



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αμαλιάδα, 7-12-2018

Αρ.πρωτ.: ***

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.519
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

**1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και
Αποκαταστάσεων**

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email:
nikakis@amaliada.gr)

2. κ.

Κοιν.: Βλ. Πίνακα Αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 21/2018

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμ. πρωτ./03.12.2018 καταγγελία του κ., που έλαβε αριθμό ***/2018 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει**, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου της καταγγελίας του, ότι από το τέλος Μαΐου 2018 παραμένει ακάλυπτη και ανεπισκεύαστη μια μεγάλη τομή, διαστάσεων 3-4 μ. επί 1,50 μ. περίπου, που έχει γίνει στο οδόστρωμα επί διασταύρωσης ανωνύμων οδών μέσα στην κοινότητα, πλησίον της οικίας του, η οποία είχε δημιουργηθεί από τη Δ/νση Υδάτινων Πόρων, για εργασίες σύνδεσης του νερού με ιδιοκτησίες γειτόνων. Το οδόστρωμα είναι άσφαλτος με υπόστρωμα τσιμέντο και η υπηρεσία, μετά το πέρας της εργασίας, γέμισε τη δημιουργηθείσα λακκούβα με το χώμα της εκσκαφής, το οποίο έφυγε με τις πρώτες βροχές του Ιουνίου, λόγω και της κλίσης του εδάφους και της ανυπαρξίας δικτύου ομβρίων, με αποτέλεσμα να είναι αδύνατη η διέλευση οχήματος. Το αυτοκίνητο του γιού του έπαθε σοβαρή ζημιά από την πτώση στη λακκούβα, διότι ήρθε από την Αθήνα χωρίς να γνωρίζει το πρόβλημα

στο οδόστρωμα. Αναφέρει επίσης ότι είναι αδύνατη η προσέγγιση της οικίας του με αυτοκίνητο, διότι η διέλευση γίνεται υποχρεωτικά μόνο από το σημείο αυτό. Μετά από κάθε βροχόπτωση ρίχνει ο ίδιος χαλίκι, αλλά αυτό παρασύρεται. Τέλος αναφέρει ότι έχει απευθυνθεί πολλές φορές στην υπηρεσία (Δ/νση Υδάτινων Πόρων) και στον αρμόδιο Αντιδήμαρχο προσωπικά και παρά τις υποσχέσεις ότι το πρόβλημα θα αποκατασταθεί σύντομα, δεν έχει γίνει τίποτε μέχρι σήμερα. **Παραπονείται** λοιπόν για την αδράνεια και αδιαφορία της υπηρεσίας στο πρόβλημά του και **ζητεί** να αποκατασταθεί άμεσα το οδόστρωμα στο συγκεκριμένο σημείο, με τσιμέντο και ασφαλτο, όπως και το υπόλοιπο τμήμα της οδού.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Η ταχεία αποκατάσταση των βλαβών και των ζημιών στο οδόστρωμα (και γενικώς η ταχεία ανταπόκριση των υπηρεσιών στις υποχρεώσεις τους), δεν έχει σχέση μόνο με την καθημερινότητα και την εξυπηρέτηση των παροδίων, αλλά και με την ενίσχυση του αισθήματος εμπιστοσύνης των δημοτών προς το Δήμο και τα πρόσωπα που τον εκφράζουν, υπαλλήλους και αιρετούς. Η εντύπωση που επικρατεί, ότι ο Δήμος είναι χώρος παραγωγής αρνητικών συναισθημάτων στους πολίτες, πρέπει να αλλάξει και για να γίνει αυτό χρειάζεται η συμβολή όλων μας.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων να εξετάσει τα παράπονα του καταγγέλλοντα, να μας γνωρίσει τους λόγους της

μεγάλης καθυστέρησης και να αποκαταστήσει άμεσα το οδόστρωμα στο συγκεκριμένο σημείο, στην κατάσταση που ήταν πριν από την εκσκαφή του Μαΐου 2018.

Αμαλιάδα 6/12/2018

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email: mayor@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzaras@amaliada.gr)