



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/14.10.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email:cpapageorgiou@amaliada.gr)

2. Κοιν *****

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 28/2016

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. ***/11.10.2016 καταγγελία του κ. **** που έλαβε αριθμό ***/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, που έχει ισόγεια κατοικία **** και επί της οδού ***** ιδιοκτησίας της συζύγου του ***, στην οποία διαμένει με τη σύζυγό του, επανέρχεται με την παρούσα καταγγελία του στο πρόβλημα πλημμύρας της παραπάνω κατοικίας, που έχει θέσει με την από 3/9/2015 προηγούμενη καταγγελία του προς εμάς, μετά από τα έντονα καιρικά φαινόμενα και τις νεροποντές της 7/10 και 11/10/2016, αλλά και των αρχών Σεπτεμβρίου 2016 και τη μέχρι σήμερα αδιαφορία των υπηρεσιών του Δήμου για την επίλυση του προβλήματος.

Στην προηγούμενη από 3/9/2015 καταγγελία ο παραπονούμενος ανέφερε ότι από 15ετίας και πλέον και σε περιπτώσεις έντονης

βροχόπτωσης, η κατοικία του πλημμυρίζει με τα νερά της βροχής και σε ύψος από 10 έως 50 εκατοστά ανάλογα με την περίπτωση, με αποτέλεσμα, πλην των άλλων, να καταστρέφεται η οικοσκευή τους και οι τοίχοι του σπιτιού και να γίνεται προβληματική η διαβίωσή τους. Μαζί με τη δική τους οικία πλημμυρίζουν και οι γειτονικές, σε μικρότερο βαθμό. Το φαινόμενο αυτό έχει συμβεί 3-4 φορές τα τελευταία 10 χρόνια και οφείλεται, αφενός μεν στη διαμόρφωση του δρόμου και του πεζοδρομίου στο σημείο εκείνο και στην υψομετρική διαφορά με το επίπεδο της οικίας, αφετέρου δε σε κακοτεχνία στην κατασκευή των αγωγών ομβρίων ή σε φράξιμό τους που δεν επιτρέπει τη διέλευση μεγάλου όγκου νερού. Παραπονείται λοιπόν διότι, καίτοι το πρόβλημα είναι γνωστό στις υπηρεσίες του Δήμου (ΔΕΥΑΑ στο παρελθόν και Δ/νση Υδάτινων Πόρων σήμερα) και στους αιρετούς άρχοντες (σημερινό και πρώην δημάρχους), που έχουν πραγματοποιήσει αυτοψίες και έχουν βρεθεί επί τόπου σε περιπτώσεις πλημμύρας, δεν έχει γίνει τίποτε για την αντιμετώπιση και επίλυσή του. Ζητούσε δε να γίνει ό,τι χρειάζεται από τεχνικής πλευράς, από καθάρισμα των αγωγών μέχρι κατασκευή νέου, ώστε να μην επαναληφθεί η καταστροφή της οικίας του.

Με την παρούσα καταγγελία του αναφέρει ότι δεν υπήρξε ανταπόκριση επί ένα και πλέον έτος από τις δημοτικές υπηρεσίες, με αποτέλεσμα να παρουσιαστεί το ίδιο πρόβλημα από τα καιρικά φαινόμενα των αρχών Σεπτεμβρίου, της 7^{ης} Οκτωβρίου και της 11^{ης} Οκτωβρίου 2016, που έχει ως συνέπεια, εκτός από τις ζημιές που υφίσταται, να χάνει τον ύπνο του και να μη μπορεί να απομακρυνθεί από την κατοικία του όταν έχει κακοκαιρία και να έχει εξαντληθεί πλήρως η υπομονή του.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης, έστω και αν η κυριότητα της οικίας (ως

ακινήτου) ανήκει στη σύζυγό του, και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Στην προηγούμενη υπ' αριθμό 17/2015 διαμεσολάβησή μας, με ημερομηνία 16/9/2015, την οποία είχαμε απευθύνει και στη Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών, η μεν Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών μας απάντησε (υπ' αριθμό ***** -9-2015 έγγραφό της) ότι δεν έχει γνώση των θέσεων των αγωγών ομβρίων, καθόσον δεν αποτελεί αντικείμενο των αρμοδιοτήτων της, αλλά είναι στη διάθεση της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων για συνεργασία, σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι για την επίλυση του προβλήματος απαιτείται η σύνταξη μελέτης, η δε Δ/ση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων (υπ' αριθμό ***** -9-2015 έγγραφό της) ότι έχει προβεί στο παρελθόν σε έλεγχο των φρεατίων ομβρίων και θα προβεί και σε νέο έλεγχο και καθαρισμό τους με αποφρακτικό μηχάνημα και ότι, εφόσον ο έλεγχος και καθαρισμός των φρεατίων δεν οδηγήσουν σε λύση του προβλήματος, θα πρέπει η περίπτωση να μελετηθεί από την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου, ώστε να διαπιστωθεί εάν το πρόβλημα οφείλεται στις διαστάσεις του αγωγού και στη θέση των φρεατίων, καθώς και να προταθεί η ενδεικνυόμενη λύση του προβλήματος.

Από τις παραπάνω απαντήσεις προκύπτει ότι την πρωτοβουλία (και κατ' επέκταση και την ευθύνη) για την επίλυση του προβλήματος την έχει η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων, η οποία θα έπρεπε να έχει ήδη απευθυνθεί στη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών για συνεργασία και για τη σύνταξη μελέτης, αφού ο έλεγχος και καθαρισμός των φρεατίων δεν οδήγησαν σε λύση του προβλήματος. Αλλά δεν γνωρίζουμε αν έγινε καν, κατά την περασμένη περίοδο, ο έλεγχος και καθαρισμός που αναφέρεται στο παραπάνω έγγραφο της υπηρεσίας αυτής, αφού δεν μας έχει ενημερώσει σχετικά.

Εν τέλει τον παραπονούμενο δημότη δεν τον ενδιαφέρουν οι αρμοδιότητες της κάθε υπηρεσίας, αλλά η επίλυση του προβλήματός του. Και το πρόβλημα δυστυχώς παραμένει και δεν θέτει σε κίνδυνο μόνο την ιδιοκτησία, την ασφάλεια, την υγεία και την ηρεμία του παραπονούμενου,

αλλά και την αξιοπιστία και αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών και του ίδιου του Δήμου.

Στην προηγούμενη διαμεσολάβησή μας, επειδή είχαμε πραγματοποιήσει και αυτοψία στο σημείο και παρ' ότι δεν διαθέτουμε τεχνικές γνώσεις, είχαμε προτείνει και τις ενδεδειγμένες κατά τη γνώμη μας λύσεις, προς διευκόλυνση των υπηρεσιών και μόνο. Αλλά δεν έγινε τίποτε, προς καμία κατεύθυνση !

Κατόπιν αυτών καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να αντιμετωπίσει **άμεσα** το υπάρχον σοβαρό πρόβλημα και να μας γνωρίσει τις ενέργειές της.

Αμαλιάδα 14/10/2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας (email:gzarras@amaliada.gr)