



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αμαλιάδα, 23.05.2019

Αρ.πρωτ.: \*\*\*

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:**

**1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: nikakis@amaliada.gr )

**2. \*\*\*\***

**Κοιν.:**

**Βλ. πίνακα αποδεκτών**

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 05 /2019**

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. \*\*\*/21.05.2019 καταγγελία της κας \*\*\*\*, κατοίκου \*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2019 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι στην τοπική κοινότητα \*\*, όπου έχει την κατοικία της, πριν ακόμη από τις γιορτές των Χριστουγέννων του 2018, παρατηρούνταν συχνές, άτακτες και πολύωρες διακοπές της υδροδότησης, που αποδίδονταν σε βλάβη του μοτέρ του υδατόπυργου. Ότι, περί τα μέσα του Φεβρουαρίου 2019, οι διακοπές αυτές έγιναν μεγαλύτερες, ακόμη και ημερών, με αποτέλεσμα να καταστραφεί («κάρηκε») το πλυντήριο των ρούχων της, λόγω της έλλειψης νερού στο δίκτυο. Ότι στις \*\*\*2019 υπέβαλε στο Δήμο αίτηση, στην οποία ανέφερε το πρόβλημα και τη ζημιά της και ζητούσε την αποζημίωσή της για την καταστροφή του πλυντηρίου. Ότι το πρόβλημα στην υδροδότηση συνεχίστηκε μέχρι το Μεγάλο Σάββατο 27/4/2019, οπότε η υδροδότηση αποκαταστάθηκε κανονικά. Ότι μέχρι σήμερα δεν έχει λάβει απάντηση στην αίτησή της, ούτε έχει επιληφθεί η υπηρεσία του προβλήματός της, παρ'ότι έχει επικοινωνήσει

και προφορικά. **Παραπονείται** λοιπόν για την επί τρίμηνο καθυστέρηση και την αδιαφορία της υπηρεσίας και **ζητεί** να γίνει εκτίμηση της ζημιάς της και καταβολή της αποζημίωσής της από το Δήμο, που είναι υπεύθυνος για την επέλευση της ζημιάς.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν, κατ'αρχάς τουλάχιστον, αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Δικαίως, κατ'αρχάς, παραπονείται η καταγγέλλουσα για την έλλειψη απάντησης της υπηρεσίας, δεδομένου ότι κατά νόμο θα έπρεπε να έχει ανταποκριθεί εντός πενήντα (50) ημερών.

Ως προς το θέμα της ζημιάς, θα πρέπει η υπηρεσία να μας ενημερώσει αν πράγματι υπήρξαν διακοπές στη υδροδότηση της κοινότητας \*\*\* κατά το παραπάνω χρονικό διάστημα, το χρόνο των διακοπών αυτών (ώρες, ημέρες κλπ), αν σταματούσε τελείως η υδροδότηση ή είχε χαμηλή ένταση, αν υπήρξε σχετική ενημέρωση των κατοίκων της κοινότητας, ποιά ήταν η αιτία των διακοπών και, σε καταφατική περίπτωση, αν οι διακοπές μπορούσαν να οδηγήσουν σε βλάβες των οικιακών συσκευών (πλυντηρίων κλπ).

Ως προς το ύψος της ζημιάς και την αποκατάστασή της, θα έπρεπε η αιτούσα – καταγγέλλουσα να είναι περισσότερο σαφής και με στοιχεία στην αίτησή της, δηλαδή να έχει έκθεση από ειδικό επισκευαστή πλυντηρίων για την αιτία της ζημιάς και τη δαπάνη επισκευής (ανταλλακτικά, εργατικά

κλπ), ή, ενδεχομένως, για τη δαπάνη αντικατάστασης του συγκεκριμένου πλυντηρίου, σε περίπτωση μη επισκευής της βλάβης. Αυτό βέβαια μπορεί να γίνει και από την υπηρεσία, αν γίνει δεκτή η άποψη της καταγγέλλουσας ότι η ζημιά της προήλθε από τις αναφερόμενες διακοπές στην υδροδότηση.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να μας ενημερώσει άμεσα επί των ερωτημάτων που τίθενται παραπάνω και ποιά είναι η θέση της ως προς την αποκατάσταση της ζημιάς της καταγγέλλουσας.

Αμαλιάδα 23/5/2019

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1.Γραφείο Δημάρχου (email: mayor@amaliada.gr)

2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)

3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)