



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/08.11.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

- 1. Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: s.roumeliotis@amaliada.gr & tech@amaliada.gr)
- 2. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email:crapageorgiou@amaliada.gr)

3.Κον ****

Βλ. πίνακα αποδεκτών

Κοιν.:

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 33/2016

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. ***/03.11.2016 καταγγελία του κ. ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει** ότι επί της οδού ***, παραπλεύρως του πεζοδρόμου των έργων ανάπλασης *** λειτουργεί στο όνομά του ***. Ότι μετά την κατασκευή των έργων ανάπλασης, το επίπεδο του πεζοδρόμου κατά μήκος της Σοχιάς, αλλά και το επίπεδο του οδοστρώματος της οδού ***, είναι ψηλότερα από το επίπεδο του καταστήματος και του οικοπέδου του. Σε περιπτώσεις έντονης βροχόπτωσης, όπως οι τελευταίες, μεγάλη ποσότητα νερών από τον πεζόδρομο εισέρχεται στο οικοπέδο και προστίθεται στα νερά του οικοπέδου, με αποτέλεσμα, επειδή δεν υπάρχει διέξοδος προς τη ***, λόγω της υψομετρικής διαφοράς, να πλημμυρίζει το

εσωτερικό του καταστήματός του και η *** που είναι σ'αυτό και να υφίσταται οικονομική και άλλη ζημιά. Ότι κατά τη νεροποντή της 6/9/2016 κλήθηκε η Πυροσβεστική Υπηρεσία, που άντλησε επτά (7) κυβικά μέτρα νερού από το κατάστημά του. Τέλος ότι επιχειρήθηκε κάποια αντιμετώπιση του προβλήματος, αλλά ο σωλήνας απορροής που τοποθετήθηκε στη ΝΔ γωνία του οικοπέδου είναι μικρής διατομής και ανεπαρκής σε έντονη βροχή. Κατόπιν αυτών **παραπονείται** για το πρόβλημα που δημιουργήθηκε στο κατάστημά του με τα έργα ανάπλασης και **ζητεί** να αντιμετωπισθεί άμεσα με τεχνικό και μόνιμο τρόπο. **Επικαλείται** δε την υπ' αριθ.πρωτ. ***10-2016 βεβαίωση πλημμύρας της Π.Υ.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Η ύπαρξη του αναφερομένου προβλήματος επιβεβαιώνεται από την προσκομιζόμενη βεβαίωση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας. Αν πράγματι το πρόβλημα δημιουργήθηκε (ή επαυξήθηκε) από την εκτέλεση των έργων ανάπλασης, όπως ισχυρίζεται ο παραπονούμενος, τότε θα πρέπει να βρεθεί τεχνική λύση για την επίλυσή του, από τη Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών που επιβλέπει τα έργα, σε συνεργασία με τον εργολάβο, ενδεχομένως δε και με τη Δ/ση Υδάτινων πόρων, που έχει την αρμοδιότητα της διαχείρισης των ομβρίων .

Κατόπιν αυτών, καλούνται οι Διευθύνσεις προς τις οποίες απευθύνεται η παρούσα, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, να ερευνήσουν τα παράπονα του καταγγέλλοντα, και να μας γνωρίσουν σε ποιές ενέργειες προτίθενται να προβούν, ώστε να επιλυθεί έγκαιρα το προαναφερόμενο πρόβλημα του καταγγέλλοντα.

Αμαλιάδα 8/11/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
3.Αντιδήμαρχος Τεχνικών Έργων κ. Σπ. Τζουλέκης (email: stzoulekis@amaliada.gr)
4.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας (email: gzarras@amaliada.gr)