



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αμαλιάδα, 12.11.2018

Αρ.πρωτ.: ***

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς: 1. Διεύθυνση Καθαριότητας,
Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου**
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonas@amaliada.gr)

2. κα

Κοιν.: Βλ. Πίνακα Αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 18/2018
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμ. πρωτ./07.11.2018 καταγγελία της κας, που έλαβε αριθμό ***/2018 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι έχει υποβάλλει προς το Δήμο την από 21/6/2018 αίτησή της, για την κοπή και απομάκρυνση ενός επικίνδυνου κυπαρισσιού στο δημοτικό κοιμητήριο, πλησίον του οικογενειακού τάφου του πατέρα της, το οποίο έχει πάρει επικίνδυνη κλίση και αν πέσει θα προξενήσει ζημιές στους παρακείμενους τάφους. Ότι μέχρι σήμερα δεν έχει λάβει απάντηση στην αίτησή της, ούτε έχει γίνει επέμβαση από πλευράς υπηρεσίας στο κυπαρίσσι. **Παραπονείται** λοιπόν για την έλλειψη απάντησης και τη μη αντιμετώπιση του προβλήματος και **ζητεί** τη διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη προς την υπηρεσία για την κοπή και απομάκρυνση του κυπαρισσιού, **προσκομίζει** δε την υπ' αριθμ. πρωτ./21-6-2018 αίτησή της προς το Δήμο.

Κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση

των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Δ/νσης Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Μπορεί η διαδικασία κοπής του αναφερόμενου στην καταγγελία κυπαρισσιού να μην είναι τόσο απλή, όσο φαίνεται εκ πρώτης όψεως (και πολύ σωστά), θα έπρεπε όμως η υπηρεσία, μέσα σε τέσσερις και πλέον μήνες, ή να έχει ικανοποιήσει το αίτημα, οπότε δεν θα υπήρχε και ανάγκη ενημέρωσης, ή να έχει ενημερώσει την αιτούσα για την εξέταση του αιτήματός, για τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί και αν κρίνει ότι το αίτημά της μπορεί να ικανοποιηθεί.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου ή να ικανοποιήσει το αίτημα, εφόσον αυτό μπορεί να γίνει σε σύντομο χρόνο, ή να μας ενημερώσει για τις ενέργειές της και τη δυνατότητα και το χρόνο ικανοποίησης του αιτήματος, ώστε να πληροφορηθούμε κι εμείς την καταγγέλλουσα.

Αμαλιάδα 12/11/ 2018

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email: mayor@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3. Αντιδήμαρχος Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου κ.Π.Μαυρίκος (email: mavrikos@amaliada.gr)