



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: **/15.03.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: **1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: nikakis@amaliada.gr)
2. Διεύθυνση Οικονομικών
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonas@amaliada.gr)
3. Κον ****

Κοιν.: **Βλ. πίνακα αποδεκτών**

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 13/2017

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε, κατά παραπομπή από το Δήμο (Γενικό Γραμματέα), την υπ' αριθμό πρωτ. *** αίτηση - καταγγελία του κ. ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών, η οποία έχει πρωτοκολληθεί και στο πρωτόκολλο του Δήμου με αριθμό ***.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει** στην αίτησή του, που την απευθύνει στη Δ/ση Οικονομικών και στη Δ/ση Υδάτινων Πόρων, ότι δεν έχει λάβει καμία απάντηση μέχρι σήμερα στην από *** αίτησή του προς το Δήμο, με αριθμό πρωτοκόλλου ***. Στην αίτησή του δε εκείνη, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου της, αναφέρει ότι από τον Σεπτέμβριο του 2003 μέχρι τον Μάρτιο του 2007 ήταν μισθωτής σε διαμέρισμα επί της οδού ****, ιδιοκτησίας ***, που υδροδοτείτο με το υπ' αριθμό *** υδρόμετρο και ότι, παρά την αποχώρησή του από το μίσθιο και την εξόφληση κάθε υποχρέωσής του από το υδρόμετρο του διαμερίσματος που χρησιμοποιούσε, ο Δήμος βεβαίωσε στο όνομά του χρεώσεις από ύδρευση, που αφορούν τα υπ' αριθμούς *** και *** υδρόμετρα, που είναι άσχετα με τον ίδιο, τη μίσθωσή του και την κατανάλωσή του, οι δε

παράνομες αυτές χρεώσεις αναφέρονται σε χρόνους που αποδεδειγμένα δεν ήταν πλέον μισθωτής και δεν είχε καμία σχέση με το ακίνητο επί της οδού ****. **Παραπονείται** λοιπόν, αφενός μεν για την έλλειψη απάντησης στην αρχική αίτησή του επί έντεκα μήνες, αφετέρου δε για τις παράνομες χρεώσεις που του έχουν επιβληθεί, με άσχετους υδρομετρητές και σε άσχετους χρόνους (λόγω των οποίων, προφανώς, δεν μπορεί να λάβει και δημοτική ενημερότητα) και **ζητεί** τη διαγραφή των επ' ονόματί του οφειλών που προέρχονται από τα υπ' αριθμούς *** και *** υδρόμετρα, και προς απόδειξη των ισχυρισμών του προσκομίζει την υπ' αριθμό πρωτοκ. *** αίτησή του και τα επισυναπτόμενα σ' αυτή έξι έγγραφα.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Οικονομικών και της Δ/σης Υδάτινων Πόρων του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Η έλλειψη απάντησης από την υπηρεσία επί έντεκα μήνες, αν πράγματι δεν έχει απαντηθεί η από *** αίτηση του καταγγέλλοντα, συνιστά σοβαρό πειθαρχικό παράπτωμα και μάλιστα σε περιπτώσεις όπως η προκειμένη, όπου ο αιτών έχει πιθανότατα δίκιο επί της ουσίας και η εκκρεμότητα αυτή μπορεί να έχει συνέπειες και σε άλλες υποθέσεις του.

Όσον αφορά το ουσιαστικό μέρος της καταγγελίας, δηλαδή το παράνομο ή μη των αναφερομένων χρεώσεων, προκύπτουν κατά την κρίση μας τα εξής: Ο αιτών είχε μισθώσει, με το από ***2003 μισθωτήριο (που προσκομίζεται), από την **, ένα διαμέρισμα του πρώτου ορόφου επί

