



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αμαλιάδα, 17.08.2018

Αρ.πρωτ.: ***

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: nikakis@amaliada.gr)

2. Κα

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 14 /2018

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. ../07.09.2018 καταγγελία της κας, που έλαβε αριθμό ***/2018 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι έχει υποβάλει στο Συμπαραστάτη την από 25/7/2017 καταγγελία της, αποτέλεσμα της οποίας, μετά και την υπ'αριθμό 23/27-7-2017 Διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, ήταν η προσωρινή επίλυση του προβλήματος που περιγράφει στην καταγγελία, με τον καθαρισμό από την υπηρεσία της γράνας υπερχειλίσης και εκτόνωσης του υδατόπυργου του υδραγωγείου Αμαλιάδας. Ότι έκτοτε δεν καθαρίστηκε πάλι η γράνα, με αποτέλεσμα να επιβαρυνθεί με χώματα και άλλα υλικά, ώστε να δημιουργείται και πάλι υπερχειλίση, με τις συνέπειες που περιγράφει και στην προηγούμενη καταγγελία της (πλημμύρα σε μεγάλη έκταση της ιδιοκτησίας της κλπ). Ότι έχει ενημερώσει και κατά την τρέχουσα περίοδο την υπηρεσία και τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο, χωρίς αποτέλεσμα μέχρι σήμερα και ότι επιβάλλεται ο εκ νέου καθαρισμός τώρα, διότι κατά την περίοδο του χειμώνα η υπερχειλίση θα είναι καθημερινό φαινόμενο, που θα αποκλείει

οποιαδήποτε επέμβαση και καθαρισμό. **Παραπονείται** λοιπόν για την αδιαφορία της υπηρεσίας στην επίλυση του σοβαρού προβλήματος πλημμύρας που αντιμετωπίζει και **ζητεί** να γίνει άμεσα ο καθαρισμός της γράνας για την προσωρινή και πάλι αντιμετώπιση της κατάστασης και να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί ένα έργο, που θα αποτελέσει μόνιμη λύση του προβλήματος.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Με την υπ'αριθμό 23/2017 Διαμεσολάβησή μας είχαμε διαπιστώσει τη βασιμότητα των καταγγελλομένων (κατόπιν αυτοψίας) και είχαμε συστήσει στην υπηρεσία να επιλύσει το πρόβλημα με άμεση προτεραιότητα, προσωρινά και οριστικά. Στη Διαμεσολάβησή μας εκείνη δεν λάβαμε καμία απάντηση από την υπηρεσία, από την καταγγέλλουσα δε πληροφορηθήκαμε τον καθαρισμό της γράνας, που αποτελεί προσωρινή διευθέτηση του προβλήματος. Επανερχόμαστε λοιπόν, αφού το πρόβλημα παρουσιάστηκε και πάλι και, όπως φαίνεται, θα παρουσιάζεται κάθε χρόνο και συστήνουμε στην υπηρεσία, εκτός από τον καθαρισμό της γράνας, που αποτελεί προσωρινή και πρόχειρη λύση, να προχωρήσει στην εκτέλεση κάποιου έργου για την οριστική και μόνιμη αντιμετώπιση του προβλήματος, όπως είναι ο κλειστός αγωγός, ή η αύξηση της χωρητικότητας της γράνας με υπερύψωση των τοιχωμάτων της, ή η παροχέτευση του πλεονάζοντος νερού από άλλο σημείο, όπως είχαμε προτείνει και στην προηγούμενη

διαμεσολάβησή μας. Θεωρούμε δε ότι η καταγγέλλουσα επιδεικνύει μέχρι σήμερα αξιοσημείωτη υπομονή στη συνεχή προσβολή της ιδιοκτησίας της.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων αφενός μεν να μας γνωρίσει την προέλευση του προβλήματος, απαντώντας και στην προηγούμενη διαμεσολάβησή μας, αφετέρου δε να μεριμνήσει και για την προσωρινή επίλυση του προβλήματος, με τον καθαρισμό της γράνας και για την οριστική και μόνιμη επίλυσή του, με τον τεχνικό τρόπο που θα επιλέξει σε συνεργασία με την τεχνική υπηρεσία, ενημερώνοντάς μας για τις ενέργειές της.

Αμαλιάδα 13/9/2018

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)

2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)

3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)