



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/26.10.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

**1. Διεύθυνση Καθαριότητας
Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonas@amaliada.gr)

2. Κα ***

Βλ. πίνακα αποδεκτών

Κοιν.:

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 29/2016

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθμό πρωτ. ***/20.10.2016 καταγγελία της κας ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι έχει ιδιοκτησία επί της επαρχιακής οδού ****, μπροστά από την οποία είχε τοποθετηθεί από το Δήμο κάδος απορριμμάτων και το σημείο είχε μετατραπεί σε σκουπιδότοπο, με παντός είδους απορρίμματα και άχρηστα αντικείμενα. Ότι υπέβαλε την από ***/6/2016 αίτησή της προς τη Δ/ση Καθαριότητας για την απομάκρυνση των σκουπιδιών, λόγω και του κινδύνου πυρκαγιάς και στη συνέχεια εξήτησε προφορικά την απομάκρυνση του κάδου, για να μην αποτελεί δικαιολογία εναπόθεσης σκουπιδιών. Ότι η υπηρεσία απομάκρυνε τον κάδο, αλλά όχι και τα σκουπίδια και συνεχίζεται η απόρριψη νέων. **Παραπονείται** λοιπόν για την καθυστέρηση απομάκρυνσης των σκουπιδιών και **ζητεί** από την υπηρεσία να προχωρήσει και στην ενέργεια αυτή. Προσκομίζει φωτοαντίγραφο της από ***/6/2016 αίτησής της με αριθμό πρωτοκόλλου ***-6-16.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Καθαριότητας του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου να ερευνήσει τα παράπονα της καταγγέλλουσας και να μεριμνήσει για την απομάκρυνση και των σκουπιδιών μπροστά από την ιδιοκτησία της.

Αμαλιάδα 25/10/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.:

- Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχο Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου κ. Π.Μαυρίκο (email: mavrikos@amaliada.gr)