στην Αμαλιάδα, έχει υποβάλλει προς το Δήμο Ήλιδας την υπ'αριθ. πρωτ. \*\*\*\* 2016 αίτησή του, που την απευθύνει προς το Δήμαρχο και τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου και την κοινοποιεί στον Αντιδήμαρχο Διοίκησης και στο Τμήμα

Τοπικής Ανάπτυξης της Δ/νσης Διοίκησης και Πρόνοιας, στην οποία επισυνάπτονται δύο αιτήσεις του (με την προαναφερόμενη ιδιότητά του) με ημερομηνία \*\*\*\* 2016, στις οποίες αιτήσεις αναφέρονται αναλυτικά τα θέματα που απασχολούν το Σύλλογο, μαζί με πληθώρα αποδεικτικών εγγράφων, με την οποία εντέλει ζητεί την άμεση ανανέωση των επαγγελματικών αδειών από το Δημοτικό Συμβούλιο και δεν έχει λάβει μέχρι στιγμής απάντηση στην αίτησή του αυτή, ούτε ο Δήμος προέβη σε συγκεκριμένες ενέργειες για την επίλυση του βασικού θέματος της αίτησης, που είναι η ανανέωση των επαγγελματικών αδειών των μικροπωλητών λαϊκών αγορών. Κατόπιν αυτών **παραπονείται** για την καθυστέρηση και αδιαφορία των υπηρεσιών του Δήμου και **ζητεί** αφενός μεν την επίλυση του προβλήματος της ανανέωσης των αδειών, όσων μικροπωλητών έχουν καταθέσει δικαιολογητικά από τον Απρίλιο του 2015, αφετέρου δε την απάντηση της υπηρεσίας επί των υπολοίπων θεμάτων του κλάδου, που θέτει με τις παραπάνω από \*\*\*\* 2016 δύο αιτήσεις του. **Προσκομίζει** δε φωτοαντίγραφο της από \*\*\*\* 2016 αίτησής του με αριθμό πρωτοκ. \*\*\*\* 2016, αντίγραφα των από \*\*\*\* 2016 δύο αιτήσεών του (που προφανώς δεν έχουν κατατεθεί χωριστά με αριθμούς πρωτοκόλλου) και φάκελο με σαράντα (40) τουλάχιστον έγγραφα σε φωτοτυπίες, που αναφέρει ότι έχει καταθέσει με την αίτησή του και προς το Δήμο.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν, κατά την κρίση μας, αρμοδιότητα της Δ/νσης Διοίκησης και Πρόνοιας και της Δ/νσης Οικονομικών, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν.2690/1999 όπως ισχύει (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας) οι δημόσιες υπηρεσίες, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης και τα ν.π.δ.δ., οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις αιτήσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαίνονται για τα αιτήματά τους μέσα σε προθεσμία πενήντα (50) ημερών, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται μικρότερες προθεσμίες. Η προθεσμία αρχίζει από την κατάθεση της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία και την υποβολή ή συγκέντρωση του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, πιστοποιητικών ή στοιχείων. Για υποθέσεις αρμοδιότητας περισσότερων υπηρεσιών, η παραπάνω προθεσμία παρατείνεται κατά δέκα (10) ακόμη ημέρες. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή της προθεσμίας, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα: α)τους λόγους της καθυστέρησης, β)τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του, για την παροχή πληροφοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Οι υπηρεσίες απαλλάσσονται από τις ανωτέρω υποχρεώσεις αν το αίτημα είναι εμφανώς παράλογο, αόριστο, ακατάληπτο ή επαναλαμβάνεται με τρόπο καταχρηστικό.

Από μια γρήγορη ανάγνωση των από \*\*\*\* 2016 δύο αιτήσεων του παραπονούμενου και των λοιπών εγγράφων που περιέχονται στο φάκελο που μας προσκόμισε, διαπιστώνουμε ότι εκκρεμεί η τακτοποίηση διαφόρων σοβαρών θεμάτων που αφορούν τους μικροπωλητές λαϊκών αγορών, κάποια από τα οποία έχουμε αντιμετωπίσει με αφορμή άλλες καταγγελίες (όπως η οριοθέτηση των θέσεων στο χώρο της λαϊκής αγοράς, η δραστηριοποίηση πωλητών χωρίς άδεια, τα τέλη χρήσης των θέσεων κλπ). Το σοβαρότερο από αυτά, στο οποίο επικεντρώνεται και η από \*\*\*\* 2016 αίτηση, είναι η ανανέωση των επαγγελματικών τους αδειών, και μάλιστα όσων έχουν καταθέσει δικαιολογητικά από τον Απρίλιο του 2015, που, και κατά τη δική μας γνώμη, από όσα μπορούσαμε να συμπεράνουμε, καθυστερεί αδικαιολόγητα.

Το παράπονο του προέδρου του συλλόγου, εξ όσων συμπεράναμε και από αυτά που μας εξέθεσε προφορικά, δεν είναι τόσο η παράλειψη έγγραφης απάντησης στα αιτήματά του, όσο η καθυστέρηση στη δρομολόγηση της επίλυσης των προβλημάτων που αντιμετωπίζει ο κλάδος. Άλλωστε, κάποια από τα ερωτήματα, που τίθενται σε «προσωπικό» επίπεδο, δεν μπορούν να έχουν υπηρεσιακή απάντηση, ούτε μπορούν να προδικασθούν λύσεις, που προϋποθέτουν αποφάσεις συλλογικών οργάνων. Όμως ο παραπονούμενος δικαιούται, τυπικά και ουσιαστικά, να έχει μια απάντηση στα αιτήματά του, στο βαθμό που μπορεί αυτή να δοθεί, έστω και προς συμμόρφωση με την προαναφερόμενη διάταξη του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας που την επιβάλλει.

Επί της ουσίας δε των προβλημάτων που τίθενται, συμφωνούμε ότι θα πρέπει να δρομολογηθεί άμεσα η διαδικασία επίλυσής τους, προς το συμφέρον όχι μόνο των μικροπωλητών λαϊκών αγορών, αλλά και του Δήμου, που έχει απώλεια εσόδων, και των δημοτών και πολιτών εν γένει, αφού θα βελτιωθούν, κατά τεκμήριο, οι παρεχόμενες στη λαϊκή αγορά υπηρεσίες και προϊόντα.

Η παρούσα διαμεσολάβησή μας απευθύνεται στις κατά την κρίση μας άμεσα αρμόδιες υπηρεσίες, δηλαδή στη Διεύθυνση Διοίκησης και Πρόνοιας και στη Διεύθυνση Οικονομικών, τις οποίες παρακαλούμε να μας απαντήσουν συνοπτικά, ως προς τα ερωτήματα που τις αφορούν, έχοντας στη διάθεσή τους τις δύο προαναφερόμενες από \*\*\*\* 2016 αιτήσεις του παραπονούμενου και όλα τα έγγραφα που μας έχουν κατατεθεί. Απευθύνεται επίσης στον κ. Δήμαρχο, στον κ. Αντιδήμαρχο Διοίκησης και Πρόνοιας και στον κ. Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου, που είναι αποδέκτες και της από \*\*\*\* 2016 αίτησης του παραπονούμενου, προκειμένου, αν το επιθυμούν, να τοποθετηθούν πάνω στα ερωτήματα που αυτός θέτει και να μας ενημερώσουν για την προοπτική επίλυσης των σχετικών προβλημάτων.

Αμαλιάδα 22/9/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