



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: **/20.12.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: 1.Διεύθυνση Καθαριότητας,
Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου
➤ Προϊστάμενος Διεύθυνσης
(email: tsakonas@amaliada.gr)

2.Κοιν ***

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 36/2016
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. ***/19.12.2016 καταγγελία του κ. ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει** ότι διατηρεί κατάσταση ***** επί της οδού **** στην ***, όπου, μεταξύ άλλων, αντικαθιστά ****. Τους χαλασμένους **** που αποτελούν ανακυκλώσιμο υλικό, τοποθετεί προσωρινά, μέχρι να μπορέσει να τους απομακρύνει, σε μεταλλική βάση στο πεζοδρόμιο μπροστά από το κατάστημά του, για τη χρήση δε αυτή του πεζοδρομίου παίρνει άδεια από το Δήμο, καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος. Παρά το γεγονός ότι έχει απευθυνθεί στις υπηρεσίες του Δήμου, ζητώντας την τοποθέτηση κάδου ανακύκλωσης, που να χωράει τα συγκεκριμένα ανακυκλώσιμα υλικά (****), το αίτημά του δεν έχει ικανοποιηθεί μέχρι σήμερα, με αποτέλεσμα να βρίσκεται σε δυσκολία για την απομάκρυνση ή διάθεσή τους. Επίσης γίνεται αποδέκτης, άμεσα ή έμμεσα, των παραπόνων κάποιων συμπολιτών, ότι εμποδίζεται η διέλευσή τους από το πεζοδρόμιο, πληροφορείται δε ή φοβάται, ότι η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου δεν θα του ανανεώσει την άδεια χρήσης του πεζοδρομίου γι'αυτό το λόγο.

Παραπονείται λοιπόν για την αμέλεια και ολιγωρία αυτή του Δήμου, ως προς την ικανοποίηση του δίκαιου αιτήματός του και **ζητεί** την άμεση διάθεση και τοποθέτηση κάδου ανακύκλωσης, που να χωράει τους χαλασμένους ***, ο οποίος άλλωστε θα εξυπηρετεί και τους λοιπούς επαγγελματίες του κλάδου, αλλά και τους εμπόρους και βιοτέχνες **** κλπ, όπως και την ανανέωση της άδειας για κατάληψη τμήματος του πεζοδρομίου.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Είναι περιττό, ασφαλώς, να αναφερθούμε στα οφέλη και τα πλεονεκτήματα της ανακύκλωσης, που αποτελούν πλέον κοινό τόπο. Ο Δήμος Ήλιδας πρέπει να εδραιώσει και να επεκτείνει το θεσμό της ανακύκλωσης, τον οποίο έχει ήδη υιοθετήσει, όταν μάλιστα εξυπηρετεί και τις ανάγκες των επαγγελματιών. Χωρίς να γνωρίζουμε τα ενδεχόμενα πρακτικά ζητήματα, θεωρούμε ότι δεν είναι δύσκολη και ιδιαίτερα δαπανηρή η προμήθεια και τοποθέτηση ενός (ή και περισσότερων) κάδου με τις προδιαγραφές που ζητεί ο παραπονούμενος, που θα εξυπηρετεί γενικότερα τις ανάγκες των επαγγελματιών *** κλπ. Θα πρέπει συνεπώς να τεθεί στον προγραμματισμό της αρμόδιας Διεύθυνσης Καθαριότητας, ώστε να υλοποιηθεί το συντομότερο.

Ως προς το αίτημα, ή την ανησυχία του καταγγέλλοντα, για την ανανέωση της άδειας κατάληψης τμήματος του πεζοδρομίου, που θα

αφορά ασφαλώς το έτος 2017, δεν μπορούμε να ασχοληθούμε ακόμη, αφού δεν έχει υποβληθεί επισήμως νέα αίτηση, πιστεύουμε όμως ότι θα αντιμετωπισθεί με τον ίδιο τρόπο όπως μέχρι σήμερα, αφού εξακολουθεί να υπάρχει η σχετική ανάγκη του καταστήματος και ο καταγγέλλων είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του για την καταβολή του ανάλογου τέλους.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου, προς την οποία απευθύνεται η παρούσα, να ερευνήσει τα παράπονα του καταγγέλλοντα και να μας γνωρίσει αν είναι εφικτή η ικανοποίηση του αιτήματός του και αν προτίθεται να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την προμήθεια και τοποθέτηση του προαναφερόμενου κάδου ή κάδων.

Αμαλιάδα 20/12/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulouropoulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
3. Αντιδήμαρχο Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου κ. Π.Μαυρίκο (email:mavrikos@amaliada.gr)