



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αμαλιάδα, 07.03.2019

Αρ.πρωτ.: ***

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: nikakis@amaliada.gr)

2. Κα ***

Κοιν.:

Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 02 /2019

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. ***/6.3.2019 καταγγελία της κας ****, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2019 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι στην τοπική κοινότητα ****, στη διασταύρωση του κεντρικού δρόμου με ανώνυμη κοινοτική οδό (και απέναντι από το υπάρχον ****), έχει την πατρική της ανώγεια οικία, όπου διαμένει η υπερήλικη μητέρα της, στην οποία η παροχή νερού είναι από τη σύνδεσή της προβληματική, δηλαδή **δεν έχει καθόλου πίεση**, πιθανότατα επειδή είναι συνδεδεμένη με το παλαιό δίκτυο, σε αντίθεση με τις γειτονικές οικίες, στις οποίες οι παροχές είναι κανονικές. Το πρόβλημα αυτό δυσκολεύει αφάνταστα τη λειτουργία της οικίας και τη διαβίωσή τους. Ότι για το θέμα αυτό έχει παραπονεθεί πολλές φορές στην υπηρεσία ύδρευσης (κ.κ. Παπαγεωργίου και Νικάκη και άλλους υπαλλήλους), έχει υποβάλλει γραπτό αίτημα και έχει λάβει διαβεβαιώσεις για τη σύνδεση της παροχής με το νέο δίκτυο, χωρίς αποτέλεσμα μέχρι τώρα. Ότι σήμερα, λόγω της εκσκαφής της κεντρικής οδού για τα έργα της αποχέτευσης, είναι ευκαιρία

για την αποκατάσταση και της σύνδεσης της οικίας της, και διότι διευκολύνεται το έργο αυτό και διότι πρέπει να γίνει πριν από τη ρίψη ασφαλτοτάπητα στο δρόμο, για ευνόητους λόγους. **Παραπονείται** λοιπόν για την πολύχρονη καθυστέρηση και την αδιαφορία της υπηρεσίας στην επίλυση του σοβαρού προβλήματός της και **ζητεί** να γίνει άμεσα η σύνδεση της οικίας της με το νέο δίκτυο ύδρευσης.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Παρά το γεγονός ότι η καταγγέλλουσα δεν προσκομίζει προγενέστερη πρωτοκολλημένη αίτησή της προς την υπηρεσία, δεν έχουμε λόγο να αμφιβάλουμε ότι έχει υποβληθεί, ούτε ότι υπάρχει πρόβλημα με τη σύνδεσή της, για το οποίο είναι ενήμερη η υπηρεσία. Θα έπρεπε, λοιπόν, η υπηρεσία να έχει ανταποκριθεί, αναγνωρίζοντας ότι πρέπει να υπάρχει αντίκρισμα για τα τέλη ύδρευσης που πληρώνει ο δημότης. Επιμένουμε πάντως κι εμείς σ'αυτό που επισημαίνει η καταγγέλλουσα, ότι **σήμερα**, λόγω των εκτελούμενων έργων αποχέτευσης, **είναι ευκαιρία να ικανοποιηθεί και το συγκεκριμένο αίτημα, πριν πέσει ο νέος ασφαλτοτάπητας και χρειαστεί να γίνει μεγαλύτερη παρέμβαση.**

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων **να εξετάσει κατά προτεραιότητα το ζήτημα και να**

αποκαταστήσει άμεσα τη σύνδεση της οικίας της καταγγέλλουσας με το νέο δίκτυο, ενημερώνοντάς μας για τις ενέργειές της.

Αμαλιάδα 7/3/2019

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1.Γραφείο Δημάρχου (email: mayor@amaliada.gr)

2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)

3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)