



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/27.07.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: nikakis@amaliada.gr)

2. Κα ***

Κοιν.:

Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 23/2017

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. ***/25.07.2017 καταγγελία της κας *** κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι η ιδιοκτησία της (κατοικία, αυλή, χωράφι κλπ), που βρίσκεται ***, αντιμετωπίζει από χρόνια έντονα προβλήματα πλημμύρας με την υπερχείλιση των νερών του υδραγωγείου, λόγω της διέλευσης **** της γράνας που δέχεται τα υπερχειλίζοντα νερά και τα οδηγεί στη Σοχιά και λόγω της κλίσεως του εδάφους. Ότι πολύ συχνά, όπως το τελευταίο χρονικό διάστημα του μηνός και πλέον, το πρόβλημα γίνεται ιδιαίτερα έντονο, αφού πλημμυρίζει μεγάλο μέρος της ιδιοκτησίας της, όλη η περιοχή γύρω από το σπίτι της, το λιοστάσι, ο κήπος κλπ και το νερό παραμένει στην επιφάνεια επί πολύ χρόνο, διαβρώνοντας και τα θεμέλια του σπιτιού. Ότι αν το σπίτι δεν ήταν υπερυψωμένο, τα νερά θα έμπαιναν και μέσα σ'αυτό. Ότι όλοι οι αρμόδιοι της υπηρεσίας ύδρευσης, σημερινοί και παλαιότεροι, γνωρίζουν το πρόβλημά της, όπως και οι δημοτικές αρχές των τελευταίων χρόνων, πλην όμως όχι μόνο δεν λύνουν

το πρόβλημα, αλλά και την αντιμετωπίζουν με αδιαφορία και κάποτε (από την υπηρεσία ύδρευσης) με βρισιές, επειδή διαμαρτύρεται έντονα και συχνά από το τηλέφωνο, αφού έχει δίκιο. Ότι προ ημερών διαμαρτυρήθηκε τελευταία φορά στον αρμόδιο Αντιδήμαρχο και τους υπαλλήλους, με επίσκεψή της στα γραφεία της υπηρεσίας. **Παραπονείται** λοιπόν για την απαξίωση και υποβάθμιση της ιδιοκτησίας της και για την πλήρη αδιαφορία στην επίλυση του σοβαρού προβλήματος πλημμύρας που αντιμετωπίζει και **ζητεί** να βρεθεί άμεσα μόνιμη και οριστική λύση στο πρόβλημά της, ώστε το νερό να μην υπερχειλίζει από τη γράνα και να μη διαχέεται μέσα στην ιδιοκτησία της.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Από μια γρήγορη αυτοψία που πραγματοποιήσαμε το πρωί της 26/7/2017, από περιέργεια και ενδιαφέρον για την περίπτωση, διαπιστώσαμε ότι η καταγγέλλουσα έχει απόλυτο δίκιο στα παράπονά της. Παρά το γεγονός ότι την ώρα εκείνη δεν υπήρχε υπερχειλίση (υπήρχε την προηγούμενη μέρα, κατά την καταγγέλλουσα) και η ροή του νερού στην τσιμέντινη γράνα ήταν κανονική, τα σημάδια της πλημμύρας είσαν εμφανή, δηλαδή η λάσπη και η έντονη υγρασία, η υποχώρηση του βρεγμένου εδάφους και σε ελαφρύ πάτημα, τα αγριόχορτα που αναπτύσσονται στη μόνιμη υγρασία κλπ. Το φαινόμενο παρατηρήσαμε σε έκταση τριών τουλάχιστον στρεμμάτων, κατά την εκτίμησή μας, στην αυλή γύρω από την ισόγεια οικία και σε μεγάλο μέρος του χωραφιού και του περιβολιού. Η πλημμύρα οφείλεται πράγματι σε υπερχειλίση, σε μεγάλο μήκος, της

τσιμεντένιας γράνας που έρχεται από την περιοχή του υδατόπυργου, η οποία διέρχεται στη δυτική πλευρά της ιδιοκτησίας της καταγγέλλουσας, σημείο που είναι υπερυψωμένο σε σχέση με την υπόλοιπη ιδιοκτησία και οικία. Η γράνα αυτή δέχεται, προφανώς, τα πλεονάζοντα νερά που φθάνουν στον υδατόπυργο από όλες τις πηγές νερού που υδρεύουν την πόλη, ή τα νερά που πρέπει να αφήνονται ελεύθερα προς εκτόνωση του συστήματος (η ορολογία μπορεί και να είναι αδόκιμη). Είναι όμως ανεπίτρεπτο να επιβαρύνονται οι γειτονικές ιδιοκτησίες με οποιαδήποτε ποσότητα από τα νερά αυτά και μάλιστα με την ποσότητα και τη συχνότητα που αναφέρει η καταγγέλλουσα, την ειλικρίνεια της οποίας δεν έχουμε λόγο να αμφισβητήσουμε. Απορούμε δε για το γεγονός ότι ανέχεται επί χρόνια η καταγγέλλουσα την κατάσταση αυτή και περιορίζεται σε διαμαρτυρίες και παρακλήσεις. Η επίλυση του συγκεκριμένου προβλήματος πρέπει να γίνει **κατ' άμεση προτεραιότητα**, με τον τρόπο που θα προκρίνει η υπηρεσία, ώστε να είναι μόνιμος και αποτελεσματικός και για το μέλλον (π.χ. κλειστός αγωγός, αύξηση της χωρητικότητας της γράνας, παροχέτευση από άλλο σημείο κλπ). Το προσωπικό δε της υπηρεσίας, όταν ο πολίτης έχει δίκιο, θα πρέπει να ανέχεται και την υπερβολή στις διαμαρτυρίες του και να μην αντιδρά κατά τον ίδιο ή χειρότερο τρόπο, ανεξάρτητα από το εάν την ευθύνη για κάποιο ζήτημα μπορεί να έχει άλλος υπηρεσιακός παράγων.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων αφενός μεν να μας γνωρίσει την προέλευση του προβλήματος, αφετέρου δε να μεριμνήσει για την άμεση και κατά προτεραιότητα επίλυσή του. Εάν δε η μόνιμη επίλυση δεν μπορεί να είναι άμεση, να φροντίσει για την προσωρινή και κατά το δυνατόν αποτελεσματική αντιμετώπισή του, ενημερώνοντάς μας για τις ενέργειές της.

Αμαλιάδα 27/7/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloropoulos@amaliada.gr)

2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)

3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)