



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/07.06.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:
**1.Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και
Αποκαταστάσεων**
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: nikakis@amaliada.gr)
2.Κα ***

Βλ. πίνακα αποδεκτών

Κοιν.:

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 20/2017
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθμό πρωτ. ***/06.06.2017 καταγγελία της κας ***, κατοίκου *** που έλαβε αριθμό 20/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι έχει την κατοικία της στην περιοχή *** της τοπικής κοινότητας Δουνέικων του Δήμου Ήλιδας. Ότι από τις 20/12/2016 παρουσιάστηκε βλάβη στον αγωγό ύδρευσης της οικίας της με διαρροή, με αποτέλεσμα να μειωθεί η παροχή νερού κατά ποσοστό 80% περίπου, για την οποία βλάβη ενημέρωσε αμέσως προφορικά την αρμόδια υπηρεσία ύδρευσης του Δήμου και στη συνέχεια τον τοπικό Πρόεδρο Δουνέικων, τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο και το Γραφείο Δημάρχου, πολλές φορές, χωρίς κανένα αποτέλεσμα παρά τις περί του αντιθέτου διαβεβαιώσεις. Ότι από τις 15/4/2017 περίπου υπάρχει πλήρης διακοπή της υδροδότησης, για την οποία και πάλι ενημέρωσε τους παραπάνω αρμοδίους και την ***2017 υπέβαλε και την υπ'αριθ.πρωτ. ***2017 αίτησή της, χωρίς μέχρι σήμερα να λάβει απάντηση και χωρίς να αποκατασταθεί η βλάβη και η υδροδότησή της. Ότι στο τέλος αναγκάστηκε να αποστείλει την από ***2017 εξώδικη διαμαρτυρία προς το Δήμο και να υποβάλει την από

***2017 αναφορά της προς τον Εισαγγελέα Αμαλιάδας. **Παραπονείται** λοιπόν για την πολύμηνη αδιαφορία της υπηρεσίας στην αποκατάσταση του σοβαρότατου προβλήματός της και **ζητεί** την άμεση αποκατάσταση της υδροδότησής της και την αποκατάσταση της βλάβης του δικτύου, για να μη χάνεται πολύτιμο νερό. **Προσκομίζει** δε προς ενίσχυση της καταγγελίας της 1)την από ***2017 αίτησή της προς το Δήμο, με αριθμό πρωτοκόλλου ***2017, 2)απλό αντίγραφο της από ***2017 εξώδικης διαμαρτυρίας της και 3)απλό αντίγραφο της από ***2017 αναφοράς της στον Εισαγγελέα Αμαλιάδας.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Από όσα αναφέρει η καταγγέλλουσα, αλλά και από το γεγονός ότι έφθασε στο σημείο να αποστείλει εξώδικη διαμαρτυρία στο Δήμο και να υποβάλει αναφορά στον Εισαγγελέα και από όσα αναφέρονται στα έγγραφα αυτά, θεωρούμε ότι δεν μπορεί, παρά να είναι βάσιμες οι αιτιάσεις και τα παράπονά της. Αν είναι πράγματι έτσι, δηλαδή είναι ουσιαστικά χωρίς νερό η κατοικία ενός δημότη επί πεντάμηνο ή εξάμηνο, με ευθύνη της αρμόδιας υπηρεσίας του Δήμου (εφόσον υπήρξε ενημέρωση για το πρόβλημα, έστω και προφορική), το γεγονός ξεπερνάει τα όρια της αμέλειας ή της αδιαφορίας και **οι αιτίες θα πρέπει να αναζητηθούν είτε σε εσκεμμένη παράλειψη καθηκόντων, είτε σε πραγματική αδυναμία της**

υπηρεσίας. Ας σημειωθεί ότι η παροχή νερού στους δημότες είναι υποχρέωση του Δήμου προερχόμενη από τον κανονισμό ύδρευσης, αλλά και συμβατική, κατά τη συμφωνία που υπογράφεται πριν από τη σύνδεση της παροχής, και η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής δεν μπορεί να είναι χωρίς συνέπειες.

Η ελλιπής λειτουργία της Διεύθυνσης Υδάτινων Πόρων, όχι μόνο στον τομέα της αποκατάστασης βλαβών και στον τεχνικό τομέα γενικότερα, είναι γνωστή και ασφαλώς οφείλεται και στην έλλειψη προσωπικού και τεχνικών μέσων. Η Δημοτική Αρχή θα πρέπει να επιλύσει το πρόβλημα αυτό το συντομότερο δυνατό, με δραστικές παρεμβάσεις προς κάθε κατεύθυνση. Όχι μόνο διότι το νερό είναι πολύτιμο αγαθό, χωρίς το οποίο είναι αδύνατη σήμερα η διαβίωσή μας, αλλά και διότι από την ύδρευση προέρχονται σημαντικά έσοδα του Δήμου και θα πρέπει και το ενδιαφέρον του Δήμου να είναι ανάλογο. Τέλος, η απαξίωση της συγκεκριμένης υπηρεσίας αμαυρώνει τη συνολική εικόνα του Δήμου, αφού με την υπηρεσία αυτή συναλλάσσεται, κατά τον ένα ή τον άλλο τρόπο, το σύνολο σχεδόν των δημοτών.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να ερευνήσει τα παράπονα της καταγγέλλουσας, να μας γνωρίσει τι ακριβώς έχει συμβεί με το ζήτημά της και πού οφείλεται η μεγάλη καθυστέρηση στην αποκατάσταση της βλάβης. **Να ενεργήσει δε άμεσα για την επίλυση του προβλήματος.**

Αμαλιάδα 6/6/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:
- 1. Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
 - 1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
 - 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 - 3. Αντιδήμαρχο Υδάτινων Πόρων και Δημ. Διαμερισμάτων κ.Γ. Ζάρρα (email: gzarras@amaliada.gr)