



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/26.10.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

**1.Διεύθυνση Καθαριότητας
Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonas@amaliada.gr)

2. Κα ***

Βλ. πίνακα αποδεκτών

Κοιν.:

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 30/2016

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθμό πρωτ. ***/25.10.2016 καταγγελία της κας ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι έχει, από τον *** του 2016, οικογενειακό τάφο στο Δημοτικό Νεκροταφείο και στη *** γωνία αυτού, όπου έχει ταφεί ο σύζυγός της. Ότι από την πρώτη μεγάλη κακοκαιρία των αρχών Σεπτεμβρίου 2016 και τέσσερις (4) φορές μέχρι σήμερα, με αποκορύφωμα την κακοκαιρία της 22/10/2016, το σημείο εκείνο του νεκροταφείου πλημμυρίζει και το νερό καλύπτει τον τάφο του συζύγου της, όπως και δέκα τουλάχιστον παρακείμενους τάφους, διατηρούμενο σε μεγάλο ύψος επί μία ή δύο ημέρες, λόγω της κατωφέρειας και της ανυπαρξίας διεξόδου στις μάντρες του νεκροταφείου. Ότι, παρά τα παράπονα της ίδιας και των δικαιούχων παρακείμενων τάφων από την αρχή και παρά τις υποσχέσεις που έχουν λάβει, η αρμόδια υπηρεσία δεν έχει φροντίσει να επιλύσει το πρόβλημα, το οποίο παρουσιάζεται σε κάθε νεροποντή. **Παραπονείται** λοιπόν για την καθυστέρηση επίλυσης του

προβλήματος και **ζητεί** από την υπηρεσία να προχωρήσει άμεσα σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια και στην εξεύρεση τεχνικής λύσης, ώστε να μη παρουσιαστεί στο μέλλον το ίδιο φαινόμενο.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου του Δήμου Ήλιδας, με το Γραφείο Καθαρισμού και Διαχείρισης Κοιμητηρίου, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Αντιλαμβανόμαστε απόλυτα το ενδιαφέρον και την αγωνία της καταγγέλλουσας, για τη φροντίδα του νεκρού της και η εικόνα που περιγράφει είναι αντικειμενικά προσβλητική για τη μνήμη του. Εξάλλου δεν τιμά και την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου, ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή μη ευθύνης ή ολιγωρίας, και ας πρόκειται για ακραία καιρικά φαινόμενα. Συνεπώς η αντίδραση της υπηρεσίας θα πρέπει να είναι άμεση, ώστε στην επόμενη νεροποντή να μη παρουσιαστεί το φαινόμενο.

Επειδή έχουμε γνώση του σημείου αυτού του Δημοτικού Νεκροταφείου, η άποψή μας είναι ότι πρέπει, για την άμεση (έστω προσωρινή) επίλυση του προβλήματος, να δημιουργηθούν στις μάντρες ανοίγματα αρκετά και ικανά για τη διοχέτευση οποιασδήποτε ποσότητας όμβριων υδάτων, ώστε αυτά να μη παραμένουν εντός του Νεκροταφείου ούτε για μικρό χρονικό διάστημα. Για την οριστική λύση του προβλήματος, εάν η προηγούμενη δεν θεωρηθεί οριστική, η Διεύθυνση Καθαριότητας, εφόσον το κρίνει απαραίτητο, θα πρέπει να απευθυνθεί και να συνεργαστεί

με τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, για τη σύνταξη μελέτης κατασκευής τεχνικού έργου αποχέτευσης, με αγωγούς και φρεάτια.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου να ερευνήσει τα παράπονα της καταγγέλλουσας και να φροντίσει για την **άμεση** προσωρινή επίλυση του προβλήματος κατά τα παραπάνω, αλλά και για την οριστική επίλυση με τεχνικό έργο, ενημερώνοντάς μας για τις ενέργειές της.

Αμαλιάδα 26/10/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:
- Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
 - 1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
 - 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 - 3. Αντιδήμαρχο Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου κ. Π.Μαυρικό (email: mavrikos@amaliada.gr)