



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/05.04.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:** 1. Διεύθυνση Οικονομικών  
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: tsakonias@amaliada.gr)

**2.Κον \*\*\***

**Κοιν.:** Βλ. πίνακα αποδεκτών

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 14/2017**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. \*\*\*/30.03.2017 αίτηση - καταγγελία του κ. \*\*\*\*, κατοίκου \*\*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει ότι** στις \*\*/4/2015 και ώρα 20.30' έπεσε με το αυτοκίνητό του σε λακκούβα του οδοστρώματος της οδού Δερβενακίων στην Αμαλιάδα, με αποτέλεσμα να υποστεί υλικές ζημιές το αυτοκίνητο, για την αποκατάσταση των οποίων απαιτείται το ποσό των 750 ευρώ συνολικά, σύμφωνα με την προσκομιζόμενη προσφορά και εκτίμηση συνεργείου αυτοκινήτων, το συμβάν δε βεβαιώνεται με σχετικό δελτίο οδικού τροχαίου ατυχήματος της Τροχαίας Αμαλιάδας. Ότι υπεύθυνος για την αποκατάσταση της ζημιάς του είναι ο Δήμος Ήλιδας, που έχει την ευθύνη της συντήρησης των δημοτικών οδών. Και ότι έχει υποβάλλει την από \*\*/3/2017 αίτησή του προς το Δήμο για την καταβολή της άνω αποζημίωσης, αλλά δεν έχει λάβει μέχρι σήμερα απάντηση. **Παραπονείται** λοιπόν για την καθυστέρηση απάντησης και **ζητεί** τη διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημά του χωρίς

προσφυγή στο δικαστήριο. **Προσκομίζει** δε τα έγγραφα που έχει υποβάλλει και με την αίτησή του προς το Δήμο, ήτοι αντίγραφο της προσφοράς του συνεργείου αυτοκινήτων, αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας του αυτοκινήτου του, αντίγραφο του δελτίου οδικού τροχαίου συμβάντος της Τροχαίας, αντίγραφο του φύλλου φιλικού διακανονισμού και την από \*\*/3/2017 αίτησή του προς το Δήμο με αριθ. πρωτ. \*\*\*\*.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Οικονομικών του Δήμου 'Ηλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Η κατασκευή και συντήρηση των δημοτικών οδών είναι αρμοδιότητα των δήμων και η παράλειψη συντήρησης και η εξ αυτής (της παράλειψης) επέλευση ζημιάς σε όποιον χρησιμοποιεί την οδό, δημιουργεί για το δήμο την υποχρέωση αποζημίωσης του ζημιωθέντα. Εξ άλλου, για ποσά μέχρι 30.000 ευρώ μπορεί να γίνει εξώδικος συμβιβασμός με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής.

Συνεπώς, υπάρχει στην προκειμένη περίπτωση περιθώριο εξώδικου συμβιβασμού με τον αιτούντα, προς αποφυγή δικαστικής διένεξης. Βεβαίως ο ζημιωθείς καθυστέρησε ιδιαίτερα να υποβάλει το αίτημά του με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, διότι η πάροδος διετίας από τη ζημιά δυσκολεύει την επιβεβαίωσή της και τον έλεγχο των στοιχείων και αποδυναμώνει το αίτημα. Πάντως ο έλεγχος από την υπηρεσία των υποβληθέντων στοιχείων μπορεί και σήμερα να οδηγήσει σε ένα συμβιβασμό. Εξ άλλου και ο Δήμος δεν έχει καθυστερήσει στην απάντησή

του, ειδικά σε ένα τέτοιο αίτημα, αφού από την υποβολή της αίτησης έχει παρέλθει διάστημα μόλις είκοσι ημερών.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Δ/νση Οικονομικών να εξετάσει το αίτημα με διάθεση συμβιβασμού, που θα εξυπηρετεί και τις δύο πλευρές και να εισηγηθεί αναλόγως στην Οικονομική Επιτροπή, γνωρίζοντάς μας τις απόψεις της.

Αμαλιάδα 4/4/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloroulos@amaliada.gr)
  2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
  3. Αντιδήμαρχος Οικονομικών κ. Σταυρούλα Γκουβίτσα (email: gounitsa@amaliada.gr)