



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/11.04.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:** **1.Αυτοτελές Τμήμα Δημοτικής Αστυνομίας Δήμου Ήλιδας**  
➤ Προϊστάμενο Τμήματος  
(email: chrizafeir@amaliada.gr)

**Διαβίβαση:** **1.Δ/νση Δημ.Υγείας & Κοιν. Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας**  
Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής & Υγειονομικού Ελέγχου  
(email:dykm@ilia.pde.gov.gr)  
Διοικητήριο, 27131 ΠΥΡΓΟΣ  
**2.Α.Τ. Αμαλιάδας**  
Σισίνη- Αγ.Γεωργίου, Ενταύθα

**Κοιν.:** **Βλ. πίνακα αποδεκτών**

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 15/2017**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ.πρωτ. \*\*\*/07.04.2017 καταγγελία πολίτη, κατοίκου Αμαλιάδας, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών, ο οποίος εξήτησε τον ανώνυμο χειρισμό της καταγγελίας του. Η καταγγελία αυτή έρχεται σε συνέχεια της από 14/11/2016 προηγούμενης καταγγελίας του, για την οποία ασκήσαμε την υπ'αριθμό 35/2016 Διαμεσολάβησή μας, επί της οποίας ούτε απάντηση ελάβαμε, ούτε αποτέλεσμα προφανώς υπήρξε.

Κατ' αναλογική εφαρμογή της διάταξης που ισχύει για τον Συνήγορο του Πολίτη (άρθρο 4 παρ. 2 εδ. Β του Ν.3094/2003), ο Συμπαραστάτης του Δημότη μπορεί να ασκήσει τη διαμεσολάβησή του χωρίς την ανακοίνωση

των στοιχείων του καταγγέλλοντα (ανώνυμος χειρισμός της καταγγελίας), εφόσον το ζητήσει ο ίδιος και η διερεύνηση της καταγγελίας είναι δυνατή χωρίς ανακοίνωση του ονόματος. Στην προκειμένη περίπτωση η φύση της υπόθεσης δεν επιβάλλει την ανακοίνωση των στοιχείων του καταγγέλλοντα και συνεπώς δεχόμαστε τον ανώνυμο χειρισμό της καταγγελίας, αφού το εζήτησε ο ίδιος ο καταγγέλλων.

Ο καταγγέλλων **επανερχεται** στο πρόβλημα της ηχορύπανσης από καταστήματα του πεζοδρόμου Όθωνος – Αμαλίας στην Αμαλιάδα και **αναφέρει** ότι αυτό συνεχίζεται με μεγαλύτερη ένταση, γιγαντώνεται δε τα ξημερώματα του Σαββάτου και της Κυριακής, αλλά εκτάκτως και άλλες ημέρες. Αναφέρει επίσης ότι το πρόβλημα δεν επιλύεται, παρά τις οχλήσεις του ίδιου και άλλων περιοίκων προς το ΑΤ Αμαλιάδας, αλλά και προς την Αστυνομική Διεύθυνση Πύργου και ότι η αντιμετώπιση από τα υπεύθυνα όργανα είναι προκλητική. Έτσι προσβάλλεται το δικαίωμά του για στοιχειώδη ανθρώπινη διαβίωση, όπως και των λοιπών περιοίκων. Κατόπιν αυτών **ζητεί**, όπως και στην προηγούμενη καταγγελία του, να ληφθεί μέριμνα και να γίνονται έλεγχοι από την αρμόδια υπηρεσία για τη βελτίωση της κατάστασης, να ελεγχθούν δε συγκεκριμένα καταστήματα που δεν πληρούν τους όρους χρήσης μουσικής.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα, όσον αφορά το Δήμο Ήλιδας, αποτελούν αρμοδιότητα και του Αυτοτελούς Τμήματος Δημοτικής Αστυνομίας του Δήμου Ήλιδας (βάσει του άρθρου 4 παρ. 3 περ. 14 του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας), υπηρεσία προς την οποία ο

Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Εξάλλου, κατά το άρθρο 4 του ν. 2690/1999, όταν η αίτηση υποβάλλεται σε αναρμόδια υπηρεσία, αυτή έχει την υποχρέωση να την διαβιβάσει στην αρμόδια εντός τριών (3) ημερών και να ενημερώσει τον ενδιαφερόμενο. Στην υπό κρίση περίπτωση, εκτός από το Δήμο Ήλιδας, είναι συναρμόδια και η Δ/ση Δημ.Υγείας & Κοιν. Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας – Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής & Υγειονομικού Ελέγχου Π.Ε.Ηλείας, αλλά και το Αστυνομικό Τμήμα Αμαλιάδας, που έχουν αρμοδιότητα για την ηχορύπανση και γενικά για την τήρηση των διατάξεων για τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, προς τις οποίες υπηρεσίες διαβιβάζεται η παρούσα διαμεσολάβηση, στα πλαίσια της παραπάνω τριήμερης προθεσμίας για τις δικές τους ενέργειες.

Επαναλαμβάνουμε ότι το πρόβλημα γενικά της ηχορύπανσης στον τρόπο διαβίωσης των πολιτών και στην υποβάθμιση της ποιότητας ζωής, ειδικά δε της ηχορύπανσης που προέρχεται από τη λειτουργία διαφόρων καταστημάτων εντός και εκτός αστικών περιοχών, είναι γνωστό και σοβαρό και δεν αφορά μόνο την πόλη μας. Οι προσπάθειές μας για την επίλυσή του, με την **τήρηση των κειμένων διατάξεων**, πρέπει να είναι συνεχείς, ώστε να γίνει, κατά το δυνατόν, συνείδηση όλων ο σεβασμός της προσωπικότητας, της ιδιοκτησίας, της οικιακής ειρήνης και της κοινής ησυχίας του κάθε πολίτη. Η όποια επιχειρηματικότητα, στην οποία πρέπει να είμαστε αρωγοί, έχει συγκεκριμένα όρια, που δεν πρέπει να υπερβαίνονται, όπως βέβαια και το δικαίωμα στη διασκέδαση και την ψυχαγωγία, που δεν πρέπει να προσβάλει τα δικαιώματα των άλλων. Μας προκαλεί δε κατάπληξη το αναφερόμενο από τον καταγγέλλοντα, περί προκλητικής αντιμετώπισης από τα υπεύθυνα όργανα, ό,τι και αν μπορεί να σημαίνει αυτό.

Με τις σκέψεις αυτές καλούμε τη Δημοτική Αστυνομία του Δήμου Ήλιδας και τις εκτός Δήμου υπηρεσίες, στις οποίες διαβιβάζεται η παρούσα,

στα πλαίσια της αρμοδιότητάς τους, να ερευνήσουν τα παράπονα του καταγγέλλοντα και να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες, ώστε **να σταματήσει το φαινόμενο της ηχορύπανσης και της διατάραξης της κοινής ησυχίας** στον πεζόδρομο Όθωνος – Αμαλίας στην Αμαλιάδα, με ελέγχους τόσο για την κατοχή αδειών μουσικών οργάνων, όσο και για την ένταση της εκπνεπόμενης από τα καταστήματα μουσικής, να μας γνωρίσουν δε τα αποτελέσματα των ενεργειών τους, για να ενημερώσουμε κι εμείς τον καταγγέλλοντα.

Αμαλιάδα 10/4/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloroulos@amaliada.gr)
  2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
  3. Καταγγέλλων