



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/05.10.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email:cpapageorgiou@amaliada.gr)
 - Κοιν *****

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 27/2016
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθμό πρωτ. ***/04.10.2016 καταγγελία του κ. ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, με την ιδιότητα του τοπικού συμβούλου της Τοπικής Κοινότητας Χάβαρι, αλλά και ως κάτοικος Χάβαρι του Δήμου Ήλιδας, αναφέρει ότι σε δύο σημεία στο Χάβαρι, πρώτον στην κεντρική οδό Αρχ. Ήλιδας, αριστερά στην πορεία προς Σιμόπουλο και απέναντι από την οικία Χρύσανθου Σείντη και δεύτερον στο ίδιο ύψος περίπου και δύο δρόμους ανατολικά και παράλληλα στην κεντρική οδό, υπάρχουν διαρροές σε αγωγούς ύδρευσης του δικτύου του χωριού, από έτους και πλέον, από τη δεύτερη δε διαρροή χάνεται μεγάλη ποσότητα νερού. Αναφέρει επίσης ότι έχει ενημερώσει από πολύ καιρό την αρμόδια υπηρεσία προφορικά και προ τριμήνου περίπου υπέβαλε και έγγραφη αίτηση ως τοπικός σύμβουλος, αλλά μέχρι σήμερα δεν έχουν διορθωθεί οι βλάβες και δεν έχουν σταματήσει οι διαρροές. Παραπονείται λοιπόν για την καθυστέρηση της

υπηρεσίας και ζητεί να διορθωθούν άμεσα οι βλάβες και να σταματήσουν οι διαρροές, διότι χάνεται πολύτιμο νερό.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης, ως κάτοικος Χάβαρι, πλέον της θεσμικής του ιδιότητας του τοπικού συμβούλου και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Κατόπιν αυτών καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να ερευνήσει τα παράπονα του καταγγέλλοντα και εφόσον είναι βάσιμα, πράγμα για το οποίο δεν έχουμε λόγο να αμφιβάλουμε, να ενεργήσει άμεσα για τη διόρθωση των βλαβών και την παύση των διαρροών και να μας γνωρίσει την επίλυση του προβλήματος.

Αμαλιάδα 5/10/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρα (email: gzarras@amaliada.gr)