



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/17.07.2018

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: **1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: nikakis@amaliada.gr)
2. Διεύθυνση Οικονομικών
➤ Προϊστάμενος Διεύθυνσης (email: tsakonias@amaliada.gr)
3. Κον ***

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 11/2018
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθ.πρωτ. ***/11.07.2018 καταγγελία του κου ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2018 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει** ότι είναι ιδιοκτήτης διαμερίσματος ***, το οποίο είχε εκμισθώσει από το έτος 2010 σε κατονομαζόμενο μισθωτή, τον οποίο απέβαλε τον Ιούλιο του 2015 από το μίσθιο με αγωγή, λόγω οφειλής μισθωμάτων άνω των 7.000 ευρώ και ο οποίος οφείλει επίσης, από το 2012 μέχρι την αποβολή του, τους λογαριασμούς κατανάλωσης νερού, ύψους άνω των 1.000 ευρώ, που βαρύνουν και τον ίδιο ως ιδιοκτήτη βάσει του ισχύοντος κανονισμού ύδρευσης. Αναφέρει επίσης ότι τον Αύγουστο του 2015 αναγκάστηκε να προχωρήσει σε ρύθμιση της οφειλής και στις 14/5/2018 κατέβαλε μέρος της ύψους 450 ευρώ, αλλά αδυνατεί υπό τις τρέχουσες συνθήκες να καταβάλει το υπόλοιπο. **Παραπονείται** λοιπόν επειδή ο Δήμος δεν προέβη σε διακοπή της υδροδότησης και άφησε να

διογκωθεί το χρέος από την κατανάλωση νερού, **προσκομίζει** τον από ***2018 πίνακα χρεών προς το Δήμο **και ζητεί** την απαλλαγή του τουλάχιστον από τις προσαυξήσεις, δεδομένου ότι αγνοούσε τις οφειλές του ενοικιαστή του.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και της Δ/νσης Οικονομικών, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σχετικώς με την ευθύνη των υπηρεσιών του Δήμου και ειδικότερα απέναντι στους ιδιοκτήτες μισθωμένων ακινήτων, από την παράλειψή τους (των υπηρεσιών) να προβαίνουν σε διακοπή της υδροδότησης λόγω οφειλών, δηλαδή από την παράλειψή τους να εφαρμόζουν συγκεκριμένη διάταξη και του ισχύοντος σήμερα και του προηγούμενου κανονισμού ύδρευσης, έχουμε αναφερθεί σε πληθώρα διαμεσολαβήσεών μας από την ανάληψη των καθηκόντων μας μέχρι σήμερα και έχουμε ταχθεί (και με ειδική πρότασή μας) υπέρ του δίκαιου αιτήματος των ιδιοκτητών για απαλλαγή τους όχι μόνο από τις προσαυξήσεις, αλλά και από τις κύριες οφειλές. Η θέση μας αυτή δεν έγινε δεκτή από τις δημοτικές υπηρεσίες, αλλ'ούτε και από τη Δημοτική Αρχή. Οδήγησε βέβαια στην αλλαγή του κανονισμού ύδρευσης και στην καθιέρωση της αποκλειστικής ευθύνης του πραγματικού καταναλωτή από την κατανάλωση νερού, με το νέο κανονισμό που εγκρίθηκε με την υπ'αριθμό 197/29-6-2018 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, αλλά χωρίς αναδρομικότητα. Οι προηγούμενες οφειλές εξακολουθούν να βαρύνουν εις ολόκληρο μισθωτές και ιδιοκτήτες.

Παρ' όλ' αυτά θεωρούμε ότι, τουλάχιστον ως προς τις προσαυξήσεις, για τις οποίες είναι και το αίτημα του καταγγέλλοντα, μπορεί να εφαρμοσθεί η διάταξη του άρθρου 174 παρ. 3 περ. α και γ του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα, αφού είναι σαφές ότι οφείλονται οπωσδήποτε σε υπαιτιότητα της υπηρεσίας, που δεν προέβη σε διακοπή της υδροδότησης ως όφειλε, ενδεχομένως δε και στη μη επίδοση ατομικής ειδοποίησης. Απαιτείται βεβαίως αίτηση του ενδιαφερόμενου προς την υπηρεσία, την οποία φαντάζομαι θα υποβάλει ο καταγγέλων, εάν ενθαρρυνθεί από την απάντηση της υπηρεσίας στη διαμεσολάβησή μας αυτή.

Κατόπιν αυτών καλούνται οι αρμόδιες Διευθύνσεις να ερευνήσουν το αίτημα του καταγγέλλοντα, κυρίως δε η Δ/νση Οικονομικών αν συντρέχει περίπτωση εφαρμογής της παραπάνω διάταξης ως προς τις προσαυξήσεις και να μας γνωρίσουν σχετικώς, προκειμένου να ενημερώσουμε κι εμείς τον καταγγέλλοντα.

Αμαλιάδα 17/7/2018

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)
4. Αντιδήμαρχος Οικονομικών κ.Σταυρούλα Γκουβίτσα (email: gouvitsa@amaliada.gr)