



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/10.02.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: 1. **Διεύθυνση Οικονομικών**
Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonias@amaliada.gr)
2. **Κα *****
Κοιν.: **Βλ. Πίνακα Αποδεκτών**

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 04/2017
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμ. πρωτ. ***/31.01.2017 καταγγελία της κας ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι πριν από ένα μήνα περίπου της κοινοποιήθηκε πίνακας οφειλών (τον οποίο επισυνάπτει), για τα τέλη τριετούς ταφής του τάφου του πατέρα της ***, ο οποίος έχει πεθάνει το έτος **** , των ετών 2014, 2015 και 2016. Ότι παρόμοιος πίνακας της είχε κοινοποιηθεί, για πρώτη φορά μάλιστα, το 2014. Ότι ο συγκεκριμένος τάφος υπήρξε δωρεά τιμής ένεκεν από το Δήμο Αμαλιάδας, αφού ο αποθανών διετέλεσε επί σειρά ετών ***** . Ότι για το λόγο αυτό έχει ασκήσει (με τις συγκληρονόμους της) την από ***/2014 προσφυγή (την οποία επισυνάπτει) κατά της υπ'αριθμό **** 2014 ατομικής ειδοποίησης, που πήρε αριθμό πρωτοκόλλου ***** 2014, ζητώντας την ακύρωσή της, για την οποία προσφυγή είχε προφορική ενημέρωση από την υπηρεσία, λίγους μήνες μετά, ότι έγινε δεκτή και δεν υπάρχει υποχρέωση καταβολής τελών, ουδέποτε όμως της κοινοποιήθηκε η σχετική απόφαση. Παραπονείται λοιπόν για την απαίτηση τελών τριετούς ταφής από το δήμο και για την έλλειψη ενημέρωσης και απόφασης επί της προσφυγής της και

Ζητεί να πληροφορηθεί αν οφείλει τέλη τριετούς ταφής, σε ποιο ύψος ανέρχεται το συνολικό ποσό και ποιιά έτη αφορά, ποιές από τις τυχόν οφειλές είναι παραγεγραμμένες λόγω παρέλευσης πενταετίας και αν υπάρχει δυνατότητα ρύθμισης των τυχόν υπαρχουσών οφειλών της. **Προσκομίζει** δε 1)αντίγραφο της προαναφερομένης προσφυγής της, 2)τον από ****2014 πίνακα χρεών και 3)τον από ****2016 πίνακα οφειλών.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης, έστω και αν εμφανίζεται ως οφειλέτης ο θανών πατέρας της (στο όνομα του οποίου εκδίδονται οι ειδοποιήσεις), αφού αυτή είναι συγκληρονόμος του και βαρύνεται με τα σχετικά τέλη και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Οικονομικών του Δήμου 'Ηλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 14 του Κανονισμού Λειτουργίας Δημοτικού Νεκροταφείου Αμαλιάδας, που εγκρίθηκε με την υπ'αριθμό 124/31-3-1999 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Αμαλιάδας, με πράξη του δημοτικού συμβουλίου μπορεί να παραχωρούνται τάφοι δωρεάν τιμής ένεκεν, πρόσκαιρα ή για το διηνεκές, για να θάβονται πρόσωπα, τα οποία με τη δράση τους πρόσφεραν υπηρεσίες στο Δήμο. Στην περίπτωση της πρόσκαιρης παραχώρησης, εάν οι οικείοι του ενταφιασμένου θελήσουν να διατηρήσουν τον προσφερόμενο χώρο πέραν της τριετίας, υποχρεούνται στην καταβολή του ανάλογου τέλους στο εξής.

Πρέπει συνεπώς, για την υπό κρίση περίπτωση, να αναζητηθεί (αν υπάρχει) σχετική πράξη του δημοτικού συμβουλίου με τους όρους της δωρεάν παραχώρησης του τάφου. Και αν μεν η δωρεάν παραχώρηση είναι στο διηνεκές, ασφαλώς δεν οφείλονται τέλη, αν όμως είναι

πρόσκαιρη, οφείλονται τέλη μετά τη συμπλήρωση τριετίας από την ταφή, διότι ασφαλώς, έστω και σιωπηρώς, οι οικείοι του ενταφιασμένου θέλησαν και διατήρησαν το χώρο και πέραν της τριετίας. Στην περίπτωση κατά την οποία δεν ευρεθεί σχετική πράξη του δημοτικού συμβουλίου, πράγμα πολύ πιθανό από την έρευνα που πραγματοποιήσαμε, αλλά δεν ευρεθούν και στοιχεία για την αγορά του τάφου από τους οικείους του θανόντος (που θα σημαίνει ότι δεν υπάρχει κανενός είδους παραχώρηση), τότε φρονούμε ότι θα πρέπει να θεωρήσουμε την παραχώρηση ως προσωρινή, εκτός αν υπάρχει προηγούμενο με άλλον ***** , για τον οποίο υπάρχει δωρεάν παραχώρηση στο διηνεκές.

Το παράπονο της καταγγέλλουσας, για έλλειψη ενημέρωσης και απόφασης επί της από ****2014 προσφυγής της, είναι απολύτως δίκαιο και λογικό, αν πράγματι η υπηρεσία έχει αδιαφορήσει. Απομένει το αποτέλεσμα της έρευνας.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Οικονομικών να εξετάσει τα παράπονα της καταγγέλλουσας και να μας γνωρίσει: 1)αν υπάρχει απόφαση ή άλλου είδους απάντηση στην από ****2014 προσφυγή της καταγγέλλουσας και των συγκληρονόμων της, 2)αν υπάρχει απόφαση του δημοτικού συμβουλίου για τη δωρεάν παραχώρηση του τάφου και ποιούς όρους περιλαμβάνει, ή αν υπάρχει αγορά του συγκεκριμένου τάφου από τους οικείους του θανόντος, 3)σε περίπτωση που δεν ευρεθεί κανένα από τα δύο παραπάνω στοιχεία, αν υπάρχει προηγούμενο δωρεάν παραχώρησης τάφου σε διατελέσαντα ***** . Να μας γνωρίσει δε γενικότερα την άποψή της επί του θέματος.

Αμαλιάδα 3/2/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχος Οικονομικών κ.Σταυρούλα Γκουβίτσα (email:gouvitsa@amaliada.gr)