



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αμαλιάδα, 12.02.2019

Αρ.πρωτ.: ***

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.519
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:
1. Διεύθυνση Διοίκησης & Πρόνοιας
Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: kollias@amaliada.gr)
2. Κα ***
Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 01/2019
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμ. πρωτ. ***/8.2.2019 καταγγελία της κας ****, κατοίκου Αμαλιάδας, που έλαβε αριθμό ***/2019 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει**, κατά την εκτίμηση του εγγράφου της καταγγελίας της, ότι είναι εργαζόμενη στο **** του Δήμου Ήλιδας ως **** από το 2014, με μετάθεση από **** και ότι, εν όψει της επικείμενης συνταξιοδότησής της από το ΙΚΑ, υπέβαλε προς το Δήμο την υπ'αριθ.πρωτ. ****/**-11-2018 αίτησή της, για τη χορήγηση πιστοποιητικού υπηρεσιακών μεταβολών, που είναι απαραίτητο για το σκοπό αυτό. Ότι έκτοτε παρακαλεί συνεχώς για τη χορήγηση του πιστοποιητικού, που είναι το τελευταίο έγγραφο που απομένει για την ολοκλήρωση της διαδικασίας συνταξιοδότησης, είτε τον αρμόδιο υπάλληλο, είτε την αρμόδια υπηρεσία, είτε τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο, χωρίς μέχρι σήμερα να της έχει χορηγηθεί, και ότι ο αρμόδιος υπάλληλος της είπε προ ημερών ότι ...δεν προλαβαίνει να το συντάξει και πρέπει να τον απαλλάξει επί διήμερο η υπηρεσία από άλλα καθήκοντα για να ασχοληθεί με το θέμα αυτό (!!!). **Παραπονείται** λοιπόν για τη μη χορήγηση του πιστοποιητικού μέχρι σήμερα και για την

έλλειψη απάντησης στην αίτησή της και **ζητεί** τη διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη προς την υπηρεσία για την άμεση χορήγηση του πιστοποιητικού, **προσκομίζει** δε την υπ' αριθ. πρωτ. ****/**-11-2018 αίτησή της προς το Δήμο.

Κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Διοίκησης και Πρόνοιας του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας) οι δημόσιες υπηρεσίες, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης και τα ν.π.δ.δ., οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις αιτήσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαινούνται για τα αιτήματά τους μέσα σε προθεσμία (50) ημερών, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται μικρότερες προθεσμίες. Η προθεσμία αρχίζει από την κατάθεση της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία και την υποβολή ή συγκέντρωση του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, πιστοποιητικών ή στοιχείων. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή της προθεσμίας, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα: α)τους λόγους της καθυστέρησης, β)τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του, για την παροχή πληροφοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Οι υπηρεσίες απαλλάσσονται από τις ανωτέρω

υποχρεώσεις αν το αίτημα είναι εμφανώς παράλογο, αόριστο, ακατάληπτο ή επαναλαμβάνεται με τρόπο καταχρηστικό.

Αν αληθεύουν τα αναφερόμενα στην καταγγελία (και δεν έχουμε λόγο να αμφιβάλλουμε γι' αυτό), ως προς το λόγο της μη ανταπόκρισης της υπηρεσίας στο αίτημα, διερωτώμεθα ποιά θα ήταν η τύχη της συγκεκριμένης αίτησης χωρίς την παρέμβασή μας. Να υποθέσουμε ότι θα έμενε εσαεί ανικανοποίητη και αναπάντητη ; Διερωτώμεθα, βέβαια, αν και η παρέμβασή μας θα φέρει κάποιο αποτέλεσμα. Μήπως, άραγε, θα πρέπει ο Συμπαραστάτης ή η καταγγέλλουσα να φροντίσουν για την απαλλαγή του αρμοδίου υπαλλήλου από άλλα καθήκοντα, ώστε να ευδοκήσει να ασχοληθεί με τη συγκεκριμένη αίτηση ;

Για να επανέλθουμε στη σοβαρότητα, θεωρούμε **απαράδεκτη** την επί δύομισι μήνες μη ικανοποίηση του αιτήματος και την έλλειψη οποιασδήποτε απάντησης στην αίτηση, που ισοδυναμεί με άρνηση εκτέλεσης υπηρεσιακού καθήκοντος. Όπως θεωρούμε **απαράδεκτη** και την (προφορική) δικαιολόγηση της μη ανταπόκρισης της υπηρεσίας. Και όχι μόνο λόγω της παρέλευσης τόσο μεγάλου χρονικού διαστήματος, αλλά και επειδή το αίτημα αφορά συνάδελφο στην υπηρεσία και παρουσιάζεται ως κατεπείγον. **Είναι ευθύνη της υπηρεσίας να ρυθμίσει έτσι τις αρμοδιότητες των υπαλλήλων της, ώστε να ανταποκρίνονται στα αιτήματα των πολιτών, τουλάχιστον μέσα στις προθεσμίες που ορίζει ο νόμος, οι οποίες είναι, ούτως ή άλλως, πολύ μεγάλες.** Τα υπόλοιπα είναι προφάσεις εν αμαρτίαις.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας να ικανοποιήσει **άμεσα**, δηλαδή χωρίς οποιαδήποτε χρονοτριβή, το αίτημα της καταγγέλλουσας, χορηγώντας το ζητούμενο πιστοποιητικό και να μας ενημερώσει για τους λόγους της καθυστέρησης.

Παρακαλείται επίσης ο αρμόδιος Αντιδήμαρχος Διοίκησης και Πρόνοιας, προς τον οποίο κοινοποιείται η παρούσα, να επιληφθεί προσωπικά του ζητήματος και να ελέγξει την άμεση ικανοποίηση του αιτήματος, πέραν των λοιπών αρμοδιοτήτων που του παρέχει ο νόμος.

Αμαλιάδα 12/2/2019
Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:
- Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
 - 1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodoulouropoulos@amaliada.gr)
 - 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 - 3. Αντιδήμαρχο Διοίκησης και Πρόνοιας κ.Ε.Παναγιωτόπουλο (email: npanagiot@amaliada.gr)