της οδού ***, με συμβατική διάρκεια της μίσθωσης δύο χρόνια, που προφανώς παρατάθηκε αορίστως μετά τη συμπλήρωση της διετίας. Η μίσθωση αυτή προφανώς είχε δηλωθεί στην τότε ΔΕΕΥΑΑ, αφού στο σχετικό λογαριασμό του Δ τριμήνου του 2006 (που προσκομίζεται), αναγράφεται το όνομα του αιτούντα στη θέση του ενοικιαστή, αναγράφεται δε και ο αριθμός του υδρομέτρου (***). Ο αιτών αποχώρησε από το μίσθιο το αργότερο την ***2007, αφού από το προσκομιζόμενο σχετικό έγγραφο της ΔΕΗ προκύπτει ότι την ημέρα εκείνη έγινε διακοπή ρεύματος (και κατά την κοινή λογική έπαυσε να κατοικείται το διαμέρισμα). Ερευνητέο, συνεπώς, είναι κατ'αρχάς, αν υπάρχουν οφειλές από το συγκεκριμένο υδρόμετρο (***) για το παραπάνω χρονικό διάστημα (**2003 έως ***2007), που ο αιτών ισχυρίζεται ότι έχει εξοφλήσει πλήρως.

Ο αιτών όμως προσκομίζει και δύο καρτέλες καταναλωτή ύδρευσης, της Δ/σης Υδάτινων Πόρων, **για το υπ'αριθμό *** υδρόμετρο** και άλλες δύο καρτέλες **για το υπ'αριθμό *** υδρόμετρο**, με διεύθυνση *** και με όνομα ιδιοκτήτη και υποχρέου ****, για το διάστημα από το 2011 έως το 2015, όπου αναφέρεται το όνομά του ως καταναλωτή για τα τέσσερα τρίμηνα του 2011 και για τα δύο πρώτα του 2012 (στα υπόλοιπα τρίμηνα του άνω διαστήματος αναφέρεται το όνομα της ιδιοκτήτριας ***) και ισχυρίζεται ότι καλείται να πληρώσει και τα ποσά των καρτελών αυτών, με τα οποία φαίνεται χρεωμένος. Ερευνητέο, συνεπώς, είναι το πώς συνδέεται ο αιτών με τα δύο αυτά υδρόμετρα, της ίδιας διεύθυνσης με τη μίσθωσή του, αλλά σε χρόνο πολύ μεταγενέστερο της αποχώρησής του από το μίσθιο. Για να υπάρχει χρέωση κάποιου, θα πρέπει να υπάρχει κάποιο στοιχείο στην υπηρεσία, είτε από τον ίδιο, είτε από άλλον (π.χ. μισθωτήριο, συμβόλαιο κτήσης ακινήτου, αίτηση, δήλωση κλπ). Αν πρόκειται για λάθος της υπηρεσίας, θα πρέπει με κάποιο τρόπο να δικαιολογείται το λάθος αυτό. Οποσδήποτε δε, αν παρανόμως έχουν επιβληθεί οι χρεώσεις αυτές στον αιτούντα, θα πρέπει να διαγραφούν το ταχύτερο με τη σχετική διαδικασία.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Δ/ση Υδάτινων Πόρων (ενδεχομένως δε και η Δ/ση Οικονομικών), αφενός μεν να απαντά και να ανταποκρίνεται μέσα στις προθεσμίες του νόμου στα αιτήματα που της υποβάλλονται,

αφετέρου δε να μας γνωρίσει: 1)αν υπάρχουν οφειλές από το υπ'αριθμό *** υδρόμετρο για το χρονικό διάστημα από ***2003 έως ***2007, που ο αιτών ισχυρίζεται ότι έχει εξοφλήσει πλήρως και 2)πώς δικαιολογούνται οι χρεώσεις στον αιτούντα από τα υπ'αριθμούς *** και *** υδρόμετρα, με τα οποία ο αιτών ισχυρίζεται ότι δεν έχει καμία σχέση. Εφόσον δε πρόκειται για λάθος της υπηρεσίας, να ακολουθηθεί η διαδικασία διαγραφής των οφειλών αυτών.

Η Δ/ση Οικονομικών ας αγνοήσει τη διαμεσολάβησή μας αυτή, αν τα θέματά της δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της.

Αμαλιάδα 13/3/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων κ.Γ.Ζάρρας (email: gzarras@amaliada.gr)
 4. Αντιδήμαρχος Οικονομικών κ.Στ.Γκουβίτσα (email: rgouvitsa@gmail.com)