



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/01.09.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: nikakis@amaliada.gr)

2. Κα ***

Κοιν.:

Βλ.πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 26/217
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. ***/30.08.2017 καταγγελία της κας ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι έχει παροχή νερού σε οικία της στην κοινότητα *** Πηνείας, από κληρονομιά του πατέρα της ***, που πέθανε το 2009, στο όνομα του οποίου εκδίδονται και οι λογαριασμοί ύδρευσης. Αναφέρει στη συνέχεια ότι θεωρεί άδικο και παράνομο τον τρόπο χρέωσης της ύδρευσης για τον πρώην δήμο Πηνείας, με βάση απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του 2012, η οποία ισχύει με παρατάσεις μέχρι σήμερα, σύμφωνα με την οποία όλοι οι λογαριασμοί περιλαμβάνουν το πάγιο και τριάντα κυβικά νερού ανά εξάμηνο, αντί να γίνεται καταμέτρηση της κατανάλωσης και χρέωση με βάση αυτή. **Ζητεί δε** από το Συμπαραστάτη του Δημότη να μεσολαβήσει στην υπηρεσία ύδρευσης και στη Δημοτική Αρχή, ώστε να επανέλθει άμεσα η ομαλότητα και νομιμότητα, δηλαδή η χρέωση να γίνεται με βάση την κατανάλωση, και δηλώνει ότι σκέφτεται να προσφύγει στη δικαιοσύνη, εφόσον παραταθεί ο τρόπος

αυτός της χρέωσης. Ζητεί επίσης οι λογαριασμοί να επιδίδονται κάθε εξάμηνο, ή το πολύ κάθε χρόνο, ώστε να μη συγκεντρώνονται μεγάλα ποσά και να είναι εύκολη η εξόφλησή τους.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 2 του ισχύοντος κανονισμού ύδρευσης (που εγκρίθηκε με την υπ'αριθμό 77/28-3-2016 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου), ο λογαριασμός κατανάλωσης νερού περιλαμβάνει την αξία του καταναλισκόμενου νερού και τις διάφορες επιβαρύνσεις που προβλέπονται και επιβάλλονται από το νόμο και εκδίδεται κάθε περίοδο με βάση την ένδειξη κατανάλωσης του υδρομετρητή και τις τιμές που καθορίζονται με σχετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου. Εξ άλλου σύμφωνα με το άρθρο 20 παρ. 1 του ίδιου κανονισμού, η λήψη των ενδείξεων των υδρομέτρων γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα (περιόδους κατανάλωσης), η διάρκεια των οποίων καθορίζεται από το Δημοτικό Συμβούλιο. Οι περίοδοι κατανάλωσης σήμερα, για τον πρώην Δήμο Πηνείας, είναι εξάμηνα, βάσει της υπ'αριθμό 442/2012 απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου και οι εκδιδόμενοι λογαριασμοί περιλαμβάνουν τη χρέωση εξαμήνου.

Από τα παραπάνω γίνεται σαφές ότι ο κάθε καταναλωτής νερού πρέπει να χρεώνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση και γι'αυτό τοποθετούνται και οι υδρομετρητές (ρολόγια) στις παροχές. Επίσης οι

χρεώσεις πρέπει να είναι εξαμηνιαίες και οι σχετικοί λογαριασμοί να επιδίδονται σχετικά γρήγορα. Είναι όμως γεγονός, λόγω των πολλών προβλημάτων που είχε ο τομέας της ύδρευσης στον πρώην Δήμο Πηνείας, τα οποία μεταβιβάστηκαν από το 2010 στο νέο Δήμο Ήλιδας, ότι είναι πρακτικά αδύνατη η χρέωση με βάση την καταμέτρηση για το σύνολο του πρώην Δήμου. Για το λόγο αυτό και προκειμένου να αντιμετωπιστεί προσωρινά το πρόβλημα, το Δημοτικό Συμβούλιο έλαβε την υπ' αριθμό 442/2012 απόφαση, βάσει της οποίας, για τα έτη 2011 και 2012, η χρέωση για όλες τις παροχές περιελάμβανε πλασματική κατανάλωση 30 κυβικών πλέον του παγίου. Η προσωρινή αυτή ρύθμιση, που άλλους ευνόησε και άλλους εξημίωσε, κρίθηκε (και ήταν) ως η πλέον ενδεδειγμένη για την αντιμετώπιση του προβλήματος. Το πρόβλημα όμως των παροχών της Πηνείας δεν έχει επιλυθεί μέχρι σήμερα και σ' αυτό έχουν προστεθεί και λειτουργικά προβλήματα (έλλειψης προσωπικού και άλλα) της υπηρεσίας ύδρευσης του νέου Δήμου Ήλιδας, με αποτέλεσμα να παρατείνεται η ισχύ της παραπάνω απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου με νεότερες αποφάσεις (507/2014, 264/2015, 359/2016) κι έτσι να συνεχίζεται η καταστρατήγηση του κανονισμού ύδρευσης και η ανωμαλία. Συμπερασματικά, μπορεί να δικαιολογηθεί προσωρινά η ανώμαλη αυτή ρύθμιση, όχι όμως να παγιωθεί και να γίνει καθεστώς, που εξυπηρετεί με την υπηρεσία, ζημιώνει όμως πολλούς από τους καταναλωτές και έρχεται σε αντίθεση με τον κανονισμό και το νόμο.

Συνεπώς θεωρώ απολύτως δικαιολογημένα τα παράπονα της καταγγέλλουσας (και άλλων καταναλωτών της Πηνείας, που δεν έχουν προβεί σε έγγραφες καταγγελίες) και πιστεύω ότι και η Δημοτική Αρχή αντιλαμβάνεται ότι έχει παραταθεί πολύ η εκτός του κανονισμού και του νόμου ρύθμιση. Ενδεχόμενη δε προσφυγή της καταγγέλλουσας στη δικαιοσύνη, ανεξάρτητα αν το εννοεί ή όχι, πιθανότατα θα τη δικαιώσει, δηλαδή θα κληθεί ο Δήμος να τη χρεώσει τελικά με βάση την πραγματική κατανάλωση και όχι την πλασματική.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων αφενός μεν να εντείνει τις προσπάθειές της για την επάνοδο στη χρέωση βάσει της καταμέτρησης, αφετέρου δε να μας

γνωρίσει τον κατά την κρίση της χρόνο που θα απαιτηθεί γι' αυτό. Παρακαλείται δε ο αρμόδιος Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων, προς τον οποίο απευθύνεται η παρούσα, να μεριμνήσει άμεσα για την οργάνωση της υπηρεσίας, προκειμένου να ανταποκριθεί στον παραπάνω στόχο.

Αμαλιάδα 1/9/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloroulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)