



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/04.07.2018

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς: 1. Διεύθυνση Καθαριότητας
Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonias@amaliada.gr)

2.Κα ***

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 09/2018
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθ.πρωτ. ***/27.06.2018 καταγγελία της κας ****, κατοίκου ****, που έλαβε αριθμό **/2018 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι έχει την κατοικία της *** Ότι η αρμόδια υπηρεσία καθαριότητας του Δήμου Ήλιδας, προ διμήνου περίπου, απομάκρυνε τους δύο κάδους σκουπιδιών από το σημείο κοντά στην κατοικία της, όπου ήσαν τοποθετημένοι επί πολλά χρόνια, επειδή προκαλούσαν ενόχληση σε ασθενή κάτοικο της περιοχής και τους μετέφερε ***, με αποτέλεσμα οι κάτοικοι της περιοχής να αναγκάζονται να μεταφέρουν τα σκουπίδια σε απόσταση 200 μέτρων περίπου, ή να τα μεταφέρουν, όσοι έχουν αυτή τη δυνατότητα, με αυτοκίνητα σε μεγαλύτερη απόσταση. Στο χρονικό διάστημα από την απομάκρυνση των κάδων μέχρι σήμερα οι περίοικοι δεν έπαυσαν να τοποθετούν εκτεθειμένες σακούλες σκουπιδιών στο σημείο, ώστε το πρόβλημα να είναι πιο έντονο. **Παραπονείται** λοιπόν για την απομάκρυνση των κάδων από την υπηρεσία και **ζητεί** να επιστρέψουν οι κάδοι στο σημείο αυτό, που θεωρεί ότι αποτελεί

τη σωστή θέση, και με την άποψη αυτή συμφωνούν και όλοι οι κάτοικοι της περιοχής (πλην, προφανώς, του παραπονεθέντος ασθενούς).

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/σης Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση. Δεν πρόκειται βέβαια ακριβώς περί καταγγελίας για κακοδιοίκηση, αφού δεν έχει υποβληθεί αίτημα στο Δήμο που δεν έχει ικανοποιηθεί, αλλά πρόκειται περί αιτήματος στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του Δήμου, του οποίου επιλαμβάνεται ο Συμπαραστάτης, προς αποφυγή περισσότερης γραφειοκρατίας και για καλλίτερα αποτελέσματα.

Σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ.8 του Κανονισμού Καθαριότητας του Δήμου Ήλιδας, που έχει εγκριθεί με την υπ.αριθμ. 272/2013 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, **«οι θέσεις των κάδων επιλέγονται με βάση τη σχετική εμπειρία της υπηρεσίας και με βασικό κριτήριο τη δημιουργία της μικρότερης δυνατής συνολικής ενόχλησης, αλλά και με σκοπό να εξυπηρετούν όλο το σύστημα μηχανικής αποκομιδής απορριμμάτων κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο»**. Η έννοια της παραπάνω διάταξης του κανονισμού, που καθορίζει το πλαίσιο ως προς την επιλογή των θέσεων, και η έννοια της «μικρότερης δυνατής συνολικής ενόχλησης», δεν μπορεί βέβαια να είναι η επιβάρυνση ενός δημότη, έστω και προς όφελος όλων των υπολοίπων, ο οποίος μάλιστα έχει **πραγματικά προβλήματα υγείας**, εφόσον τα προβλήματα αυτά και η επιβάρυνση της υγείας του από την ύπαρξη και τη δυσσομία των κάδων σκουπιδιών αποδεικνύονται από ιατρικές βεβαιώσεις και πιστοποιητικά.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση, απ' όσα αναφέρονται στην καταγγελία, φαίνεται ότι υπάρχει περίοικος με προβλήματα υγείας, τα οποία, **εφόσον αποδεικνύονται με τον παραπάνω τρόπο**, μπορούν να οδηγήσουν στην απόφαση για την απομάκρυνση των κάδων από το συγκεκριμένο σημείο. Το πού θα τοποθετηθούν στη συνέχεια οι κάδοι θα επιλεγεί με βάση τα κριτήρια της παραπάνω διάταξης του κανονισμού, δεν είναι όμως πρακτικό και λογικό να απομακρυνθούν σε μεγάλη απόσταση από την αρχική θέση (200 μέτρων, όπως αναφέρεται στην καταγγελία), που αποδεδειγμένα εξυπηρετούσε τους περιοίκους. Θα πρέπει, συνεπώς, η υπηρεσία, σε συνεννόηση με τους εξυπηρετούμενους περιοίκους, να βρει την κατάλληλη θέση πλησίον της παλαιάς και σε απόσταση που να μη δημιουργεί προβλήματα στον ασθενή δημότη. Εάν δεν μπορεί να ευρεθεί θέση με τα παραπάνω κριτήρια, τότε **προτείνουμε** να κατανεμηθούν περισσότεροι κάδοι μέσα στην ευρύτερη περιοχή, ή να επιλεγεί η εκ περιτροπής επιβάρυνση όλων, δηλαδή η κατά τακτά χρονικά διαστήματα μετακίνηση των κάδων στην ευρύτερη περιοχή, ώστε να επιμερίζεται η επιβάρυνση και η ενόχληση από την ύπαρξή τους σε όλους τους περιοίκους αναλογικά, εφόσον βέβαια εξυπηρετείται και το σύστημα μηχανικής αποκομιδής των απορριμμάτων.

Θεωρούμε συνεπώς υπερβολικό το αίτημα για επιστροφή των κάδων στο προηγούμενο σημείο, εφόσον αποδεδειγμένα υπάρχει ασθενής, λογικό όμως το παράπονο για την απομάκρυνσή τους σε μεγάλη απόσταση και συνιστούμε την εξεύρεση λύσης με βάση τα παραπάνω.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου να ερευνήσει τα παράπονα της καταγγέλλουσας, να λάβει υπόψη της και τις προεκτεθείσες απόψεις μας και να ενεργήσει ανάλογα μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, γνωρίζοντάς μας τις θέσεις της και τις αποφάσεις της.

Αμαλιάδα 3/7/2018

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)

- 2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3. Αντιδήμαρχος Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου κ.Π.Μαυρίκος (email: manrikos@amaliada.gr)