



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αμαλιάδα, 16.04.2019

Αρ.πρωτ.: ***

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.519
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και
Αποκαταστάσεων
> Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email:
nikakis@amaliada.gr)

2.Κοιν ***

Κοιν.: Βλ. Πίνακα Αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 03/2019

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμ. πρωτ. ***/11.04.2019 καταγγελία του κ. ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2019 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει**, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου της καταγγελίας του, ότι στην κοινότητα *** του πρώην Δήμου Πηνείας, είχε από παλιά δύο παροχές ύδρευσης. Μία στην κατοικία του στον οικισμό *** και μία στην εξοχή του κοντά στην **. Ότι η δεύτερη αυτή παροχή δεν τον εξυπηρετούσε στη συγκεκριμένη θέση και ζήτησε, από το έτος 2009, τη διακοπή - κατάργησή της και τη μεταφορά της (ως νέα παροχή) σε χωράφι του στη θέση **, πράγμα που έγινε το ίδιο έτος. Ότι, παρ'όλο που η παλιά παροχή διακόπηκε οριστικά και καταργήθηκε, εκδίδονται έκτοτε τρεις λογαριασμοί ύδρευσης στο όνομά του, δηλαδή εξακολουθεί να εκδίδεται λογαριασμός και για την καταργηθείσα παροχή, στην αρχή από το Δήμο Πηνείας και στη συνέχεια από το Δήμο Ήλιδας. Τον

τρίτο αυτό λογαριασμό δεν τον πληρώνει. Ότι έχει υποβάλλει αιτήσεις, αρχικά στο Δήμο Πηνείας το 2010 και στη συνέχεια στο Δήμο Ήλιδας το 2014 και το 2015, με τις οποίες ζητεί την κατάργηση του τρίτου λογαριασμού και τη διαγραφή των παράνομων τελών του λογαριασμού αυτού, πλην όμως δεν έχει γίνει τίποτε μέχρι σήμερα, δηλαδή εξακολουθούν να εκδίδονται λογαριασμοί και για την καταργηθείσα παροχή, ούτε έχει λάβει απάντηση στις αιτήσεις του αυτές. **Παραπονείται** λοιπόν, αφενός για την έλλειψη απάντησης στις αιτήσεις του και αφετέρου για τη μη επίλυση του προβλήματός του και την αδράνεια και αδιαφορία της υπηρεσίας και **ζητεί** να πάψουν επιτέλους να εκδίδονται λογαριασμοί για την καταργηθείσα παροχή και να διαγραφούν τα τέλη ύδρευσης που του έχουν επιβληθεί παρανόμως για την παροχή αυτή από το έτος 2009. **Προσκομίζει** δε προς υποστήριξη της καταγγελίας του 1)την υπ' αριθ. πρωτ. ***2010 αίτησή του στο Δήμο Πηνείας, 2)τις υπ' αριθ. πρωτ. ***2014 και ***2015 αιτήσεις του στο Δήμο Ήλιδας, 3)τρεις λογαριασμούς ύδρευσης της καταργηθείσας παροχής (με κωδικό ***), για εξάμηνα των ετών 2011, 2012, 2013, 2014, 2017 και 2018, με γενικό σύνολο οφειλής, το πρώτο εξάμηνο του 2018, 343 ευρώ.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Το πρόβλημα που εκθέτει ο καταγγέλλων είναι μέρος του γενικότερου προβλήματος στην ύδρευση του τέως Δήμου Πηνείας, με την έλλειψη καταγραφής των ενεργών παροχών, τη μη ύπαρξη καταμετρητών

(ρολογιών) σε όλες τις παροχές και άλλα ζητήματα που προέκυψαν και από τις καταστρεπτικές πυρκαγιές του 2007, που έχουν οδηγήσει και στην (προσωρινή ;) καθιέρωση της έκδοσης λογαριασμών με πλασματική κατανάλωση. Με παρόμοιες καταγγελίες έχουμε ασχοληθεί και στο παρελθόν, όπως φαίνεται, π.χ., από την υπ' αριθμό 28/2015 διαμεσολάβησή μας, στην οποία μας απάντησε η υπηρεσία με το υπ' αριθ. πρωτ. ***/**-2016 έγγραφό της.

Στην προκειμένη περίπτωση, όπου ευλόγως ο καταγγέλλων ανησυχεί για την επί δέκα (10) χρόνια έκδοση και αποστολή λογαριασμών για ανύπαρκτη παροχή, **θα έπρεπε οπωσδήποτε να έχει γίνει από την υπηρεσία ο έλεγχος** για την ύπαρξη ή μη ενεργού παροχής **και να έχει σταλεί απάντηση** στον ενδιαφερόμενο, που έχει υποβάλλει αποδεδειγμένα δύο αιτήσεις στο Δήμο Ήλιδας το 2014 και το 2015. Η απουσία και των δύο αυτών ενεργειών συνιστά **ακραία περίπτωση κακοδιοίκησης** από την πλευρά της αρμόδιας Δ/σης Υδάτινων Πόρων, ακόμη και αν είναι στις προθέσεις της να προωθηθεί το ζήτημα στη Δ/ση Οικονομικών και στο Δημοτικό Συμβούλιο για διαγραφή των οφειλών, όπως μας έχει απαντήσει με το προαναφερόμενο έγγραφό της σε παρόμοια περίπτωση.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων **να εξετάσει άμεσα τα παράπονα** του καταγγέλλοντα, **να πραγματοποιήσει τον έλεγχο** για την ύπαρξη ή μη ενεργού (τρίτης στο όνομά του) παροχής και σε περίπτωση ουσιαστικής βασιμότητας των καταγγελλομένων, **να παύσει να εκδίδει πλέον λογαριασμούς** και **να προωθήσει το αίτημά του για διαγραφή των παράνομων οφειλών**, να μας γνωρίσει δε, χωρίς καθυστέρηση, τα αποτελέσματα των ενεργειών της.

Αμαλιάδα 16/4/2019

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email: *mayor@amaliada.gr*)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: *lykourgosp@amaliada.gr*)
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: *gzarras@amaliada.gr*)