



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/10.03.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

**1. Διεύθυνση Καθαριότητας,
Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**
➤ Προϊστάμενος Διεύθυνσης
(email: tsakonias@amaliada.gr)

2. Κα ***

Κοιν.: Βλ.πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 12/2017
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμ. πρωτ. ***/08.03.2017 καταγγελία της ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η παραπονούμενη **διαμαρτύρεται** για την εν γένει λειτουργία του Δημοτικού Νεκροταφείου και ειδικότερα ότι: 1)δεν υπάρχουν κάδοι απορριμμάτων στο δυτικό μέρος του κέντρου του νεκροταφείου, όπου ο τάφος του πατέρα της, 2)στο γειτονικό τάφο της οικογένειας **** υπάρχει βρύση χωρίς διακόπτη, που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί, 3)η καθαριότητα και φροντίδα του νεκροταφείου είναι ελλιπής, όπως και η φύλαξη του χώρου και 4)ως συνέπεια των παραπάνω δεν υπάρχει ανταποδοτικότητα από πλευράς Δήμου, ανάλογα με τα τέλη που καταβάλλονται. Κατόπιν αυτών **ζητεί** να επιλυθούν τα παραπάνω προβλήματα, για να είναι η πρέπουσα και η απόδοση των τιμών προς τους νεκρούς.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα

θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η παραπονούμενη είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης, τα καταγγελλόμενα δε αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου (Γραφείο Καθαρισμού και Διαχείρισης Κοιμητηρίου) του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Η λειτουργία του Δημοτικού Νεκροταφείου ρυθμίζεται από το σχετικό Κανονισμό, που έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμό 124/1999 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου. Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό (που, πάντως, είναι ιδιαίτερος ελλειπής σε σχετικές διατάξεις), η φύλαξη, η καθαριότητα, η συγκέντρωση και αποκομιδή των απορριμμάτων και η συντήρηση των κάθε είδους εγκαταστάσεων του νεκροταφείου, είναι αρμοδιότητα του προσωπικού του νεκροταφείου, του οποίου προΐσταται ο έφορος νεκροταφείου. Οι υπηρεσίες δε του νεκροταφείου υπάγονται στο Γραφείο Καθαρισμού και Διαχείρισης Κοιμητηρίου της Δ/σης Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου του Δήμου.

Εξ άλλου, σύμφωνα με τον ισχύοντα α.ν. 582/1968 (άρθρο 4 παρ. 2), οι πρόσοδοι από τα κοιμητήρια είναι δικαιώματα ή τέλη που επιβάλλονται για την κάλυψη, εν μέρει ή εν όλω, των δαπανών για τη συντήρηση και εν γένει λειτουργία τους, έχουν δηλαδή την έννοια της ανταποδοτικότητας.

Κατόπιν αυτών καλείται η Δ/ση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου να ερευνήσει και ικανοποιήσει, εφόσον είναι βάσιμα, τα παράπονα της καταγγέλλουσας (τηρώντας την αρχή της ανταποδοτικότητας) και να μας γνωρίσει σχετικώς, προκειμένου να ενημερώσουμε κι εμείς την ίδια, να μας πληροφορήσει δε επιπλέον αν

υπάρχει έφορος νεκροταφείου, κατά το άρθρο 22 του Κανονισμού (δηλαδή ποιός υπάλληλος ασκεί τα συγκεκριμένα καθήκοντα) και λοιπό προσωπικό (εργάτες, φύλακες κλπ).

Αμαλιάδα 10/3/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3. Αντιδήμαρχος Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου κ.Π.Μαυρίκος (email: mavrikos@amaliada.gr)