



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/12.01.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: **1.ΝΠΔΔ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ «Ο ΗΛΕΙΟΣ»**
Ελ. Βενιζέλου & Παπαγιαννοπούλου 35
Ενταύθα
(email: npileios@yahoo.gr)

2.Κοιν ***

Κοιν.: **Βλ. πίνακα αποδεκτών**

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 01/2017
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. ***/10.01.2017 καταγγελία του κ. *** κατοίκου Αμαλιάδας, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, που είναι ***, *** και *** της ***, **αναφέρει** στην καταγγελία του, σε συνδυασμό και με την από ***/2017 αίτησή του προς το νπδδ του Δήμου Ήλιδας με την επωνυμία «Ο ΗΛΕΙΟΣ», η οποία συνοδεύει την καταγγελία, **ότι** στις ***/2016 εξέδωσε και παρέδωσε στον ΗΛΕΙΟ το υπ'αριθμό **** τιμολόγιό του, που αφορά την *** και μάλιστα, κατόπιν ερώτησής του, με τη σύμφωνη γνώμη υπαλλήλου του ΗΛΕΙΟΥ ως προς το χρόνο έκδοσης του τιμολογίου, για να μη προκύψουν τα προβλήματα προηγούμενων ετών. Ότι στις ***/2016 αναρτήθηκε στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ χρηματικό ένταλμα του Δήμου, με ημερομηνία ***/2016, για την πληρωμή του συγκεκριμένου τιμολογίου, δηλαδή του υπ'αριθμό ****. Ότι στις ***/2016 δέχτηκε τηλεφώνημα από τον ΗΛΕΙΟ, ότι για την πληρωμή του πρέπει να εκδώσει νέο τιμολόγιο, με ημερομηνία μεταγενέστερη του χρηματικού εντάλματος, δηλαδή από **** και μετά. Ότι την ίδια απάντηση

έλαβε και από τη Διευθύντρια του ΗΛΕΙΟΥ, μέσω υπαλλήλου, σε επίσκεψή του και έκφραση των παραπόνων του. Ότι, τέλος, επανήλθε στα γραφεία του ΗΛΕΙΟΥ με το από ***/2017 έγγραφο – αίτησή του, με το οποίο ζητεί εγγράφως εξηγήσεις και αρνήθηκαν, προφασιζόμενοι τεχνικό πρόβλημα, να το πρωτοκολλήσουν, ώστε αναγκάστηκε να το καταθέσει στο πρωτόκολλο του Δήμου με αριθμό ***/2017. Ισχυρίζεται δε ο καταγγέλλων ότι αντιμετωπίζει, αυτός και η ***, απαξιώτικη συμπεριφορά από τους υπευθύνους του ΗΛΕΙΟΥ, διότι παρόμοια προβλήματα κωλυσιεργίας και αδικαιολόγητης καθυστέρησης αντιμετώπισε και στο παρελθόν. **Παραπονείται** λοιπόν για την καθυστέρηση και δημιουργία προβλημάτων στην πληρωμή των τιμολογίων του και την απαξιώτικη, κατά τη γνώμη του, αντιμετώπιση του ίδιου και της ***, που εντοπίζεται και στην άρνηση πρωτοκόλλησης της από ***/2017 αίτησής του και **ζητεί**, εκτός από την ταχεία πληρωμή του τιμολογίου του, να πληροφορηθεί αν ο ΗΛΕΙΟΣ νόμιμα αρνείται την πληρωμή με την αιτιολογία που προβάλλει.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα του ΝΠΔΔ «Ο ΗΛΕΙΟΣ», που είναι νομικό πρόσωπο του Δήμου, προς το οποίο ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Κατ'αρχάς η αποδοχή κατάθεσης και πρωτοκόλλησης αιτήσεων των πολιτών, όπως βέβαια και η απάντηση σ'αυτές, αποτελεί βασική υποχρέωση των δημοσίων (και δημοτικών) υπηρεσιών και θεμελιώδες στοιχείο της χρηστής διοίκησης. Εξ άλλου, αν πράγματι αναρτήθηκε στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ το χρηματικό ένταλμα για την πληρωμή του συγκεκριμένου τιμολογίου, που αναφέρει ο καταγγέλλων, φαίνεται

περιέργο, εκ πρώτης όψεως, να αρνείται η υπηρεσία την πληρωμή του και να ζητεί την αντικατάστασή του με άλλο, με ημερομηνία μεταγενέστερη της ανάρτησης. Ως προς τα αναφερόμενα περί απαξιοτικής τακτικής και συμπεριφοράς, πιθανότατα οφείλονται σε παρεξήγηση και συγκυρίες, που δημιούργησαν, ίσως όχι τελείως αδικαιολόγητα, την εντύπωση αυτή στον καταγγέλλοντα, αφού δεν είναι νοητή τέτοια αντιμετώπιση πολίτη από δημοτική υπηρεσία, ούτε και λογική, δεδομένου ότι η υπηρεσία είναι και *** του καταγγέλλοντα.

Κατόπιν αυτών, χωρίς να αμφισβητούμε τα αναφερόμενα στην καταγγελία και στην από ***/2017 αίτηση που τη συνοδεύει, αλλά και χωρίς να υιοθετούμε τις απόψεις του καταγγέλλοντα και μάλιστα για απαξιοτική απέναντί του συμπεριφορά, καλούμε το ΝΠΔΔ του Δήμου Ήλιδας με την επωνυμία «Ο ΗΛΕΙΟΣ», προς το οποίο απευθύνεται η παρούσα, να ερευνήσει τα παράπονα του καταγγέλλοντα και να μας γνωρίσει τι ακριβώς συμβαίνει με το προαναφερόμενο τιμολόγιό του και πότε πρόκειται να πληρωθεί. Παράλληλα δε να απαντήσει, με το ίδιο προς εμάς έγγραφο, και στα ερωτήματα που θέτει ο καταγγέλλων με την από ***/2017 αίτησή του (συνημμένη στη διαμεσολάβησή μας), ώστε να τον ενημερώσουμε.

Αμαλιάδα 11/1/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
3. Πρόεδρο Δ.Σ. του ΝΠΔΔ Δήμου Ήλιδας «Ο ΗΛΕΙΟΣ» κ. Αλ.-Δ. Μανωλόπουλο
(email: alex.manolopoulos@gmail.com)