



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/27.03.2018

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

1. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: routsis@amaliada.gr)

2. Κοιν ***

Κοιν.:

Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 03/2018

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. ***/22.03.2018 καταγγελία του *** κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2018 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει**, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου της καταγγελίας του, ότι, ως νόμιμος εκπρόσωπος της Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης (ΜΚΟ) με την επωνυμία «***», που εδρεύει στη ***, υπέβαλε προς το Δήμο Ήλιδας την από ***2017 αίτηση, με αριθμό πρωτοκόλλου ***, με την οποία ζητεί την παροχή στοιχείων από τις υπηρεσίες του Δήμου, αναφορικά 1) με τον απολογισμό υλοποίησης δράσεων – προγραμμάτων – παρεμβάσεων από το Δήμο για την ένταξη των Ρομά τα τελευταία πέντε χρόνια και 2) με τον προγραμματισμό – σχεδιασμό του Δήμου για το προσεχές διάστημα για την υλοποίηση των παραπάνω προγραμμάτων και δράσεων, στα πλαίσια υλοποίησης πιλοτικού προγράμματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την κοινωνική ένταξη των Ρομά στις χώρες-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Και ότι η ΜΚΟ την οποία εκπροσωπεί είναι μέλος

του «συνασπισμού» φορέων που έχει δημιουργηθεί στην Ελλάδα για την παρακολούθηση της υλοποίησης των σχετικών προγραμμάτων και δράσεων (και άρα δικαιούται να ζητήσει την παροχή των στοιχείων αυτών). **Αναφέρει επίσης** ότι μέχρι σήμερα, μετά πάροδο τεσσάρων και πλέον μηνών, δεν έχει λάβει απάντηση από το Δήμο στην αίτησή του αυτή. **Παραπονείται** λοιπόν για την έλλειψη ανταπόκρισης της υπηρεσίας και την έλλειψη απάντησης και **ζητεί** να λάβει απάντηση στην αίτησή του με τα στοιχεία που αναφέρει. **Προσκομίζει** δε την υπ' αριθ. πρωτ. ***2017 αίτησή του.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα του Γραφείου Προγραμματισμού του Γραφείου Δημάρχου, σύμφωνα με τη χρέωση της αίτησης από το Γεν. Γραμματέα του Δήμου, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Ο χρόνος που έχει μεσολαβήσει από την υποβολή της αίτησης μέχρι σήμερα υπερβαίνει κατά πολύ τον προβλεπόμενο από το νόμο χρόνο, μέσα στον οποίο οφείλουν οι υπηρεσίες να απαντούν στους πολίτες (πενήντα ημέρες κατ'ανώτατο όριο) και συνεπώς είναι δικαιολογημένο το παράπονο του καταγγέλλοντα, ακόμη και αν υποθεθεί ότι παρουσιάζει κάποια δυσκολία η συγκέντρωση των στοιχείων που ζητούνται, δεδομένου μάλιστα ότι δεν υπήρξε ούτε ένδειξη περί των προθέσεων της υπηρεσίας να απαντήσει.

Κατόπιν αυτών, καλείται το Γραφείο Δημάρχου (Γραφείο Προγραμματισμού) να απαντήσει στην αίτηση του καταγγέλλοντα και να παράσχει τα ζητούμενα στοιχεία, εφόσον ο αιτών και η οργάνωση την οποία εκπροσωπεί δικαιούνται να τα λάβουν. Να μας γνωρίσει δε το αποτέλεσμα της διαμεσολάβησής μας.

Αμαλιάδα 26/3/2018

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)