



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/25.07.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: nikakis@amaliada.gr)

2. Κον ****

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 22/217
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. ***/20.07.2017 καταγγελία του κ. ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει** ότι στ* ***, με την αποπεράτωση των έργων της αποχέτευσης, από έτους και πλέον, λόγω πλημμελούς αποκατάστασης των συνδέσεων των παροχών νερού στα ακίνητα του χωριού, έχουν παρουσιαστεί πολλά προβλήματα διαρροών και υπάρχουν αυτή τη στιγμή πέντε έως έξι διαρροές σε τρία σημεία του χωριού. **Αναφέρει επίσης** ότι, για το ίδιο χρονικό διάστημα, λόγω βλάβης του μηχανισμού, υπερχειλίζει ο υδατόπυργος του χωριού και χάνονται εκατοντάδες κυβικά μέτρα νερού, αφού το μοτέρ της γεώτρησης δουλεύει ασταμάτητα όλο το εικοσιτετράωρο. Ότι έχει ενημερώσει την αρμόδια υπηρεσία ύδρευσης προφορικά και με την υπ' αριθ. πρωτ. ***2016 αίτησή του και έχει υποβάλλει και την από ***2017 μηνυτήρια αναφορά του στον Εισαγγελέα Αμαλιάδας, έχει δε ενημερώσει και το Δήμαρχο με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, όπως

και τον κ. Κολόσακα, αρχηγό δημοτικής παράταξης, και έχει καταγγείλει το γεγονός σε τοπική ραδιοφωνική εκπομπή, πλην όμως μέχρι σήμερα δεν έχουν επιλυθεί τα χρονίζοντα αυτά προβλήματα. **Παραπονείται** λοιπόν για την αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην αντιμετώπιση των δύο παραπάνω σοβαρών προβλημάτων, λόγω της οποίας σπαταλείται πολύτιμο νερό, υπάρχει έλλειψη σε κάποιες παροχές τις ώρες της υπερκατανάλωσης και επιβαρύνεται η κοινότητα και οι δημότες με αδικαιολόγητη κατανάλωση ρεύματος κλπ. Κατόπιν αυτών **ζητεί** την άμεση αποκατάσταση των βλαβών του δικτύου, ώστε να σταματήσουν οι διαρροές και την άμεση αποκατάσταση της βλάβης στον υδατόπυργο, ώστε να σταματήσει η αδικαιολόγητη υπερχειλίση και **προσκομίζει** την υπ' αριθ. πρωτ. ***2016 αίτησή του προς την υπηρεσία ύδρευσης και την από ***2017 μηνυτήρια αναφορά του σε απλό αντίγραφο.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης, αν στερείται, όπως αναφέρει, έστω και κάποιες ώρες, το νερό, λόγω των παραπάνω προβλημάτων και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση. Σε κάθε περίπτωση πάντως, ακόμη και αν υποθεθεί ότι ο καταγγέλλων δεν θίγεται άμεσα, ο Συμπαραστάτης δικαιούται να παρέμβει στην αρμόδια υπηρεσία, με μόνη την αναφορά των προβλημάτων αυτών.

Παρά το γεγονός ότι μας είναι γνωστά τα προβλήματα (προσωπικού και άλλα) που αντιμετωπίζει η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων, θεωρούμε απαραίτητο να υπερχειλίζει ο υδατόπυργος *** επί ένα και πλέον

χρόνο και να λειτουργεί συνεχώς το μοτέρ της γεώτρησης, επειδή δεν λειτουργεί ο μηχανισμός που ρυθμίζει το γέμισμα της δεξαμενής. Οι ενέργειες, στις οποίες έχει προβεί ο καταγγέλλων σ' αυτό το χρονικό διάστημα, δεν μας αφήνουν περιθώρια να αμφισβητήσουμε την ειλικρίνεια των καταγγελλομένων, ακόμη και αν υποθεθεί ότι δεν αποδίδεται με ορθή τεχνική ορολογία το πρόβλημα. Όσον αφορά τις διαρροές από τις επανασυνδέσεις των ακινήτων μετά την αποπεράτωση των έργων αποχέτευσης, το πρόβλημα αυτό έπρεπε να έχει προβλεφθεί από την υπηρεσία και σε κάθε περίπτωση πρέπει να αντιμετωπισθεί άμεσα, διότι, αν πράγματι οι επανασυνδέσεις έγιναν από τους ίδιους τους εργολάβους πρόχειρα, όπως αναφέρει ο καταγγέλλων, θα παρουσιάζεται σταδιακά στο μέλλον για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να ερευνήσει με τη δέουσα σοβαρότητα τα παράπονα του καταγγέλλοντα, να αποκαταστήσει άμεσα την όποια βλάβη υπάρχει στον υδατόπυργο *** ώστε να σταματήσει η υπερχειλίση και να φροντίσει για την επιδιόρθωση των συνδέσεων που παρουσιάζουν διαρροές, να μας γνωρίσει τις αιτίες και τις απόψεις της για τα παραπάνω προβλήματα.

Αμαλιάδα 24/7/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)