



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/29.05.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:**

**1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και  
Αποκαταστάσεων**

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
(email: nikakis@amaliada.gr)

**2. Κοιν \*\*\*\***

**Κοιν:**

**Βλ. πίνακα αποδεκτών**

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 16/2017**

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. \*\*\*/15.05.2017 καταγγελία του κ. \*\*\* κατοίκου \*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει** ότι από τις 24/3/2017 υπάρχει μέσα στην τοπική κοινότητα Αμπελοκάμπου σπασμένος σωλήνας ύδρευσης, που έχει διαρροή και προεξέχει του οδοστρώματος και εξ αυτού του λόγου έχει δημιουργηθεί τεράστια λακκούβα στο δρόμο και σκουριά στους σωλήνες ύδρευσης. Ότι από τότε έχει ενημερώσει την αρμόδια υπηρεσία ύδρευσης και στη συνέχεια και άλλους παράγοντες (αρμόδιο Αντιδήμαρχο και Γραφείο Δημάρχου), λαμβάνοντας διαβεβαιώσεις ότι το πρόβλημα θα επιλυθεί άμεσα, χωρίς μέχρι σήμερα να έχει αποκατασταθεί η βλάβη και να έχει σταματήσει η διαρροή. **Παραπονείται** λοιπόν για την αδιαφορία της υπηρεσίας στην επίλυση του προβλήματος και **ζητεί** την άμεση επίλυσή του, διότι, εκτός των παραπάνω συνεπειών, υπάρχει και κίνδυνος

ατυχημάτων (προφανώς από τον σωλήνα που προεξέχει του οδοστρώματος).

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Είναι γεγονός ότι ο καταγγέλλων, πριν από την υποβολή της καταγγελίας του, απευθύνθηκε και σε μας με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και έθεσε το πρόβλημα, και λάβαμε κι εμείς διαβεβαιώσεις για την επίλυσή του. Συνεπώς θεωρούμε ότι υπάρχει αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην επέμβαση της υπηρεσίας, όχι μόνο για τους λόγους που αναφέρει ο καταγγέλλων, αλλά και διότι δεν επιτρέπεται να χάνεται πολύτιμο νερό, το οποίο οι δημότες «χρυσοπληρώνουν» με τους λογαριασμούς ύδρευσης.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να προχωρήσει άμεσα στην αποκατάσταση της βλάβης του δικτύου ύδρευσης στην τοπική κοινότητα Αμπελοκάμπου και να μας ενημερώσει για την αποκατάσταση.

Αμαλιάδα 26/5/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)  
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)  
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)  
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)