



Αρ.πρωτ.: ***/02.10.2017

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

- 1. Διεύθυνση Οικονομικών**
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonas@amaliada.gr)
- 2. Διεύθυνση Διοίκησης & Πρόνοιας**
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: kollias@amaliada.gr)
- 3. Κον *****

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 29/2017
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. ***/28.09.2017 καταγγελία του κ. ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, που είναι εργαζόμενος του Δήμου Ήλιδας, στη Διεύθυνση **** (****), **αναφέρει** ότι έχει υποβάλλει προς το Δήμο την υπ' αριθ. πρωτ. ***2017 αίτησή του, με την οποία ζητεί νομίμως τη μεταφορά του στην κατηγορία των βαρέων και ανθυγιεινών, επί της οποίας δεν έχει λάβει μέχρι σήμερα απάντηση, ούτε έχει ικανοποιηθεί το αίτημά του. **Παραπονείται** λοιπόν για την ολιγωρία αυτή των υπηρεσιών του Δήμου επί εξάμηνο και **ζητεί** την άμεση ικανοποίηση του αιτήματός του, προσκομίζει δε και φωτοαντίγραφο της αίτησής του με τον αριθμό πρωτοκόλλου.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά

πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων, παρ'ότι εργαζόμενος στο Δήμο, είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης, αφού έχει παράπονα κατά των υπηρεσιών του εργοδότη του και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Οικονομικών και της Δ/νσης Διοίκησης και Πρόνοιας του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Θεωρούμε ότι οι αρμόδιες υπηρεσίες έχουν καθυστερήσει αδικαιολόγητα την ικανοποίηση του νόμιμου αιτήματος του καταγγέλλοντα, προς τον οποίο, λόγω και της ιδιότητάς του, θα έπρεπε να έχουν επιδείξει συναδελφική αλληλεγγύη και ευαισθησία τουλάχιστον ανάλογη με αυτή που επιδεικνύουν στους λοιπούς πολίτες. Συνεπώς, είναι δικαιολογημένο το παράπονο του καταγγέλλοντα, προς τον οποίο θα έπρεπε να έχει δοθεί τουλάχιστον μια γραπτή ενημέρωση.

Κατόπιν αυτών, καλούνται οι εμπλεκόμενες διευθύνσεις, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, να ικανοποιήσουν άμεσα το αίτημα του καταγγέλλοντα και να τον ενημερώσουν για την έκβαση της υπόθεσής του.

Αμαλιάδα 2/10/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloroulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχος Οικονομικών κ.Σταυρούλα Γκουβίτσα (email: gouvitsa@amaliada.gr)
 4. Αντιδήμαρχος Διοίκησης και Πρόνοιας κ.Ε.Παναγιωτόπουλος (email: npanagiot@amaliada.gr)