



Αρ.πρωτ.: ***/09.06.2017

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων
και Αποκαταστάσεων
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: nikakis@amaliada.gr)
2. Οικονομική Επιτροπή
(email: routsis@amaliada.gr)
3.Κα **

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 18/2017
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. ***/30.05.2017 καταγγελία της κας ***, κατοίκου *** που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου της καταγγελίας της, **αναφέρει** ότι τον Απρίλιο του 2016, κατά την εκτέλεση εργασιών από τη Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων έξω από το σπίτι της, επί της οδού *** από ατυχή χειρισμό του οδηγού μηχανήματος έργων, καταστράφηκε ολοσχερώς τμήμα της εξωτερικής περιφραξης του σπιτιού της (μάντρα με τσιμεντόπλιθες ύψους μισού περίπου μέτρου και επ'αυτής σιδηροπάσσαλοι και δικτυωτό σύρμα). Ότι ενημέρωσε αμέσως την υπηρεσία για τη ζημιά και έλαβε διαβεβαιώσεις για την αποκατάστασή της, χωρίς αποτέλεσμα, υπέβαλε δε και την υπ' αριθ. πρωτ. ***2016 σχετική αίτησή της προς το Δήμο. Ότι για την αποκατάσταση της ζημιάς αυτής θα απαιτηθεί το ποσό των 500 ευρώ περίπου, εφόσον φροντίσει η ίδια για την αποκατάσταση. Ότι τέλος, λόγω της ζημιάς στην περίφραξη, το σπίτι της

και δύο γειτονικά σπίτια έγιναν εύκολη λεία για τους κλέφτες. **Παραπονείται** λοιπόν για την αδιαφορία ως προς την αποκατάσταση της ζημιάς της και την έλλειψη απάντησης στη γραπτή αίτησή της και **ζητεί** τη διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, προκειμένου, είτε να αποκατασταθεί η ζημιά από την ίδια την υπηρεσία, όπως της έχουν υποσχεθεί, είτε να της καταβληθεί η προϋπολογισθείσα δαπάνη, για να προβεί στην αποκατάσταση η ίδια, χωρίς προσφυγή στο δικαστήριο. **Προσκομίζει** δε 1)φωτοαντίγραφο της από ***2016 αίτησής της προς το Δήμο, 2)την από 6/6/2017 τεχνική έκθεση του Πολ.Μηχανικού *** για την εκτίμηση του κόστους αποκατάστασης της ζημιάς, που ανέρχεται στα 481,20 ευρώ και 3)δύο φωτογραφίες της οικίας της με την περίφραξη και το τμήμα που καταστράφηκε (τα έγγραφα κατατέθηκαν στο Συμπαραστάτη την 7/6/2017, μετά την υποβολή της καταγγελίας).

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Εφόσον τα αναφερόμενα στην καταγγελία, ως προς τον τρόπο επέλευσης της ζημιάς και την ευθύνη της υπηρεσίας, είναι ουσιαστικά βάσιμα, η αρμόδια Δ/ση Υδάτινων Πόρων θα πρέπει να αποφασίσει αν είναι σε θέση, με τα μέσα που διαθέτει, να αποκαταστήσει τη ζημιά η ίδια (όπως ισχυρίζεται η καταγγέλλουσα ότι της έχουν υποσχεθεί) και μάλιστα άμεσα και να μας γνωρίσει σχετικώς. Διαφορετικά και αφού για ποσά μέχρι

30.000 ευρώ μπορεί να γίνει εξώδικος συμβιβασμός, με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής, παραπέμπουμε το αίτημα της καταγγέλλουσας στην Οικονομική Επιτροπή, προς αποφυγή πιθανής δικαστικής διένεξης, στη διάθεση της οποίας θέτουμε και τα κατατεθέντα σε μας έγγραφα αποδεικτικά στοιχεία.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Δ/νση Υδάτινων Πόρων να εξετάσει την καταγγελία και να μας απαντήσει με βάση τα παραπάνω αναφερόμενα, να κοινοποιήσει δε την απάντησή της και στην Οικονομική Επιτροπή, προς την οποία και να εισηγηθεί σε περίπτωση εξώδικου συμβιβασμού.

Αμαλιάδα 8/6/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)